Anexa nr. 1
la Decizia Consiliului
Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”
nr. 24 din 23 februarie 2026

PLANUL DE ACȚIUNI AL INSTITUȚIEI PUBLICE „AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ” PENTRU ANUL 2026

VIZIUNEA INSTITUȚIEI: O guvernare eficientă, performantă și receptivă la necesitățile cetățenilor datorită investițiilor inteligente în tehnologiile informaționale și utilizării masive a acestora

MISIUNEA INSTITUȚIEI: Implementarea politicilor de modernizare a serviciilor guvernamentale și de e-Transformare a guvernării în cadrul administrației publice centrale de specialitate, prin oferirea soluțiilor eficiente pentru creșterea calității serviciilor guvernamentale și a actului de guvernare

Obiectivul 1:
Consolidarea ecosistemului de e-Guvernare a Republicii Moldova, prin menținerea sistemelor existente și dezvoltarea de noi funcționalități și soluții guvernamentale partajate, pentru asigurarea condițiilor necesare eficientizării proceselor administrative și de prestare a serviciilor publice.

Riscuri interne: 1. Finanțare insuficientă pentru gestionarea proceselor de dezvoltare și operaționale 2. Capacități reduse pentru asigurarea sustenabilității proiectelor și produselor din gestiunea AGE 4. Dificultăți în identificarea personalului cu competențe necesare în vederea implementării și gestionării proiectelor 5. Fluctuația de personal tehnic	***Riscuri externe:*** 2. Necesitatea de implementare a programelor noi, neplanificate 3. Lipsa de suport politic, la nivel decizional 4. Intervenții neprevăzute ale instituțiilor terțe, ce impactează prioritățile și dezvoltare continuă a sistemelor 5. Deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională

Indicatori de rezultat:	***Valori de referință (decembrie 2025)***	***Valoare țintă (2026)***
Nivel garantat de disponibilitate a sistemelor informaționale partajate	*99,5%*	*99,5%*
Portofelul de Identitate Digitală al RM (Wallet), parte a ecosistemului EVO, aliniat la standardele Uniunii Europene	*40%*	*80%*
EVO aplicația mobilă vers. 2.0 rescris nativ	*70%*	*100%*
Portalul guvernamental integrat EVO pregătit pentru conectare la Portalul Digital Unic European	*50%*	*100%*
Versiune 1 (MVP) a procedurii de înregistrare la distanță a persoanelor fizice (eKYC) disponibilă ca parte componentă a Portofelul de Identitate Digitală al RM (Wallet)	*10%*	*50%*
Asistent virtual pilotat în aplicația EVO și Portalul guvernamental integrat EVO	*0%*	*50%*

Nr.	Acțiune	Indicator de monitorizare	Buget planificat	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
1.1.	Dezvoltarea și implementarea Portofelului de Identitate Digitală al RM (Wallet), parte a ecosistemului EVO, aliniat la standardele Uniunii Europene	Ghid de integrare publicat Ghid Wallet Ambassador publicat Lista primelor instituții / companii pilotată Implementarea în aplicația EVO 2.0 Implementarea semnăturii electronice la distanță Implementarea fluxului de înrolare (EVOSign) în EVO 2.0 și utilizarea portofelului de identitate ca instrument de autentificare. Operaționalizarea echipamentului tehnic și achiziționarea noilor module criptografice Inițierea procedurii de certificare a Portofelului de Identitate European Plan de absorbție și închidere a serviciului EVOSign prin dezvoltarea mecanismului EVOID Nr de consorții și programe din DEP la care e asociat AGE pentru dezvoltare	14,500.00	Subprogram 0303 UMAEF Comisia Europeană	T1, 2025	T4, 2026	DPED	Agenda de reforme: Pil. 2, Subdom. Digital, Ref. 3, Măs. 10; PSTD, Acț. 4.1.3; PNA: Cl. 3, Anexa B, Cap.10, Acț. 7
1.2.	Mentenanța și dezvoltarea continuă a platformei verifică.gov.md	Mecanism de verificare a codului QR de pe noul tip de permise de conducere implementat Mecanismelor de verificare a documentelor emise în Portofelul European de Identitate Digitală Încadrarea în ecosistemul Portofelului de Identitate Digitală European EVO	100.00	Subprogram 0303	T1, 2025	T1, 2026	DPED	HG 710/2010; Agenda de reforme: Pil. 2, Subdom. Digital, Ref. 3, Măs. 10

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https://msign.gov.md.

