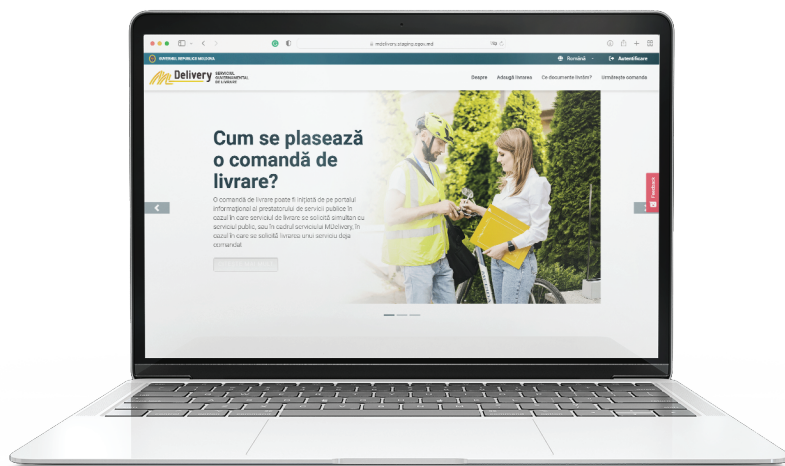




SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE LIVRARE

MDelivery - documentul tău adus acasă

MDelivery este un serviciu guvernamental, care conectează prestatorii de servicii publice și furnizorii de servicii poștale pentru a facilita accesul persoanelor fizice și juridice la documente, extrase, certificate etc., cu livrare pe teritoriul Republicii Moldova sau peste hotare.



De ce serviciul MDelivery?

- **Sporește accesibilitatea** la serviciile publice
- **Automatizează procesul** de solicitare și livrare a comenzii
- **Eficientizează timpul**
- **Oferă libertate** la alegerea opțiunii de livrare
- Dispune de **prețuri competitive** de livrare
- Oferă instrument de plată **comod și rapid**
- **Monitorizează** în timp real comanda

Cum plasezi o comandă de livrare?

Atunci când soliciți un serviciu public fie online sau la ghișeu, **livrarea se realizează în cinci pași:**

-  **Depune cererea** de eliberare a serviciului
-  **Completează** date despre livrare
-  **Selectează curierul** preferat
-  **Achită costul** serviciului plus livrarea
-  **Primește** documentul solicitat

Dacă ai comandat serviciul public fără livrare și **te-ai răzgândit între timp**

- 1 **Accesează** portalul mdelivery.gov.md
- 2 **Autentifică-te** cu ajutorul semnăturii electronice
- 3 **Adaugă livrarea**
- 4 **Introdu numărul comenzii** serviciului
- 5 **Completează datele** de livrare
- 6 **Achită** costul de livrare
- 7 **Urmărește** comanda

Mai multe detalii le găsești pe **mdelivery.gov.md**

 <https://mdelivery.gov.md>

 **Agencia de Guvernare Electronica**

 **e_guvernare_moldova**



GUVERNUL
REPUBLICII MOLDOVA



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



AGENCIA DE GUVERNARE ELECTRONICA