

**Planul de acțiuni
al Instituției Publice „Agenția de Guvernare Electronică”
pentru anul 2025**

Viziunea autorității: O guvernare eficientă, performantă și receptivă la necesitățile cetățenilor datorită investițiilor inteligente în tehnologiile informaționale și utilizării masive a acestora.							
Misiunea autorității: Implementarea politicilor de modernizare a serviciilor guvernamentale și de e-Transformare a guvernării în cadrul administrației publice centrale de specialitate, prin oferirea soluțiilor eficiente pentru creșterea calității serviciilor guvernamentale și a actului de guvernare							
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
Obiectiv 1: Modernizarea și sporirea accesibilității serviciilor publice							
<i>Riscuri externe:</i>							
1. Reticența beneficiarilor proiectelor care vizează digitalizarea, în vederea acceptanței funcționalităților dezvoltate							
2. Capacitățile reduse ale beneficiarilor proiectelor de digitalizare în domeniul managementului schimbării ar putea periclita sustenabilitatea implementării modelelor noi de prestare a serviciilor.							
3. Lipsa de experiență a instituțiilor vizate în dezvoltarea SI după metodologia AGILE ar putea afecta termenii de realizare a dezvoltărilor							
4. Neaprobarea cadrului normativ pe domeniile serviciilor publice care se modernizează							
1.1.	Digitalizarea serviciilor de stare civilă	Sistemul informațional „Acte de stare civilă” testat, pilotat, transmis spre acceptanță operațională ASP (condiționat de intrarea în vigoare a Legii privind actele de stare civilă)	0303 MGSP/ Banca Mondială	2023	Februarie	DIP	PAG/Transformare digitală; SND 2030, Obiectivul specific 7.2.; PSRAP/HG nr.352/2023 (acțiunea 4.1.3), Foaia de parcurs RAP
1.2.	Digitalizarea serviciilor de înregistrare de stat a unităților de drept	Sistem informațional „Registrul de stat al unităților de drept”, testat, pilotat și transmis spre acceptanță operațională ASP	0303 MGSP/ Banca Mondială	2023	Martie	DIP	PAG/Transformare digitală; SND 2030, Obiectivul specific 7.2.; PSRAP/HG nr.352/2023 (acțiunea 4.1.2), Foaia de parcurs RAP

1.3.	Lansarea Serviciului guvernamental de suport clienți (SGSC)	Sistem Informațional testat, pilotat și transmis spre acceptanță operațională ASP. Versiunea inițială a proiectului hG cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea SGSC și a Regulamentului privind modul de ținere a resursei informaționale a SI „SGSC” elaborată și transmisă spre promovare Cancelariei de Stat.	0303 MGSP/ Banca Mondială Granturi de la bugetul de stat	2023	Aprilie	DIP/SJRU	PAG/Transformare digitală; SND 2030, Obiectivul specific 7.2.; PSRAP/HG nr.352/2023 (acțiunea 4.1.17); Foaia de parcurs RAP
1.4.	Dezvoltarea Sistemului informațional „e-Consulat”	Sistem informațional pilotat și transmis MAE spre acceptanță operațională. Versiunea inițială a proiectului hG cu privire la Sistemul informațional „e-Consulat” elaborată și transmisă spre promovare Ministerului Afacerilor Externe	0303 MGSP/ Banca Mondială	2023	Martie	DIP /SJRU	PAG/Transformare digitală, PSRAP/HG nr.352/2023 (acțiunea 4.1.8.)
1.5.	Digitalizarea serviciilor publice prin generarea automatizată a documentelor electronice ce conțin date din registrele de stat	Servicii digitalizate pe PDSE conform priorităților	0303 MGSP/ Banca Mondială	Ianuarie	Aprilie	DPD	PSRAP 2023-2026
1.6.	Operaționalizarea Centrelor Unificate de Prestare Servicii	Notă informativă de monitorizare a funcționării CUPS elaborată. Curriculum pentru instruirea specialiștilor CUPS elaborat. Instruiri pentru specialiști CUPS realizate.	0303 MGSP/ Banca Mondială	Ianuarie	Decembrie	DIP	Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice; PND 2025-2027, acțiunea 204 HG nr.240/2023