Nr.	Acțiune	Indicator de monitorizare	Buget planificat	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
1.3.	Dezvoltarea și administrarea continuă a aplicației EVO	Lansarea EVO 2.0 rescris nativ - iOS(swift) și Android(kotlin), în baza Modelului Unitar de Design Optimizarea fluxului de înrolare în aplicație Dezvoltarea funcționalității de gestionare inteligentă a modulului "Plăți și Beneficii" Integrarea eDemocrație Funcționalități și seturi de date noi publicate (înregistrarea afacerii, notificări push, eRețeta, plăți și programări în regim neautentificat, integrarea informațiilor cu privire la certificatul medical, rapoartele de supraveghere video, linii telefonice de urgență, etc.)	3,970.00	Subprogram 0303 Proiectul "Innovate Moldova", Suedia UMAEF	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DPED	
1.4.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Portalului guvernamental integrat EVO	Dezvoltarea și lansarea Portalului guvernamental integrat EVO v1 către luna iunie 2026 Gradul de acoperire a informațiilor descrise în Anexa I a regulamentului european privind portalul unic Gradul de disponibilitate online a listei de proceduri și servicii descrise în Anexa II a regulamentului european privind portalul unic Dezvoltarea continuă a Portalului guvernamental integrat EVO cu modulele Evenimente de viață, Prestatori Servicii, Programe, Platforme, Pagină dedicată investitorilor și diaspora, Resurse utile, etc *acțiune continuă* Pregătirea de conectare la Portalul Digital Unic European	1,950.00	Subprogram 0303 Proiectul "Innovate Moldova", Suedia UMAEF	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DPED	PNA: Cl. 1, Anexa B, Cap. RAP, Acț. 21; PSTD 1.1.4
1.5.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Registrului de Stat al Serviciilor Publice	Îmbunătățirea modulului de gestionare a informațiilor despre prestatorii de servicii (inclusiv CUPS și APL) Dezvoltarea modulului de gestionare a produselor și platformelor Dezvoltarea modulului de gestionare a programelor	1,250.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DPED	HG 169/2021
1.6.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Portalului guvernamental al cetățeanului și Portalului guvernamental al unităților de drept cu blocuri noi de date și administrarea continuă a acestuia (EVO Cabinet)	Demararea alinierii interfeței la Modelul Unitar de Design și actualizarea stivei tehnologice, și integrarea în ecosistemul EVO Nr de seturi noi de date disponibile Nr de funcționalități disponibile Nr de accesări	3,000.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DPED	HG 413/2020; HG 412/2020
1.7.	Pilotarea asistentului virtual bazat pe inteligență artificială în Portal guvernamental integrat EVO și Aplicației Mobile EVO	Asistent virtual pilotat în aplicația EVO Asistent virtual pilotat în Portalul guvernamental integrat EVO Nr de servicii implementate pentru asistență Nr scenarii de suport implementate	2,000.00	Subprogram 0303 Eleven Labs Sigmoid	T1, 2025	T4, 2026	DPED, SFSO	PSTD, Acț. 1.1.12
1.8.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Serviciului guvernamental de suport clienți (SGSC - MSuport)	Transmiterea soluției de telefonie PBX către STISC Nr de tichete soluționate, în funcție de canal Nr prestatorilor de servicii publice conectați Nr de instruiri realizate pentru instituțiile conectate Mentenanță corectivă, preventivă și adaptivă (nr funcționalități noi / reconfigurări)	2,000.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD, DDSP, SFSO	PSRAP, Acț. 4.1.17; SND 2030, Ob. spec. 7.2; Foaia de parcurs RAP, Acț. 19.1; PSTD, Acț. 1.1.10
1.9.	Dezvoltarea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)	Transmiterea Soluției de stocare spre operaționalizare Foaie de parcurs pentru dezvoltarea cloudului hibrid dezvoltată	24,276.50	Subprogram 0303	T2, 2025	T4, 2026	SAIO, SEF, SMI	PSTD, Acț. 5.2.2; HG 128/2014

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https://msign.gov.md.

Nr.	Acțiune	Indicator de monitorizare	Buget planificat	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
1.10.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign)	Implementarea mecanismului de verificare a semnăturilor calificate la nivel UE și transmiterea către STISC Reconfigurarea serviciului pentru susținerea mecanismului de co-semnatari Interfață aliniată la Modelul Unitar de Design Nr de entități conectate (publice / private) Nr de sisteme informaționale integrate (de stat / private) Nr semnături aplicate	3,150.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD	HG 405/2014
1.11.	Digitalizarea procedurii standard de identificare și înregistrare la distanță a persoanelor fizice (eKYC)	Dezvoltări demarate Versiune 1 (MVP) disponibilă ca parte componentă a EVOSign / Portofelul de Identitate Digitală European EVO Plan de operaționalizare dezvoltat Ghid de integrare publicat	10,000.00	Subprogram 0303 Proiectul UIPAC al BM BERD	T1, 2025	T4, 2026	DPED, DIPD, DASCI	PND, Acț. 201; PSRAP, Acț. 4.1.18; PSTD, Acț. 4.1.1
1.12.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass)	Interfață aliniată la Modelul Unitar de Design Integrare cu EVOID Nr de entități conectate (publice / private) Nr de sisteme informaționale integrate (de stat / private) Timpul mediu de conectare Nr de autentificări Nr de roluri configurate	2,870.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD	HG 1090/2013
1.13.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Serviciului electronic guvernamental de notificare electronică (MNotify)	Dezvoltarea mecanismului campanii pentru configurarea și transmiterea manuală a notificărilor de către instituțiile publice Nr de entități conectate (publice / private) Nr de sisteme informaționale integrate (de stat / private) Nr de notificări transmise prin sistem Interfață aliniată la Modelul Unitar de Design Integrarea conectării la notificări din cadrul aplicației EVO Integrarea conectării la notificări din cadrul Portalului guvernamental integrat EVO Cabinet	1,260.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD	HG 376/2020; Legea 187/2025 (art.II, pct.18) în vigoare din 01.01.2027
1.14.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Sistemului informațional Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat	Nr sistemelor și resurselor informaționale înregistrate în RRSI Mecanism de notificare implementat Maparea sistemelor listate vs cele găzduite în MCloud	700.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DGTDIITI	HG 153/2021
1.15.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay)	Nr prestatori servicii conectați Nr servicii conectate Nr proiecte salariale conectate Nr terminale POS configurate Nr plăți încasate (în funcție de instrument) Nr plăți distribuite (în funcție de instrument) Nr de plăți procesate cu voucher cultural / beneficiari activi / prestatori de servicii conectați Migrarea bazei de date pe Kubernetes Extinderea instrumentului MIA Plăți Instant pentru plătitori persoane juridice Automatizarea procesului de calcul a PV la nivel de sistem Dezvoltare mecanism billing automatizat Demararea lucrărilor de aliniere a interfeței la Modelul Unitar de Design Demararea lucrărilor asupra modulului de restituiri în cadrul serviciului MPay	9,315.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	SGPE	HG 712/2020

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https://msign.gov.md.

