

Anexa nr. 2  
la Metodologia privind identificarea  
și descrierea Evenimentelor de viață și de business

**Lista Evenimentelor de viață și de business  
și componența grupurilor de lucru**

Nr d/o	Denumirea Evenimentului de viață sau de business	Evenimentele de viață și de business și sub-evenimentele	Prestatorii de servicii publice, componența grupurilor de lucru
<b>Pentru cetățeni</b>			
1	<b>Nașterea</b>	<p><b>Ne dorim un copil</b>  <i>Planificarea sarcinii;  Infertilitate și însemințare artificială;  Începutul sarcinii și înregistrarea ca gravidă;  Concediul de maternitate;  Indemnizația de maternitate;  Asigurarea obligatorie de asistență medicală;  Femeie însărcinată care nu lucrează;  Drepturile femeilor însărcinate la locul de muncă;  Cum pot obține statut de persoană asigurată de Guvern în timpul sarcinii, nefiind încadrată în câmpul muncii;  Unde pot verifica statutul de persoană asigurată.</i></p> <p><b>Nașterea copilului</b>  <i>Înregistrarea nașterii  Înregistrarea constatării medicale a nașterii în SIA „eCMND”  Înregistrarea faptului nașterii în SIA „Registrul de stat al populației”  Indemnizații adresate familiilor cu copii;  Cum înregistrez copilul pe lista medicului de familie.</i></p> <p><b>Filiația copilului</b>  <i>Stabilirea/recunoașterea paternității  Înregistrarea adopției  Indemnizații de asigurări sociale în caz de adopție a copilului;</i></p>	<p><b>Grupul de lucru nr. 1</b></p> <p>Agenția Servicii Publice</p> <p>Casa Națională de Asigurări Sociale</p> <p>Compania Națională de Asigurări în Medicină</p> <p>Ministerul Sănătății</p> <p>Ministerul Justiției  Ministerul Muncii și Protecției Sociale  Agenția Națională a Arhivelor</p> <p>Agenția Resurse Informaționale Juridice</p> <p>Ministerul Afacerilor Externe</p> <p><b>Notă:</b> serviciile aferente Evenimentului de viață se prestează și la misiunile diplomatice</p> <p>Primăriile orașelor/satelor (comunelor)</p>
2	<b>Căsătorie</b>	<p><b>Înregistrarea căsătoriei</b>  <i>Depunerea cererii pentru căsătorie  Consimțământul partenerului  Confirmarea timpului și locului  Oficierea căsătoriei</i></p>	<p><b>Grupul de lucru nr. 2</b></p> <p>Agenția Servicii Publice</p> <p>Ministerul Afacerilor Externe</p>

		<b>Divorț:</b> <i>Înregistrarea divorțului:</i> - în baza declarației comune a soților; - în baza declarației unuia din soți; - în temeiul hotărârii judecătorești. <b>Schimbarea numelui:</b> <i>Înregistrarea schimbării numelui</i>	<b>Notă:</b> serviciile aferente Evenimentului de viață se prestează și la misiunile diplomatice  Primăriile orașelor/satelor (comunelor)
3	<b>Deces</b>	<b>Înregistrarea decesului</b> <i>Înregistrarea constatării medicale a decesului în SIA „eCMND”;</i> <i>Înregistrarea faptului decesului în SIA „Registrul de stat al populației;</i> <b>Drepturi bănești aferente decesului</b> <i>Indemnizația în cazul decesului unuia dintre soți;</i> <i>Indemnizație de deces în caz de accident de muncă sau de o boală profesională;</i> <i>Pensia de urmaș;</i> <i>Alocații în cazul pierderii întreținătorului.</i> <i>Obținerea ajutorului de deces;</i> <i>Obținerea de drepturi bănești din fondul de asigurări sociale.</i> <b>Moștenire</b> <i>Efectuarea procedurilor legate de moștenire</i> <i>Procedurile succesoriale</i>	<b>Grupul de lucru nr. 3</b>  Agenția Servicii Publice  Casa Națională de Asigurări Sociale  Ministerul Justiției Ministerul sănătății  Ministerul Afacerilor Externe  <b>Notă:</b> serviciile aferente Evenimentului de viață se prestează și la misiunile diplomatice  Primăriile orașelor/satelor (comunelor)  Camera Notarială
4	<b>Securitate și apărare</b>	<b>Evidența militară</b> <i>Ce presupune recrutarea?</i> <i>Vârsta de încorporare în serviciul militar în termen</i> <i>Examenul medical</i> <i>Serviciul militar prin contract</i> <i>Trecerea și aflarea în rezerva forțelor armate</i> <i>Obținerea livretului militar</i>  <b>Cazier judiciar;</b> <i>Eliberarea certificatului de cazier judiciar</i> <b>Permis de armă.</b> <i>Categoriile de arme: restricționate, nerestricționate</i> <i>Procurarea unei arme</i> <i>Înregistrarea armei</i> <b>Securitate privată</b> <i>Activități de investigații private</i> <i>Autorizația pentru începerea sau continuarea unei activități în domeniul activității particulare de pază</i> <i>Obținerea unei notificări oficiale</i>	<b>Grupul de lucru nr. 4</b>  Ministerul Apărării  Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI  Inspectoratul Național de Securitate Publică  Centru tehnico-criminalistic și expertize judiciare  Clubul sportiv central „Dinamo” al Ministerului Afacerilor Interne  Inspectoratul General al Poliției de Frontieră