		Numărul de accesări ale CUPS. Numărul de instruiți organizate de către specialiștii CUPS					
1.7.	Monitorizarea și raportarea gradului de satisfacție a cetățenilor față de serviciile publice electronice	Raport Exit Poll de satisfacție față de serviciile digitalizate elaborat. Raport Exit Poll de satisfacție față de serviciile electronice prestate prin CUPS elaborat	0303 MGSP/ Banca Mondială	Ianuarie	Martie	DMI	Acordul de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare, și Acordul de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Construcție și Dezvoltare, ratificate prin Legea nr.25/2018
1.8.	Autoevaluarea gradului de compatibilitate a actelor normative naționale ce reglementează Portalul guvernamental al serviciilor publice cu prevederile Regulamentului (UE) 2018/1724 al Parlamentului European și al Consiliului din 2 octombrie 2018 privind înființarea unui portal digital unic (<i>gateway</i>) pentru a oferi acces la informații, la proceduri și la servicii de asistență și de soluționare a problemelor și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1024/2012	Autoevaluare realizată cu propuneri de modificare a actelor normative naționale în scopul transpunerii actului juridic european respectiv și asigurării compatibilității cu acesta	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Iunie	SJRU	Foaia de parcurs RAP

1.9.	Dezvoltarea cadrului metodologic pentru monitorizarea prestării și evaluarea calității serviciilor publice din sfera de competență a Guvernului	Ordinul SGG al CS privind aprobarea cadrului metodologic respectiv elaborat și transmis spre promovare Cancelariei de Stat	0303 MGSP/ Banca Mondială	2024	Aprilie	SJRU/ DIP	Foaia de parcurs RAP Plan SIGMA/acțiunea 5.6.1, Dispoziția Guvernului nr.182-d/2023
Obiectivul 2: Consolidarea ecosistemului de e-Guvernare a Republicii Moldova, prin menținerea sistemelor existente și dezvoltarea de noi funcționalități și soluții guvernamentale partajate, pentru asigurarea condițiilor necesare eficientizării proceselor administrative și de prestare a serviciilor publice							
<i>Riscuri interne:</i> 1. Finanțarea insuficientă pentru gestionarea proceselor operaționale 2. Capacități reduse pentru asigurarea sustenabilității proiectelor și produselor din gestiunea AGE 3. Deficiențe de colaborare și comunicare interinstituționale 4. Dificultăți în identificarea personalului (consultantului) cu competențe necesare în vederea gestionării proiectelor <i>Riscuri externe:</i> 1. Lipsa ofertelor pentru contractarea serviciilor IT 2. Lipsa consecvenței decizionale la nivel politic/impvizibilitatea politică pentru acceptarea lansării EvoSign ca soluție avansată 3. Colaborarea cu STISC pentru oferirea susținerii tehnice, specific, HSM pentru Wallet 2.0							
Indicatori de impact:						Valoare de referință	Valoare țintă
1. Creșterea cu 5% până la finele anului 2025 a tranzacțiilor în sistemele de e-Guvernare, inclusiv pe tipuri de servicii (numărul total de tranzacții realizate în timpul lunii în sistemele: MPay – nr. plăți încasate/ distribuite, MSign – nr. de semnături aplicate; MPass – nr. de autentificări; MConnect – nr. de interpelări; MDelivery – nr. de livrări; MPower – nr. de împuterniciri acordate)						748903016	786348167
2. Creșterea cu 5% până la finele 2025 a numărului accesărilor serviciilor electronice digitalizate prin PDSE și cele din SIA GEAP						738 199	775 108
2.1	Dezvoltarea noilor module a serviciilor electronice pentru aplicația mobilă guvernamentală EVO	Noi module dezvoltate și lansate în producție (compensații la energie pentru persoane juridice, e-rețeta, SIA GEAP pentru persoane juridice, Interfața 2.0, MIA Plăți Instant ca metodă de plată, activități conexe)	0303 FTA/ UMAEF/ MGSP, Granturi de la bugetul de stat	2024	Decembrie	DIP	PND 2025-2027, acțiunea 178, PSRAP, acțiunea 4.2.8, Foaia de parcurs RAP
2.2	Dezvoltarea Wallet 2.0 pentru actele de identitate digitală, cu mecanism de integrare pentru prestatori terți	Modul Wallet v2.1 dezvoltat	0303 MGSP/ Banca Mondială și Granturi de	2024	Iunie	DIP	Foaia de parcurs RAP