Nr.	Acțiune	Indicator de monitorizare	Buget planificat	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
1.16.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Modelului Unitar de Design	Nr de componente tehnice dezvoltate Nr de utilizatori Nr de sisteme / designuri evaluate	112.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	SDPE - DPED	PSTD, Acț. 1.1.11
1.17.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Platformei de Dezvoltare a Serviciilor Electronice (PDSE)	Nr servicii digitalizate prin intermediul serviciului generic Nr accesări servicii Nr servicii reconfigurate Nr servicii transmise beneficiarilor Interfață și componente aliniate la Modelul Unitar de Design Componente reutilizabile și ghid de utilizare publicate Dezvoltarea conceptului de flux operațional automatizat Specificații tehnice privind utilizarea PDSE elaborat	5,000.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD	HG 717/2014
1.18.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Platformei de interoperabilitate (MConnect) și a Catalogului Semantic	Nr de schimburi de date efectuate Nr de integrări realizate (public / privat) Timp mediu de conectare Nr de furnizori de evenimente configurați (MConnect Events) Nr de evenimente configurate (MConnect Events) Ghid MConnect Ambasador publicat Lista serviciilor publice care pot fi optimizate și reduse prin introducerea schimbului de date bazat pe evenimente Actualizarea Platformei MConnect prin integrarea Catalogului semantic Optimizarea și automatizarea procesului de conectare și analiză a activelor semantice	7,100.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD, SIDD	HG 211/2019
1.19.	Dezvoltarea și administrarea continuă a platformei de găzduire și partajare a documentelor (MDocs)	Nr SI integrate	1,700.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD	HG 305/2024
1.20.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Serviciului Guvernamental de livrare (MDelivery)	Nr servicii integrate Nr prestatori de servicii integrați Nr livrări per țară	2,000.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	SFSO	HG 152/2021; HG 180/2022
1.21.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Sistemului Informațional Automatizat „Registrul Împuternicirilor de reprezentare” (MPower)	Nr împuterniciri acordate Nr împuterniciri configurate Adaptarea interfeței la Modelul Unitar de Design și Integrarea în Portalul guvernamental integrat EVO Cabinet demarat	2,000.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD	HG 375/2020
1.22.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)	Nr sistemelor integrate	915.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD	HG 708/2014
1.23.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Portalului guvernamental de date (date.gov.md)	Nr seturi date cu acces deschis Nr seturi de date cu acces autorizat Concept de îmbunătățire și reconfigurare a portalului dezvoltat Crearea unității de suport pentru coordonarea procesului de deschidere a datelor Configurarea datelor despre întârzierile în executarea obligațiilor de plată	600.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	SIDD	Legea 305/2012; PNA: Cl.3, Anexa B, Cap. 20, Acț. 1
1.24.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Platformei guvernamentale de instruire la distanță (MLearn)	Nr de instituții conectate Nr de cursuri disponibile	1,700.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	SFSO	HG 411/2020
1.25.	Dezvoltarea și administrarea continuă a Platformei de programări (eProgramări)	Nr de instituții conectate Nr de programări efectuate Nr de SI integrate	1,260.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD, DPED	

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https://msign.gov.md.

1.26.	Mentenanța și configurarea programului național privind acordarea indemnizațiilor lunare tinerilor angajați pentru prima dată în câmpul muncii în industrii de importanță strategică pentru Republica Moldova	Mentenanța preventivă, corectivă și adaptivă a modulului din aplicația EVO Mentenanța preventivă, corectivă și adaptivă a modulului de gestiune a beneficiarilor eligibili	250.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	Subdiviziuni AGE	HG 509/2025

<u>Obiectivul 2:</u>
Modernizarea și sporirea accesibilității serviciilor publice pentru mediul de afaceri și cetățeni, la nivel central și local.

Riscuri interne: 1. Capacitate operațională redusă 2. Necesitatea adaptării continui a serviciilor la necesitățile beneficiarilor 3. Schimbări ale cadrului legislativ	***Riscuri externe:*** 1. Reticența beneficiarilor proiectelor care vizează digitalizarea, în vederea acceptanței funcționalităților dezvoltate 2. Capacitățile reduse ale beneficiarilor proiectelor de digitalizare în domeniul managementului schimbării ar putea periclita sustenabilitatea implementării modelelor noi de prestare a serviciilor. 3. Lipsa de experiență a instituțiilor vizate în dezvoltarea SI după metodologii tehnice actuale și cele mai bune practici, care ar putea afecta termenii de realizare a dezvoltărilor 4. Neaprobarea cadrului normativ pe domeniile serviciilor publice care se modernizează

<u>Indicatori de rezultat:</u>	***<u>Valori de referință (decembrie 2025)</u>***	***<u>Valoare țintă (2026)</u>***
Portalul certificatelor de concediu medical dezvoltat și transmis către Ministerul Sănătății	*30%*	*100%*
Sistemul informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permisive SIA GEAP 2.0 dezvoltat	*15%*	*50%*
Primăriile conectate la platforma eAPL	*10%*	*50%*
Funcționalitățile aferente protecției consumatorilor dezvoltate, testate și disponibile pe Platforma pentru susținerea democrației participative (eDemocrație)	*50%*	*100%*

