Regulamentul Promoţiei
– Oferta „Plătești smart și primești 10% cashback în EVO!” –
(în continuare – Regulamentul Promoţiei)

1. Comanditarul şi Partenerul Promoţiei (în continuare - Promoţie)

1.1. Comanditarul Promoţiei - Mastercard Europe SA (în continuare - Comanditar). Adresa oficiului: strada Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia.
1.2. Partenerul Promoţiei - Instituţia Publică AGENŢIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ, mun. Chişinău, sec. Centru, str. Ştefan cel Mare și Sfînt bd., 134
1.3. Pentru organizarea Promoţiei, Partenerul are dreptul să implice părţi terţe, inclusiv băncile din Republica Moldova.

2. Participanţii la Promoţie

2.1. La Promoţie au dreptul să participe persoane fizice, deţinători ai cardurilor Mastercard® tokenizate, (în afară de cardurile business și Maestro), eliberate de băncile din Republica Moldova participante la Promoţie, care eliberează carduri Mastercard (în continuare - Bănci) (în continuare - Card), care efectuează o plată prin intermediul aplicației EVO şi care sunt în totalitate de acord cu termenii și Regulamentul (în continuare - Regulamentul Promoţiei) organizării Promoţiei (în continuare - Participantul la Promoţie).
2.2. Nu se admit și nu au dreptul să participe la Promoţie următoarele persoane:
2.2.1. Persoanele ce nu corespund exigențelor, în conformitate cu punctul 2.1. al Regulamentului.

3. Teritoriul și termenii Promoţiei

3.1. Promoția se organizează pe teritoriul Republicii Moldova și se desfășoară în perioada 16 martie - 31 decembrie 2026 (în continuare - Perioada Promoţiei). Modificarea perioadei poate fi efectuată de Comanditar/Partener conform punctului 7.7.
3.2. În cadrul Promoţiei, pentru fiecare plată a serviciilor publice prin aplicația EVO, efectuată cu un card Mastercard eligibil, Participantul primește cashback de 10%, până la maximum 80 lei per tranzacție, maximum 5 cashback-uri pe luna per card.

4. Condițiile de participare la Promoţie

4.1. Pe toată perioada organizării Promoţiei (de la ora 00:00 a zilei de 16.03.2026 până la ora 23:59 a zilei de 31.12.2026, ora locală a Moldovei), Participanţii la Promoţie trebuie să îndeplinească următoarele:
4.1.1. Să fie deținători ai unui card Mastercard® tokenizat (în afară de cardurile business și Maestro).
4.1.2. Clientul va confirma eligibilitatea cardului cu banca emitenta a acestuia.
4.1.3. Să efectueze achitarea serviciilor publice prin aplicația EVO, utilizând gadget cu NFC cu un card Mastercard tokenizat, în perioada campaniei pe Teritoriul organizării Promoţiei.
4.2. Nu corespund condiţiilor Promoţiei:
4.2.1. Plățile efectuate înainte de ora 00:00 a zilei de 16.03.2026 și după ora 23:59 a zilei de 31.12.2026, ora locală a Moldovei.
4.3. Băncile participante informează deținătorii cardurilor despre Promoție prin intermediul canalelor directe (SMS, e-mail etc.).

5. Fondul de Premiere al Promoţiei

5.1. Fondul se compune din cashback 10% din fiecare tranzacție eligibilă prin aplicația EVO, până la maximum 80 lei per tranzacție, maxim 5 per luna per card
5.2. Fondul de premiere este limitat, iar Comanditarul are dreptul să încheie Promoția înainte de termenul indicat în Regulament, dacă bugetul disponibil a fost epuizat.

5.3. Băncile comerciale participante sunt responsabile pentru calcularea, reținerea și virarea impozitelor aferente cashback-ului acordat în cadrul Promoţiei, în conformitate cu legislația fiscală în vigoare a Republicii Moldova.
5.4. Nu este admisă substituirea Fondului de Premiere al Promoţiei cu echivalentul în numerar.
5.5 Suma cashback-ului de 10%, maximum 80 lei, se calculează automat de către băncile participante, în conformitate cu tranzacțiile eligibile efectuate prin aplicația EVO. Partenerul nu este responsabil pentru erorile de calcul sau întârzierile tehnice în procesarea acestuia.

6. Procedura de primire a Premiilor Promoţiei

6.1. Faptul primirii Premiului de către Participant îl constituie momentul în care cashback-ul este transferat automat pe Cardul utilizat pentru efectuarea plății.
6.2. La achitarea serviciilor publice prin aplicația EVO cu un card Mastercard® eligibil, cashback-ul se calculează și se virează în conformitate cu punctul 5.1.
6.3. Comanditarul/Partenerul nu este responsabil pentru activitatea rețelei Internet, a operatorilor de telefonie mobilă, dificultăților tehnice, lucrărilor de mentenanță a băncilor emitente sau pentru situațiile de forță majoră, în rezultatul cărora cashback-ul nu a fost alocat Participantului la Promoţie.

7. Alte condiții

7.1. Comanditarul are dreptul de a nu intra în corespondență sau altă comunicare directă cu Participanții la Promoţie; comunicarea cu participanții se realizează prin intermediul băncilor emitente și al canalelor oficiale ale campaniei. Agenția de Guvernare Electronică (Partenerul) oferă suport utilizatorilor în cadrul aplicației EVO.
7.2. Participanții la Promoţie își asumă responsabilitatea personală pentru îndeplinirea tuturor cerințelor în conformitate cu condițiile Promoţiei.
7.3. Prin participarea la Promoţie, toți participanții sunt total de acord cu Regulamentul, îl înțeleg și se angajează să îl respecte.
7.4. În cazul interpretării ambigue a prezentului Regulament, precum și a altor dispute sau chestiuni care nu sunt prevăzute de acesta, soluționarea se va realiza în conformitate cu legislația Republicii Moldova.
7.5. Comanditarul/Partenerul nu este responsabil pentru imposibilitatea Participantului de a îndeplini toate cerințele Regulamentului sau de a primi/utiliza premiul promoţiei din cauze independente de Comanditar/Partener (inclusiv forţă majoră sau circumstanţe personale).
7.6. Regulamentul este plasat pe pagina web www.priceless.com .
7.7. Termenii și condițiile Promoţiei pot fi modificate de către Comanditar/Partener. Notificarea modificărilor se face prin publicarea unei versiuni actualizate a Regulamentului pe pagina web.