			la bugetul de stat / FTA				
2.3	Dezvoltarea setului unificat de principii comune a UI/UX Design	Set dezvoltat	0303 MGSP / Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Septembrie	DIP DPD	Foaia de parcurs RAP, Proiect PNA
2.4	Dezvoltarea funcționalităților necesare la sistemele informaționale și platformele electronice în contextul acordării compensațiilor la energia electrică pentru persoanelor juridice	Modulul de compensații la energie pentru persoane juridice integrat în EVO și în MCabinet	0303 MGSP / Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Conform termenilor prevăzuți	DIP DPD	Dispoziția Comisiei Situații Excepționale nr.4 din 16 ianuarie 2025
2.5	Dezvoltarea Portalului administrației publice locale din Republica Moldova „e-APL”	Versiunea inițială a proiectului hG pentru aprobarea Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a Portalului e-APL elaborată și transmisă spre promovare MDED. Funcționalități aferente primelor servicii de bază accesibile prin e-APL și pilotate de autoritățile locale. Numărul primăriilor care au încheiat acordul privind implementarea Portalului e-APL	0303 MGSP/ Banca Mondială / Comunitatea Mea	2023	Decembrie	DIP	PND 2025-2027, acțiunea 204; PSRAP/HG 352/2023 (acțiunea 4.3.1)
2.6	Dezvoltarea și administrarea continuă a Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive SIA GEAP	Nr. de solicitări înregistrate. Cel puțin 6 servicii noi configurate Dezvoltările pentru SIA GEAP 2.0 demarate	0303 Granturi de la bugetul de stat/ UIPAC	Ianuarie	Decembrie	DPD	HG nr.550/2018

2.7	Implementarea soluției EvoSign ca semnătură avansată	Soluție implementată	0303 Granturi de la bugetul de stat / MGSP	2022	Decembrie	DPD	HG nr.324/2022 PSRAP 2023-2026, acțiunea 4.1.18
2.8	Dezvoltarea Platformei electronice „e-Democrație”	Modulele e-Petiții, e-Feedack și e-Survey dezvoltate, pilotate, pregătite pentru implementare și integrate în EVO. Fluxul specific pentru petițiile din domeniului protecției consumatorului implementat	03.03; GIZ, Fundația SOROS Moldova	Ianuarie	Decembrie	DIP	PSRAP 2023-2026, acțiunea 4.2.10., Foaia de parcurs RAP
2.9	Dezvoltarea Platformei verifica.gov.md cu funcționalitatea de afișare a informațiilor stocate pe coduri QR afișate pe diverse documente eliberate din sistemele/registrele naționale, inclusiv de pe actele de identitate	Dezvoltări demarate Funcționalitatea de verificarea a codului QR de pe Cartea de Identitate	0303 MGSP/ Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DIP	HG nt.710/2010
2.10	Dezvoltarea Sistemului de gestiune a sancțiunilor	Dezvoltări realizate	0303 MGSP/ Granturi de la bugetul de stat	2024	Februarie	DIP DPD	-
2.11	Elaborarea și promovarea proiectului hotărârii de Guvern pentru modificarea hG nr. 717/2014 privind platforma de dezvoltare a serviciilor electronice (PDSE), în vederea	Proiect de hotărâre elaborat și transmis MDED pentru promovare	0303 MGSP/ Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Aprilie	DIP	-

	stabilirii unui model financiar de partajare a costurilor și veniturilor pentru a asigura sustenabilitatea soluțiilor utilizate în furnizarea serviciilor cu plată, dezvoltate pe baza PDSE						
2.12	Digitalizarea procedurii standard de identificare și înregistrare la distanță a persoanelor fizice (eKYC) în vederea creșterii securității, eficientizării serviciilor, reducerea riscurilor de fraudă și respectarea reglementărilor legale	Dezvoltări demarate	0303 Banca Mondială/ UIPAC	01.02.2024	Decembrie	DPD	PND 2025-2027, acțiunea 201; PSRAP, acțiunea 4.1.18
2.13	Dezvoltarea Sistemului de e-Management al Documentelor (e-DMS)	Versiunea inițială a proiectului hG cu privire la Sistemul informațional de management al documentelor elaborată și transmisă spre promovare MDED. Proces de dezvoltare demarat	0303 Granturi de la bugetul de stat USAID/ MISRA	01.02.2024	Decembrie	DIP	PSRAP 2023-2026, acțiunea 4.2.7, Foaia de parcurs RAP PND 2025-2027, acțiunea 200
2.14	Valorificarea soluției de stocare și partajare a documentelor referitoare la serviciile publice	Nr. de SI integrate cu MDocs	0303 MGSP/ Banca Mondială / Granturi de la bugetul de stat	2023	Decembrie	DIP	PAG/Transformare digitală;
2.15	Dezvoltarea și administrarea continuă a Serviciului electronic guvernamental	Funcționalul privind cosemnatarii dezvoltat. Funcționalul de aplicare a unei sigle informative cu	0303 MGSP/ Banca Mondială;	Ianuarie	Decembrie	DPD	HG nr.405/2014