Nr.	Acțiune	Indicator de monitorizare	Buget planificat	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
2.1.	Dezvoltarea Portalului certificatelor de concediu medical	Portalul certificatelor de concediu medical dezvoltat și transmis către Ministerul Sănătății	1,195.00	Subprogram 0303	T4, 2025	T1, 2026	DIPD	HG 667/2025, pct.2
2.2.	Acordarea suport Centrelor Unificate de Prestare Servicii și extinderea listei de servicii prestate	Nr de instruiri realizate pentru specialiștii CUPS Nr servicii noi disponibile prin CUPS	1,050.00	Subprogram 0303 PNUD GIZ	Acțiune continuă	Acțiune continuă	SFSO	Legea 234/2021; PND, Acț. 204; HG 240/2023; PSTD, Acț. 1.1.5
2.3.	Asigurarea accesului antreprenorilor și investitorilor străini la informație de interes public și formularele de aplicare pentru servicii publice în limba engleză	Nr serviciilor publice disponibile în limba engleză pe Portalul guvernamental integrat EVO Pagină dedicată de prezentare a serviciilor și oportunităților în limba engleză și pentru străini în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO	750.00	Subprogram 0303 Parteneri de dezvoltare	T1, 2026	T4, 2026	DPED	PSTD, Acț. 3.1.2
2.4.	Administrarea continuă a Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permisive SIA GEAP	Nr procese și servicii reconfigurate Nr prestatori integrați	6,040.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD	HG 550/2018
2.5.	Dezvoltarea și modernizarea Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permisive SIA GEAP 2.0	SIA GEAP 2.0 în proces avansat de dezvoltare a sistemului (50%)	7,560.00	Subprogram 0303 Proiectul UIPAC al BM	T4, 2025	T4, 2026	DIPD	HG 550/2018
2.6.	Dezvoltarea de noi funcționalități și administrarea continuă a sistemului informațional eAPL	Aprox. 50% primării conectate la portal	2,300.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD, SFSO	PND, Acț. 204; PSRAP, Acț. 4.3.1; HG 352/2023; PNA: Cl.1, Anexa B, Cap. RAP, Acț. 18; PSTD, Acț. 4.2.6

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https://msign.gov.md.

2.7.	Dezvoltarea și administrarea continuă a platformei pentru susținerea democrației participative (eDemocrație)	Nr instituții conectate Funcționalități aferente Protecției Consumatorului lansate (petiție individuală și colectivă, reclamații adresate agenților economici) Extindere și optimizare funcționalități BackOffice pentru examinarea, gestionarea și soluționarea petițiilor Dezvoltare API-uri pentru integrarea cu sisteme terțe (EVO, eManagement) Mecanism de feedback conceptualizat în baza metodologiei de evaluare a calității serviciilor publice și a reglementărilor privind portalul digital unic al UE	3,990.00	Subprogram 0303 Expert Grup	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DIPD, DPED	PSRAP, Acț. 4.2.10.; Foaia de parcurs RAP; PNA: Cl.1, Anexa B, Cap. RAP, Acț. 20; STD 1.1.6
2.8.	Dezvoltarea scenariilor de utilizare IA și participarea în consorțiul FAIMA	Set inițial "Data Governance" elaborat și aprobat; Arhitectura pentru Data Lake proiectată; Protocoale inițiale de acces la date elaborate.	1,800.00	Subprogram 0303 Comisia Europeană	T1, 2026	T4, 2026	SIDD	STD, direcția prioritară nr. 3, obiectiv general nr. 3

<u>Obiectivul 3:</u>

Asigurarea alinierii cadrului normativ național din domeniul digitalizării și TI la Acquis-ul și standardele Uniunii Europene.
Sprijinirea transformării digitale prin aplicarea principiilor ghișeului unic, once-only, event-driven, evenimente de viață și proactivitate în proiectele de acte normative avizate de AGE. Consolidarea mecanismelor de guvernanță pentru planificarea, coordonarea și monitorizarea investițiilor publice în TI.

Riscuri interne:

1. Volum de lucru sporit și creșterea numărului de solicitări (avize achiziții, planuri, bugete, concepte SI, proiecte normative)
2. Sarcini ad-hoc complexe și schimbări frecvente de priorități
3. Fluctuația personalului calificat / deficit de competențe specifice (UE acquis, standarde, arhitectură enterprise, event-driven, once-only)
4. Acces limitat la instruiri și actualizare profesională, în special pe subiecte UE digital acquis, standarde, securitate, interoperabilitate)
5. Motivare redusă (salarizare vs volum de muncă)
6. Capacitate limitată de evidență și monitorizare (lipsa/insuficiența instrumentelor de tracking pentru avize, concepte SI, proiecte normative, termene)
7. Dependință de câțiva experți-cheie (single points of failure) pentru domenii critice (achiziții, normativ UE, arhitectură)

Riscuri externe:

1. Prezentarea tardivă/necalitativă sau incompletă a dosarelor de către autorități/instituții (bugete TIC, planuri, modificări, achiziții, concepte SI, proiecte normative)
2. Neglijarea cadrului de reglementare privind coordonarea cu AGE (inițiere fără coordonare, ignorarea recomandărilor)
3. Calitate neuniformă a proiectelor normative și a conceptelor SI (lipsă analiză de impact, lipsă fundamentare arhitecturală, incoerențe)
4. Dificultăți de comunicare/coordo-nare interinstituțională din cauza încărcăturii administrative, rotației persoanelor de contact
5. Lipsa standardelor, modelelor și ghidurilor comune (inclusiv pentru ToR/cerințe, arhitectură, interoperabilitate, evenimente)
6. Modificări frecvente ale acquis-ului/standardelor UE și termene de transpunere strânse

<u>Indicatori de rezultat:</u>	***<u>Valori de referință (decembrie 2025)</u>***	***<u>Valoare țintă (2026)</u>***
Proiectele de acte normative elaborate în conformitate cu Acquis-ul Comunitar și standardele Uniunii Europene și transmise spre promovare autorității competente	*15%*	*100%*
Conceptele/regulamentele sistemelor informaționale depuse spre coordonare avizate conform cadrului normativ din domeniul informatizării și al resurselor informaționale de stat avizate	*100%*	*100%*
Propunerile de buget TIC, planurile generale de achiziții TIC și achizițiilor TIC depuse spre coordonare avizate	*100%*	*100%*

