

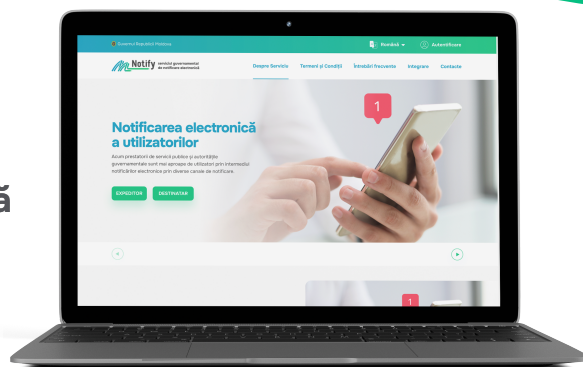


Serviciul guvernamental de notificare electronică

Ce reprezintă MNotify?

MNotify este un serviciu guvernamental de notificare electronică ce permite prestatorilor de servicii, autorităților și instituțiilor publice (expeditori) expedierea notificărilor către utilizatori (destinatari) în vederea înștiințării acestora.

Acestea se referă la datorii, amenzi, achitări, plăți, indemnizații, alocații etc. pe care le au de efectuat cetățenii către stat și/sau invers.



MNotify este integrat pe Portalul Guvernamental al cetățeanului, iar notificările sunt generate automat de sistemele informaționale sau manual de către operatorii prestatorilor de servicii prin interfața web.

Serviciul este prestat cu titlu gratuit Expeditorilor (autorităților și instituțiilor publice), precum și Destinatariilor.

Beneficii:

Sigur – platforma asigură securitatea datelor cu caracter personal

Operativ – comunicare rapidă și eficientă între prestatori și utilizatori

Gratuit pentru beneficiari

MNotify utilizează următoarele canale de notificare:



poșta electronică la adresa indicată de destinatar



Portalul Cetățeanului în baza IDNP-ului acestuia



notificări push în cazul în care destinatarul se abonează la acestea în Portalul Cetățeanului



mesaje scurte (sms)



mesagerie instantanee (chat) – Viber, Telegram, Whatsapp, Facebook Messenger

Pentru a primi notificări de la instituțiile statului ce utilizează MNotify, Destinatarul trebuie să se autentifice în profilul MNotify cu ajutorul semnăturii electronice prin intermediul serviciului MPass.

După autentificare, abonează-te la canalul de notificare dorit, setează limba de notificare, dar și timpul când vrei să primești notificări.



GUVERNUL
REPUBLICII MOLDOVA



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



<https://mnotify.gov.md>



Agenția de Guvernare Electronică



e_guvernare_moldova