	integrat de semnătură electronică (MSign)	privire la verificarea semnăturii aplicate pe platformele MSign și Moldsign dezvoltat. Modulul de verificare a semnăturilor calificate europene integrat. Nr. de semnături aplicate	Granturi de la bugetul de stat				
2.16	Dezvoltarea și administrarea continuă a Serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass)	Nr. de autentificări	0303 MGSP/ Banca Mondială Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DPD	HG nr.1090/2013
2.17	Îmbunătățirea Serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify)	Dezvoltările pentru versiunea 2.0 inițiate	0303 USAID/ MISRA / Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DIP	HG nr.376/2020
2.18	Elaborarea Metodologiei de digitalizare	Propuneri pentru proiectul Metodologiei elaborate și prezentate MDED	0303 MISRA/ Granturi de la bugetul de stat	01.06.2024	Aprilie	DIP	Raport monitorizare/ SIGMA (acțiunea 5.1.1); Foaia de parcurs RAP
2.19	Dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului și Portalului guvernamental al unităților de drept cu blocuri noi de date și administrarea continuă a acestuia	Nr de blocuri noi de date disponibile. Nr. de accesări în MCabinet	0303 Granturi de la bugetul de stat MGSP/ Banca Mondială	Ianuarie	Decembrie	DPD SSDI	HG nr.413/2020 HG nr.412/2020
2.20	Integrarea serviciilor publice cu Serviciul guvernamental de livrare MDelivery	Nr. serviciilor integrate Nr. de livrări	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DPD	PAG/Transformare digitală HG nr.180/2022; HG nr.152/2021

2.21	Administrarea continuă a Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat”	Nr. sistemelor și resurselor informaționale înregistrate în RRSI	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DPD	HG nr.153/2021
2.22	Administrarea continuă a Sistemului Informațional Automatizat „Registrul Împuternicirilor de reprezentare” (MPower) și adăugarea de noi tipuri de împuterniciri	Nr. tipuri de împuterniciri adiționale la cele existente. Nr. de împuterniciri acordate	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DPD	HG nr.375/2020
2.23	Administrarea continuă a Serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay)	MIA Plăți Instant și Plata pentru facturi lansate. Nr. de plăți încasate/ distribuite. Nr. de integrări cu serviciile publice	0303 Granturi de la bugetul de stat/ MISRA	Ianuarie	Decembrie	SGPE	HG nr.712/2020
2.24	Administrarea continuă a Platformei de interoperabilitate (MConnect) și Serviciului electronic de acces la date	Mecanism de billing dezvoltat și testat cu instituțiile publice care furnizează datele prin MConnect. Contractele cu participanții privați revizuite. Numărul de integrări efectuate. Numărul de participanți publici/ privați integrați. Număr de interpelări efectuate.	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Martie Decembrie	DPD/ SSDI	HG nr.211/2019
2.25	Dezvoltarea și administrarea continuă a Sistemului Informațional ”Registrul de stat al serviciilor publice” (RSSP) și a Portalului guvernamental al	Dezvoltarea versiunii 2.0 a Portalului inițiată. Transferul sub EVO pentru crearea ghișeului unic realizat. Propuneri la proiectul hG cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr.	0303 MGSP/ Banca Mondială/ Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DPD	HG nr.169/2021