Nr.	Acțiune	Indicator de monitorizare	Buget planificat	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
3.1.	Proiect de Ordin MDED privind aprobarea specificațiilor tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții, aliniat la standardele UE	Proiect de Ordin elaborat și transmis spre promovare	118.00	Subprogram 0303	T1, 2026	T1, 2026	DGTDIITI	PNA: Cl. 1, Anexa A, Cap.5, Acț. 7-12
3.2.	Proiect de lege pentru modificarea unor acte normative (Legea 282/2024, alte acte normative) în vederea stabilirii atribuțiilor APC în alinierea legislației la Directiva 123/2006 și rolurile în SIAGEAP și Punctul unic de legătură (IMI)	Proiect de Lege elaborat și transmis spre promovare	50.00	Subprogram 0303	T2, 2026	T4, 2026	SECCNAUE	PNA: Cl. 2, Anexa A, Cap.3, Acț.3

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https://msign.gov.md.

Nr.	Acțiune	Indicator de monitorizare	Buget planificat	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
3.3.	Proiect Hotărâre de Guvern cu privire la modificarea unor acte normative (privind unele măsuri de coordonare a autorităților competente și instituire a Ghișeului Unic)	Proiect de Hotărâre elaborat și transmis spre promovare	208.00	Subprogram 0303	T3, 2026	T4, 2026	SECCNAUE	PNA: Cl. 2, Anexa A, Cap.3, Acț.1
3.4.	Proiect Hotărâre de Guvern privind stabilirea mecanismului de cooperare administrativă în cadrul Sistemului de informare al pieței interne (IMI) referitor la prestarea de servicii	Proiect de Hotărâre elaborat și transmis spre promovare	400.00	Subprogram 0303	T3, 2026	T4, 2026	SECCNAUE	PNA: Cl. 2, Anexa A, Cap.3, Acț.2
3.5.	Proiect Hotărâre de Guvern pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect)	Proiect de Hotărâre elaborat și transmis spre promovare	117.00	Subprogram 0303	T3, 2026	T4, 2026	SIDD	PNA: Cl. 2, Anexa A, Cap.6, Acț.2; Cl. 3, Cap.10, Acț.67; PAR - Acț.16.1
3.6.	Proiect de lege pentru modificarea Legii nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice	Proiect de Lege elaborat și transmis spre promovare	208.00	Subprogram 0303	T2, 2026	T4, 2026	SECCNAUE	PNA: Cl. 3, Cap.10, Acț.68-69
3.7.	Proiect de lege pentru modificarea Legii nr.142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate în scopul transpunerii Regulamentului (UE) 2024/903 (Interoperable Europe Act)	Proiect de Lege elaborat și transmis spre promovare	208.00	Subprogram 0303	T1, 2026	T2, 2026	SIDD	PSTD, Acț.4.2.5
3.8.	Modificarea actelor normative (Legea nr.234/2021 și Codul administrativ) cu scopul excluderii necesității semnării electronice a solicitărilor de servicii publice pentru utilizatorii autentificați în SI	Proiect de Lege elaborat și transmis spre promovare	208.00	Subprogram 0303	T2, 2026	T3, 2026	SECCNAUE	PSTD, Acț.4.1.5
3.9.	Proiect Hotărâre de Guvern cu privire la aprobarea Cerințelor de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități referitoare la serviciile tehnologiei informației și comunicațiilor aprobat; Proiect ordin AGE pentru aprobarea Setului de reguli de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități referitoare la serviciile tehnologiei informației și comunicațiilor conform ghidurilor WCAG 2.	Proiect de Hotărâre elaborat și transmis spre promovare Ordin aprobat	208.00	Subprogram 0303	T3, 2026	T4, 2026	Subdiviziuni AGE	PSTD, Acț.1.1.9
3.10.	Proiect Hotărâre de Guvern cu privire la coordonatorii pentru transformare digitală	Proiect de Hotărâre elaborat și transmis spre promovare	50.00	Subprogram 0303	T3, 2026	T4, 2026	DGTDIITI	PSTD, Cap. V, pct.6
3.11.	Elaborarea altor proiecte de acte normative de către AGE	Proiecte de acte normative elaborate și transmise spre promovare	500.00	Subprogram 0303	T1, 2026	T4, 2026	DGTDIITI	Legea 100/2017; HG 760/2010
3.12.	Avizarea proiectelor de acte normative ale autorităților/instituțiilor publice	Nr de avize (emise) pentru proiecte de acte normative evaluate din perspectiva principiilor de transformare digitală Termen mediu de coordonare/emitere a avizelor (zile lucrătoare)	525.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DGTDIITI	Legea 100/2017; HG 760/2010
3.13.	Coordonare prealabilă concepte sisteme informaționale	Nr conceptelor (proiecte de Hotărâri de Guvern) sistemelor informaționale coordonate prealabil Termen mediu de coordonare a unui concept al sistemelor informaționale (zile lucrătoare)	700.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DGTDIITI	Legea 467/2003; HG 562/2006

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https://msign.gov.md.

3.14.	Coordonarea propunerilor de buget TIC ale autorităților/instituțiilor publice	Nr propunerilor de buget TIC coordonate Valoarea totală a propunerilor de buget TIC coordonate Timp mediu de coordonare a unei propuneri de buget TIC (zile lucrătoare)	420.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DGTDIITI	HG 544/2019
3.15.	Coordonarea planurilor generale de achiziții TIC/modificărilor autorităților/instituțiilor publice (inclusiv din surse de finanțare externă)	Nr planurilor generale de achiziții TIC coordonate Nr modificărilor la planurile generale de achiziții TIC coordonate Valoarea totală a planurilor generale de achiziții TIC coordonate Valoarea totală a modificărilor planurilor generale de achiziții TIC coordonate Timp mediu de coordonare a unui plan de achiziții TIC/modificării (zile lucrătoare)	450.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DGTDIITI	HG 544/2019
3.16.	Coordonarea achizițiilor în domeniul TIC ale autorităților/ instituțiilor publice (inclusiv din surse de finanțare externă)	Nr avize emise (total), din care: favorabile, favorabile cu recomandări, nefavorabile Valoarea totală a achizițiilor TIC coordonate (lei) Valoarea achizițiilor în care AGE a intervenit cu recomandări (lei) Timp mediu de coordonare a unui aviz (zile lucrătoare) Nr ședințe grupuri de lucru la care au participat reprezentanții AGE	530.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DGTDIITI	HG 544/2019
3.17.	Evaluarea modului de implementare a Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor	Raport de evaluare elaborat	50.00	Subprogram 0303	T3, 2026	T4, 2026	DGTDIITI	HG 544/2019

<u>Obiectivul 4:</u>
Consolidarea securității cibernetice și asigurarea conformității cu cadrul normativ și standardele de securitate a informației.

Riscuri interne:
1. Resurse insuficiente (financiare, umane, tehnice) pentru implementarea completă a măsurilor prevăzute de HG 562/2025 și LP48/2023.
2. Procese neuniforme sau neactualizate, ceea ce poate conduce la neconformități la audit de conformitate sau de certificare.
3. Lipsa sau insuficiența resurselor financiare pentru contractarea serviciilor de audit pentru certificarea la standardul ISO 27001.
4. Ratarea unor oportunități de afaceri și de consolidare a încrederii cetățenilor privind securitatea datelor în cadrul serviciilor electronice publice, datorită faptului că AGE nu deține certificatul standardului de securitate ISO27001.

Riscuri externe:
1. Apariția unor blocaje sau a unor neregularități/abateri în conlucrarea cu autoritățile publice, ca urmare a modificărilor legislative și a apariției unor evenimente determinate cu precădere de schimbările din mediul politic, economic și social.
2. Întârzieri în remedierea vulnerabilităților de către furnizori externi, ceea ce poate menține riscurile la un nivel ridicat.

<u>Indicatori de rezultat:</u>	***<u>Valori de referință (decembrie 2025)</u>***	***<u>Valoare țintă (2026)</u>***
Certificarea Sistemului de Management al Securității Informației (SMSI) conform standardului ISO/IEC 27001 obținut	*0%*	*100%*

Nr.	Acțiune	Indicator de monitorizare	Buget planificat	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
4.1.	Implementarea măsurilor tehnice și organizatorice necesare asigurării conformității AGE cu cadrul normativ în domeniul securității cibernetice (LP48/2023 și HG562/2025)	Raport de evaluare a riscurilor cibernetice și Planul de tratare a riscurilor, elaborate și aprobate Măsuri implementate conform planului de remediere	470.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DDSP, SSI	LP48/2023 HG562/2025
4.2.	Certificarea Sistemului de Management al Securității Informației (SMSI) conform standardului ISO/IEC 27001	Politici și proceduri SMSI aprobate și operaționale Rapoarte de audit extern recepționate (etapa 1 și 2) Certificatul de conformitate ISO/IEC 27001 obținut	820.00	Subprogram 0303 Proiectul UIPAC al BM	T1, 2026	T4, 2026	SSI	LP48/2023 HG562/2025
4.3.	Efectuarea analizei riscurilor pentru sistemele informaționale ale AGE, identificarea vulnerabilităților, elaborarea și monitorizarea planului de tratament al riscurilor, cu raportare periodică conducerii instituției	Registrul riscurilor actualizat pentru sistemele critice Rata (%) recomandări implementate din total recomandări planificate, pentru perioada curentă Nr de scanări de securitate efectuate / tip Nr de vulnerabilități/ remediate	570.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	SSI	LP48/2023 HG562/2025
4.4.	Managementul incidentelor de securitate și consolidarea capacităților de răspuns	Numărul incidentelor soluționate în termeni stabiliți; Timpul mediu de rezolvare a incidentelor	190.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	SSI	LP48/2023 HG562/2025

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https://msign.gov.md.

4.5.	Instruirea și conștientizarea personalului în domeniul securității informației	100% angajați noi instruiți în domeniul securității informației	95.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	SSI	LP48/2023 HG562/2025

Obiectivul 5:
Asigurarea sporirii gradului de adopție a soluțiilor digitale, a informării constante și corecte a cetățenilor despre activitatea Agenției, precum și asigurarea alfabetizării digitale, bazate pe principii de incluziune socială, caracter nediscriminatoriu și participativ. Promovarea imaginii instituției pe plan intern și extern.