	serviciilor publice (servicii.gov.md)	169/2021 elaborate și prezentate MDED pentru promovare. Primele evenimente de viață setate. Nr de accesări ale portalului. Nr. de servicii publice incluse/excluse/ redactate în RSSP. Nr de prestatori incluși/excluși în RSSP; Nr. Evenimentelor de viață actualizate și redactate; Nr. evenimentelor de viață instituționalizate					
2.26	Dezvoltarea și administrarea continuă a Catalogului semantic	Funcționalități noi dezvoltate. Nr. de clasificatoare. Nr. de entități. Nr. de interpelări. Nr. de deținători de active semantice.	0303 MGSP / Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DPD	HG nr.323/2021
2.27	Administrarea continuă a Serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)	Nr. evenimentelor jurnalizate	0303 MGSP/ Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DPD	HG nr.708/2014
2.28	Administrarea continuă a Portalului guvernamental unic de date deschise (date.gov.md)	Nr seturilor de date publicate	0303 Granturi de la bugetul de stat / MISRA	Ianuarie	Decembrie	DPD	Legea nr.305/2012

Obiectivul 3: Asigurarea eficienței, corectitudinii și transparenței achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor

Riscuri interne:

1. Volum de lucru sporit, care implică timp suplimentar pentru realizare, fapt care poate duce la întârzierea emiterii avizelor de coordonare a achizițiilor TIC.
2. Stabilirea unor sarcini ad-hoc complexe, care pot genera incoerență în abordarea sarcinilor.
3. Fluctuația personalului calificat, care poate duce la lipsa de continuitate în managementul procesului de coordonare a achizițiilor TIC etc
4. Acces limitat la cursurile de sporire a calificării profesionale a angajaților DIIGD, în contextul în care tehnologiile IT progresează rapid
5. Salarizarea mică în raport cu volumul sarcinilor de muncă, fapt care poate determina scăderea moralului angajaților.

Riscuri externe:

1. Neprezentarea, prezentarea tardivă sau necalitativă de către autoritățile/instituțiile publice spre coordonare/avizare a Propunerilor de buget a cheltuielilor pentru TIC, a Planurilor generale de achiziții pentru TIC/a modificărilor planurilor și nemijlocit a achizițiilor.
2. Neglijarea de către autoritățile/instituțiile publice a cadrului de reglementare aferent coordonării cu AGE a achizițiilor, fapt care poate afecta transparența și conformitatea cu cadrul de reglementare.
3. Acționarea lentă în privința înregistrării în RRSIS, a resurselor și sistemelor informaționale de stat, fapt care încetinește acumularea informațiilor necesare pentru completarea Registrului.
4. Comunicare dificilă cu reprezentanții instituțiilor publice din motivul încărcăturii administrative.
5. Lipsa reglementărilor/standardelor/modelelor pentru elaborarea termenilor de referință aferente dezvoltării sistemelor informaționale.

3.1	Coordonarea propunerilor de buget ale autorităților/instituțiilor publice aferente cheltuielilor pentru (TIC)	Nr. propunerilor de buget TIC coordonate	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DIIGD	HF nr.544/2019
3.2	Coordonarea planurilor generale de achiziții pentru TIC și a modificărilor la Planurile generale ale autorităților/instituțiilor publice	Nr. planurilor generale de achiziții TIC coordonate. Nr. modificărilor la Planurile generale de achiziții pentru TIC coordonate.	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DIIGD	HG nr.544/2019
3.3	Coordonarea achizițiilor în domeniul TIC ale autorităților/instituțiilor publice	Nr. avizelor elaborate de coordonare a achizițiilor în domeniul TIC. Nr. Ședințelor grupurilor de lucru pentru achiziții la care au participat angajații direcției.	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DIIGD	HG nr.544/2019
3.4	Evaluarea modului de implementare a Metodologiei	Raport de evaluare elaborat.	0303 Granturi de la bugetul de stat	01.12.2025	31.12.2025	DIIGD	HG nr.544/2019