Riscuri: 1. Calitatea insuficientă a livrabilelor recepționate de la agenții contractați. 2. Lipsă de cooperare sau receptivitate redusă din partea partenerilor față de inițiativele AGE privind organizarea activităților comune.		
Indicatori de rezultat: *Nr. activități de informare, comunicare și educație digitală, inclusiv webinare, evenimente, instruiri pentru reprezentanții instituțiilor, cetățeni și mediul de afaceri, locali și internaționali, organizate*	***Valori de referință (decembrie 2025)*** 50	***Valoare țintă (2026)*** 65
Nr. activități de promovare orientate spre creșterea gradului de adopție și utilizare a platformelor și serviciilor publice digitale, organizate	*5*	*20*
Cel puțin 4 sesiuni informative la nivel național și 4 sesiuni de ghidare, organizate, în calitate de Punct Unic de Contact și coordonare al Programului Europa Digitală	*40%*	*100%*

Nr.	Acțiune	Indicator de monitorizare	Buget planificat	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
5.1.	Organizarea și desfășurarea activităților de informare, comunicare și educație digitală pentru reprezentanții instituțiilor, cetățeni și mediul de afaceri, locali și internaționali	Nr de activități organizate / tip Nr de activități cu implicare în calitate de partener / invitat Nr de participanți Gradul de satisfacție al participanților	1,250.00	Subprogram 0303 Parteneri de dezvoltare	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DAIMC, SAFCI	HG 674/2023 (Acț. 4.6); HG 760/2010
5.2.	Organizarea și desfășurarea activităților de informare, comunicare și educație digitală pentru creșterea gradului de adopție și utilizare a platformelor, serviciilor și a serviciilor publice digitale	Analiza dinamică a gradului de adopție a principalelor platforme Nr de platforme optimizate pentru descoperire ușoară în platformele de căutare online Nr de servicii optimizate pentru descoperire ușoară în platformele de căutare online Nr de campanii de promovare dezvoltate și lansate / tip Nr de postări efectuate Nr de campanii cu formatori de opinie realizate	3,000.00	Subprogram 0303 Parteneri de dezvoltare	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DAIMC	
5.3.	Dezvoltarea și gestionarea continuă a relațiilor de parteneriat cu instituțiile locale, companiile private și ONG	Nr de parteneriate Nr de activități desfășurate / tip și beneficiari	80.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	SMI	HG 760/2010
5.4.	Dezvoltarea și gestionarea relațiilor media	Nr de apariții media / tip în media locală Nr de apariții media / tip în media internațională	100.00	Subprogram 0303 Parteneri de dezvoltare	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DAIMC	
5.5.	Dezvoltarea și gestionarea continuă a relațiilor de parteneriat cu instituțiile și companiile internaționale, partenerii de dezvoltare	Nr. parteneriatelor încheiate / tip Nr. proiecte generate din parteneriatele încheiate	1,850.00	Subprogram 0303 Parteneri de dezvoltare	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DPSCI	
5.6.	Gestionarea activităților în calitate de Punct Unic de Contact și coordonare al Programului Europa Digitală	Nr. de apeluri publicate / promovate Nr. de activități de informare desfășurate / tip și beneficiari Nr. de consorții coordonate (matching)	300.00	Subprogram 0303 Parteneri de dezvoltare	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DPSCI	
5.7.	Gestionarea poziției și percepției nivelurilor de e-Guvernare ale Republicii Moldova în cadrul diferitelor clasamente relevante	Analiza clasamentelor relevante în care este listată și prezentă Republica Moldova și selectarea celor prioritare pentru RM Calendar de monitorizare a evaluărilor și coordonare cu partenerii instituționali relevanți	200.00	Subprogram 0303	Acțiune continuă	Acțiune continuă	DPSCI	

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https://msign.gov.md.

Obiectivul 6:
Asigurarea procesului de planificare instituțională în cadrul AGE și dezvoltarea sistemului de control intern managerial.

Riscuri interne: 1. Măsuri insuficiente de coordonare a proceselor de planificare și raportare 2. Schimbări de ordin structural în cadrul instituției 3. Perceperea cerințelor CIM ca pe o povară birocratică și reticența angajaților la aplicarea SNCI	***Riscuri externe:*** 1. Instabilitatea deciziilor politice, lipsa consecvenței decizionale

Indicatori de rezultat:	***Valori de referință (decembrie 2025)***	***Valoare țintă (2026)***
Gradul de realizare a evaluării AGE în baza Cadrului Comun European (CAF), (%)	*0%*	*100%*
Gradul de realizare a Planului de activitate al AGE, (%)	*80%*	*90%*
Gradul de aliniere al sistemului CIM al AGE la Standardele naționale de control intern managerial	*parțial conform*	*parțial conform*