	de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor						
Obiectiv 4: Asigurarea conformității entităților publice la cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică							
<p><i>Riscuri interne:</i></p> <p>1. Lipsa sau insuficiența resurselor (financiare și/sau umane) pentru aplicarea unor cerințe specifice de securitate cibernetică în cadrul infrastructurii TIC aflate în gestiunea AGE, ce poate afecta imaginea AGE prin scăderea calității și securității produselor/serviciilor livrate.</p> <p>2. Lipsa sau insuficiența resurselor financiare pentru contractarea serviciilor de audit al infrastructurilor TIC, pentru certificarea la standardul ISO 27001 și/sau pentru certificarea specialiștilor în domeniul securității cibernetică din cadrul autorităților publice.</p> <p>3. Ratarea unor oportunități de afaceri și de consolidare a încrederii cetățenilor privind securitatea datelor în cadrul serviciilor electronice publice, datorită faptului că AGE nu deține certificatul standardului de securitate ISO27001.</p> <p><i>Riscuri externe:</i></p> <p>1. Neprezentarea, prezentarea tardivă sau necalitativă de către autoritățile/instituțiile publice a rezultatelor implementării recomandărilor auditului de securitate cibernetică și raportarea incompletă a acțiunilor întreprinse.</p> <p>2. Apariția unor blocaje sau a unor neregularități/abateri în conlucrarea cu autoritățile publice, ca urmare a modificărilor legislative și a apariției unor evenimente determinate cu precădere de schimbările din mediul politic, economic și social.</p>							
4.1	Testarea sistemelor informaționale aflate în gestiunea AGE din perspectiva asigurării calității, acceptării utilizatorului și securității	Nr. de sisteme informaționale testate.	0303 MGSP/ Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DPD DIP SACSI	HG nr.201/2017, pct.22, subpct.6)
4.2	Efectuarea auditului de securitate cibernetică a infrastructurilor TIC ale autorităților administrației publice	Minim 2 misiuni de audit realizate. Rapoarte de audit elaborate.	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	SACSI	HG nr.760/2010; Hotărârea Parlamentului nr.257/2018; Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei securității informaționale a Republicii Moldova pentru anii 2019–2024, Pilonul I, obiectivul 2, acțiunea 1
4.3	Monitorizarea implementării recomandărilor auditului de securitate cibernetică, efectuat în cadrul	Raportul privind implementarea propunerilor auditurilor precedente, elaborat.	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	SACSI	HG nr.760/2010

	autorităților publice în anii precedenți						
4.4	Evaluarea implementării în cadrul AGE a cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică (HG201/2017) și planificarea și realizarea acțiunilor pentru înlăturarea neconformităților identificate	Raport de evaluare, aprobat. Ponderea acțiunilor realizate din cele planificate.	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	SACSI	HG nr.201/2017
4.5	Instituirea procesului de gestiune a incidentelor TIC	Procedura de gestionare a incidentelor TIC elaborată și aprobată. Registrul de incidente de securitate completat și/sau actualizat.	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Permanent	DPD SACSI	-
4.6	Elaborarea standardelor și procedurilor de securitate cibernetică MCloud	Standarde elaborate și aprobate.	0303 Granturi de la bugetul de stat MGSP/ Banca Mondială	2024	Martie	Conducerea AGE/ SACSI	-

Obiectivul 5: Asigurarea informării constante și corecte a cetățenilor despre activitatea Agenției, promovarea imaginii instituției pe plan intern și extern, precum și asigurarea alfabetizării digitale, bazate pe principii de incluziune socială, caracter nediscriminatoriu și participativ

Riscuri:

1. Calitatea insuficientă a livrabilelor recepționate de la agenții contractați.
2. Lipsă de cooperare sau receptivitate redusă din partea partenerilor față de inițiativele AGE privind organizarea activităților comune.

5.1	Organizarea și desfășurarea activităților de informare, comunicare și educație digitală pentru cetățeni și mediul de afaceri, în calitatea lor de potențiali utilizatori ai	Număr de campanii realizate. Nr. activităților de informare și comunicare realizate și beneficiarii acestora.	0303 Granturi de la bugetul de stat; MGSP/ Banca Mondială	Ianuarie	Decembrie	SRPP CIFGD	HG nr.674/2023 (acțiunea 4.6) H.G. nr.760/2010
-----	---	--	--	----------	-----------	---------------	--

	serviciilor publice electronice		FTA/ UMAEEF/ GIZ				
5.2	Dezvoltarea continuă a relațiilor de parteneriat cu instituțiile locale și internaționale, companiile private internaționale și locale, media, organizațiile neguvernamentale	Nr. parteneriatelor încheiate. Nr. de activități și beneficiari a activităților realizate.	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	SRPP	HG nr.760/2010
5.3	Asigurarea informării și a accesului reprezentanților prestatorilor de servicii, funcționarilor și demnitarilor publici la modulele de instruire de pe platforma guvernamentală de instruire la distanță e-Learning (MLearn) pentru sporirea gradului de alfabetizare digitală și a abilităților digitale	Nr. beneficiarilor cursurilor de instruire. Nr. Cursurilor disponibile pe e-Learning (MLearn). Nr. activităților de informare realizate și beneficiarii lor.	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	CIFGD	HG nr.411/2020