Nr.	Acțiune	Indicator de monitorizare	Buget planificat	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
6.1.	Elaborarea Planului de acțiuni al AGE pentru anul 2026	Plan de acțiuni al AGE pentru 2026 aprobat de Consiliului AGE și publicat pe site-ul AGE		Subprogram 0303	T4, 2025	T1, 2026	Subdiviziuni AGE	SNCI în sectorul public (Ord. MF 189/2015); HG 386/2020
6.2.	Monitorizarea și raportarea privind implementarea Planului de acțiuni al AGE și a performanței instituționale pentru anul 2026	Rapoarte semestriale privind implementarea Planului de acțiuni al AGE pentru anul 2026 elaborate pentru a fi prezentate Consiliului AGE spre aprobare.		Subprogram 0303	T1, 2026	T4, 2026	DPSCI	SNCI în sectorul public (Ord. MF 189/2015); HG 386/2020
6.3.	Realizarea exercițiului de Evaluare în baza Cadrului Comun (CAF)	Evaluare realizată Plan de acțiuni elaborat		Subprogram 0303 GIZ OECD/SIGMA	T1, 2026	T3, 2026	Subdiviziuni AGE	
6.4.	Optimizarea operațională instituțională prin elaborarea automatizărilor interne	Nr de procese automatizate		Subprogram 0303	T1, 2026	T4, 2026	Subdiviziuni AGE	
6.5.	Asigurarea managementului riscurilor	Registrul riscurilor al AGE elaborat și aprobat de conducerea AGE		Subprogram 0303	T1, 2026	T1, 2026	Subdiviziuni AGE	Legea 229/2010; SNCI în sectorul public (Ord. MF 189/2015); Programul de dezvoltare a controlului financiar public intern pentru 2024-2027 (HG 165/2024); Dispoziția Guvernului nr.87-d/2025
6.6.	Întocmirea și menținerea unui registru/liste a proceselor de bază gestionate de entitate, cu descrierea acestora într-o formă grafică și/sau narativă în proporție de cel puțin 75%;	Descrieri ale proceselor în formă grafică și/sau narativă, în proporție de cel puțin 75%; Lista proceselor de bază gestionate de AGE		Subprogram 0303	T1, 2026	T2, 2026	DPED, DDSP	Legea 229/2010; SNCI în sectorul public (Ord. MF 189/2015); Dispoziția Guvernului nr.87-d/2025
6.7.	Realizarea unei autoevaluări obiective a sistemului de control intern managerial pentru anul 2025 și asumarea declarațiilor de răspundere managerială în baza unor concluzii reale, complete și fidele	Raportul anual privind controlul intern managerial elaborat, raportat prin intermediul platformei electronice aprobat și remis Cancelariei de Stat și Ministerului Finanțelor Declarația de răspundere managerială emisă, semnată și plasată pe pagina web a AGE		Subprogram 0303	T1, 2026	T1, 2026	Subdiviziuni AGE	SNCI în sectorul public (Ordinul MF 189/2015); Ord. MF 4/2015; Dispoziția Guvernului 87-d/2025
6.8.	Realizarea activității de audit intern în baza unei planificări strategice/anuale, care să acopere în mod sistematic domeniile cu risc sporit	Gradul de realizare a planului anual al activității de audit intern; Gradul de acoperire a domeniilor cu risc sporit; Rata de acoperire a solicitărilor de consiliere; Procentul rapoartelor de audit intern aprobate și prezentate Consiliului și Fondatorului.		Subprogram 0303	T1, 2026	T4, 2026	SAI	Legea 229/2010, HG 760/2010; SNAI (Ord. MF 153/2018); Ord. MF 4/2015; Ord. MF 161/2020; Dispoziția Guvernului 87-d/2025; HG 617/2019

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https://msign.gov.md.

Domeniu	Denumire indicator	Valoare de referință 2025 *(decembrie)*	Valoare țintă *(decembrie 2026)*
e-Guvernare	**Tranzacții, integrări, conectări, accesări, descărcări, emiteri, etc. în sistemele de e-Guvernare, inclusiv pe tipuri de servicii (numărul total al acestora, realizate în timpul lunii):**		
	1 . MPay – nr. plăți încasate/ distribuite MSign – nr. de semnături aplicate; MPass – nr. de autentificări; MConnect – nr. de interpelări; MDelivery – nr. de livrări; MPower – nr. de împuterniciri acordate; SIA GEAP – nr. de solicitări de acte permisive satisfăcute (rezultat - acte permisive eliberate)), *Mii tranzacții*	1.111.155,10	1.166.712,8 (+5%)
	2. Numărul de servicii noi digitalizate prin PDSE	141	160
	3. Nr serviciilor publice electronice disponibile prin intermediul Centrului Unificat de Prestări Servicii (CUPS)	107	132
	4. EVO - numărul de descărcări - numărul de utilizatori activi - numărul de acte emise prin EVO	 175,000 70,000 225,000	 250,000 (+43%) 100,000 (+43%) 300,000 (+33%)
	5. eAPL - nr. primării conectate la portal	92 (10%)	450 (50%)
	Sisteme/soluții noi de e-Guvernare dezvoltate sau îmbunătățite cu funcționalități/ module noi, conform graficului și bugetului aprobat (gradul de dezvoltare, în %):		
	6. Portofelul de Identitate Digitală al RM (Wallet), parte a ecosistemului EVO, aliniat la standardele Uniunii Europene	40	80
	7. verifica.gov.md încadrat în ecosistemul Wallet	60	80
	8. EVO aplicația mobilă vers. 2.0 rescris nativ	70	100
	9. Asistent virtual bazat pe Inteligența Artificială disponibil în Portalul guvernamental integrat EVO și aplicația mobilă EVO	0	50
	10. Portalul guvernamental integrat EVO dezvoltat cu noi module/funcționalități: - prestatori de servicii; - programe, platforme; - pagină dedicată investitorilor și diaspora.	0	100
	11. e-KYC	10	50
	12. SIA GEAP 2.0	15	50
	13. e-Democrație - modulul Protecția Consumatorilor	50	100
	14. Portalul certificatelor de concediu medical	30	100
Politici publice	15. Rata de implementare a Planului de acțiuni al instituției (Acțiuni cu statut de Realizat)	80	100

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https://msign.gov.md.

Management instituțional	16. Ponderea sistemelor IT ale autorității plasate în platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud	100	100
	17. Ponderea sistemelor IT ale autorității integrate cu platforma de interoperabilitate MConnect	100	100
	18. Gradul de asigurare cu personal a autorității publice	64,8	69
	19. Rata fluctuației personalului din cadrul autorității publice	13,9	8
	20. Ponderea bugetul alocat pentru formarea și dezvoltarea profesională în total fondul de salarizare al autorității (ținta 2% conform legislației)	0,35	0,4
	21. Nivelul de transparență financiară - Procesele de achiziții - Bugetul anual al instituției pe programe - Situațiile financiare - Informații privind salarizarea personalului - Alte informații financiare conform legislației	100	100
	22. Nivelul de transparență a activității autorității Din lista minimă de informații obligatorii ce urmează a fi publicate de autoritate fac parte: - Planul de activitate al autorității - Rapoartele de activitate instituționale - Informațiile ce reiese din legea privind accesul la informație - Alte informații conform legislației	100	100

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https://msign.gov.md.