Obiectivul 6: Asigurarea procesului de planificare instituțională în cadrul AGE și dezvoltarea sistemului de control intern managerial

Riscuri interne:

1. Măsuri insuficiente de coordonare a proceselor de planificare și raportare
2. Schimbări de ordin structural în cadrul instituției
3. Perceperea cerințelor CIM ca pe o povară birocratică și reticența angajaților la aplicarea SNCI

Riscuri externe:

1. Instabilitatea deciziilor politice, lipsa consecvenței decizionale

Indicatori de impact:

1. Conformitatea sistemului CIM

Valoare de referință

Valoare țintă

Parțial conform

Conform

2. Rata de implementare a Planului AGE pentru 2024 (acțiuni realizate deplin)

74,07%

100%

6.1	Elaborarea Planului de acțiuni al AGE pentru anul 2025	Plan de acțiuni al AGE pentru 2025 elaborat pentru a fi prezentat Consiliului AGE pentru aprobare.	0303 Granturi de la bugetul de stat	Decembrie 2024	Ianuarie 2025	SME în comun cu subdiviziunile structurale ale AGE	SNCI în sectorul public (Ordinul ministrului finanțelor nr.189/2015) HG nr.386/2020
6.2	Monitorizarea implementării Planului de acțiuni al AGE pentru anul 2025	Raportul privind implementarea Planului de acțiuni al AGE pentru anul 2024 elaborat pentru a fi prezentat Consiliului AGE spre aprobare. 3 rapoarte trimestriale de monitorizare elaborate pentru 2025	0303 Granturi de la bugetul de stat	Decembrie 2024	Ianuarie 2025	SME în comun cu subdiviziunile structurale ale AGE	SNCI în sectorul public (Ordinul ministrului finanțelor nr.189/2015), HG nr.386/2020
6.3	Evaluarea expunerii la riscuri cu elaborarea Registrului consolidat al riscurilor la nivel de instituție	Registrul riscurilor al AGE elaborat și aprobat de conducerea AGE	0303 Granturi de la bugetul de stat	Decembrie 2024	Februarie 2025	Coordonator CIM subdiviziunile structurale ale AGE	Legea nr.229/2010; SNCI în sectorul public (Ordinul ministrului finanțelor nr.189/2015)
6.4	Documentarea proceselor de bază din cadrul AGE (actualizarea proceselor descrise)	Procese de bază din cadrul AGE descrise grafic și/sau narativ	0303 Granturi de la bugetul de stat / MGSP	Martie	Septembrie	Fiecare subdiviziune structurală a AGE în comun cu coordonatorul CIM	Legea nr.229/2010; SNCI în sectorul public (Ordinul ministrului finanțelor nr.189/2015)
6.5	Autoevaluarea și raportarea sistemului de control intern managerial pentru anul 2024 în cadrul AGE	Raportul anual privind controlul intern managerial elaborat, aprobat și remis Cămarilor de Stat și Ministerului Finanțelor. Declarația de răspundere managerială emisă, semnată	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Februarie	SME	SNCI în sectorul public (Ordinul ministrului finanțelor nr.189/2015) Ord. MF nr.4/2015

		și plasată pe pagina web a AGE					
6.6	Acordarea consultanței și furnizarea asigurării pe aspecte ce țin de sistemul de control intern managerial	Rapoarte de audit intern aprobate și prezentate Consiliului și Fondatorului; Raportul anual privind controlul intern managerial, cu opinia auditului referitoare la funcționarea și eficiența componentelor CIM	0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Permanent	SAI	Legea nr.229/2010, HG 760/2010; SNCI în sectorul public (Ordinul ministrului finanțelor nr.189/2015) Ord. MF nr.4/2015
6.7	Efectuarea auditului financiar extern al proiectului MGSP pentru sursele valorificate în anul 2024-2025	100% recomandări din raportul de audit financiar extern pentru anul 2023, realizate. Raportul de audit financiar extern pentru 2024-2025 elaborat	0303 MGSP/ Banca Mondială	Aprilie	Iulie	SEF DMI	Acordul de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare, și Acordul de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, ratificate prin Legea nr.25/2018
6.8	Realizarea analizei funcționale a AGE	Analiză realizată. Foaia de parcurs pentru implementarea recomandărilor elaborată. Plan de management al schimbării, axat pe foaia de parcurs elaborat.	0303 MGSP/ Banca Mondială	Ianuarie	Aprilie	DMI Subdiviziunile AGE	-
6.9	Desfășurarea reformei instituționale a AGE	State de personal și noua organigramă aprobate	0303 Granturi de la bugetul de stat	Martie	Aprilie-Mai	Conducerea AGE/ SJRU	-

Anexa nr.1
la Planul de acțiuni
al Instituției Publice „Agenția de Guvernare Electronică”
pentru anul 2025

Indicatori de performanță:			
Domeniu	Denumire indicator	Valoare de referință 2024 (decembrie)	Valoare țintă (dec. 2025)
e-Guvernare	1. Tranzacții în sistemele de e-Guvernare, inclusiv pe tipuri de servicii (numărul total de tranzacții realizate în timpul lunii în sistemele: MPay – nr. plăți încasate/ distribuite, MSign – nr. de semnături aplicate; MPass – nr. de autentificări; MConnect – nr. de interpelări; MDelivery – nr. de livrări; MPower – nr. de împuterniciri acordate)	748 903 016	786 348 167 (+5%)
	2. Numărul total de servicii electronice digitalizate prin PDSE și cele din SIA GEAP, accesate de utilizatori	738 199	775 108 (+5%)
	3. Accesări a serviciilor publice electronice prin intermediul Centrului Unificat de Prestări Servicii (CUPS)	44 234	45 561 (+3%)
	4. EVO - numărul de descărcări - numărul de utilizatori activi - numărul de acte emise prin EVO	68 000 26 231 74 000	200 000 100 000 150 000
	5. Sisteme/soluții noi de e-Guvernare dezvoltate, conform graficului și bugetului aprobat (gradul de dezvoltare, în %):		
	RSUD	87	100
	SI ASC	95	100
	e-Consulat	95	100
	e-APL	95	100
	GCSS	95	100
	e-Democracy V1.0	90	100
	e-KYC	1	50
	e-DMS	1	40
	GEAP 2.0	5	40
	MPay (noi funcționalități)	-	100
	MConnect (noi funcționalități)	-	100

	EvoSign ca semnătură avansată	85	90
	Module noi EVO	-	90
	MSign (noile funcționalități)	35	85
	Catalog semantic (noile dezvoltări)	-	100
	MNotify (dezvoltări inițiate)	-	100
	Portalul Serviciilor Publice (dezvoltări inițiate)	-	100
	MPay (noi integrări/funcționalități)	-	100
	Wallet	-	100
	Platforma verifica.gov.md (funcționalități)	-	100
	MCabinet	-	100
	Setul unificat de principii comune a UI/UX Design	-	100
	Modulul de compensații la energie pentru persoane juridice integrat în EVO și în MCabinet	-	100
	Sistemul de gestiune a sancțiunilor	-	100
Politici publice	6. Rata de implementare a Planului de acțiuni al instituției (Acțiuni cu statut de Realizat și În curs de realizare)	98	100
Management instituțional	7. Gradul de conformare a paginii web oficiale a AGE și a profilurilor de socializare la cerințele <i>HG nr.728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora</i>	-	80
	8. Ponderea sistemelor IT ale autorității plasate în platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud	100	100
	9. Ponderea sistemelor IT ale autorității integrate cu platforma de interoperabilitate MConnect	100	100
	10. Gradul de asigurare cu personal a autorității publice	-	90
	11. Rata fluctuației personalului din cadrul autorității publice	-	-
	12. Ponderea bugetul alocat pentru formarea și dezvoltarea profesională în total fondul de salarizare al autorității (ținta 2% conform legislației)	-	1,2
	13. Nivelul de transparență financiară 1. Procesele de achiziții 2. Bugetul anual al instituției pe programe 3. Situațiile financiare 4. Informații privind salarizarea personalului; 5. Alte informații financiare conform legislației	100	100

	<p>14. Nivelul de transparență a activității autorității</p> <p>Din lista minimă de informații obligatorii ce urmează a fi publicate de autoritate fac parte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de activitate al autorității; 2. Rapoartele de activitate instituționale; 3. Informațiile ce reiese din legea privind accesul la informație; 4. Alte informații conform legislației 	100	100
--	--	-----	-----