		<i>Cum se obține confirmarea oficială pentru desfășurarea activității particulare de detectiv</i>	
5	<b>Sănătate</b>	<p><b>M-am îmbolnăvit.</b>  <i>Înregistrarea la medicul de familie;  Unde pot verifica la ce medic de familie sunt înregistrat;  Cum mă înregistrez pe lista medicului de familie;  Cum îmi schimb medicul de familie și/sau prestatorul de asistență medicală primară (instituția medicală/policlinica);  Asigurarea obligatorie de asistență medicală;  Ce reprezintă asigurarea obligatorie de asistență medicală.  Unde pot verifica statutul de persoană asigurată.  Cum pot deveni persoană asigurată.  Cum pot obține o adeverință privind statutul persoanei.  Unde pot vizualiza lista medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate.  Cum accesez serviciile medicale fiind persoană asigurată.  Indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă;  Concediul medical și informarea angajatorului;  Concediu medical pentru îngrijirea copilului;  Concediu medical în vacanță;  Concediu medical în deplasare;  Accident la locul de muncă.</i></p>	<p><b>Grupul de lucru nr. 5</b></p> <p>Ministerul Sănătății  Casa Națională de Asigurări Sociale</p> <p>Compania Națională de Asigurări în Medicină</p>
6	<b>Educație</b>	<p><b>Accesul la educație</b>  <i>Învățământ primar, gimnazial și secundar;  Programul școlar;  Un elev cu nevoi educaționale speciale;  Un elev cu statut de copil orfan;  Schimbarea instituțiilor de învățământ;  Învățământ profesional;  Învățământ superior, burse de studii.</i></p>	<p><b>Grupul de lucru nr. 6</b></p> <p>Ministerul Educației și Cercetării</p> <p>Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare</p> <p>Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație</p>
7	<b>Securitate socială</b>	<p><b>Pensionare</b>  <i>Pensie pentru limită de vârstă;  Pensie anticipată;  Alte categorii de pensii (pensii speciale);  Compensații și ajutoare materiale unice cetățenilor care au avut de</i></p>	<p><b>Grupul de lucru nr. 7</b></p> <p>Casa Națională de Asigurări Sociale</p> <p>Ministerul Muncii și Protecției Sociale</p>

		<p><i>suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl.</i>  <i>Primirea pensiei dintr-o țară străină și plata pensiei într-o țară străină;</i>  <i>Reexaminarea pensiei.</i></p> <p><b>Servicii sociale</b>  <i>- indemnizații pentru persoanele social-vulnerabile, în vârstă.</i>  <i>Alocații pentru un copil orfan.</i></p>	
8	<b>Dizabilitate</b>	<p><b>Pierderea capacității de muncă</b>  <i>Solicitarea determinării gradului de dizabilitate;</i>  <i>Servicii de sprijin pentru un copil cu dizabilitate, alocații;</i>  <i>Pensii și alocații pentru persoane cu dizabilități;</i>  <i>Indemnizații de dizabilitate ca urmare a unui accident de muncă sau a unei boli profesionale;</i>  <i>Asistența și servicii pentru persoanele cu dizabilități: servicii sociale, servicii de reabilitare;</i>  <i>Șomer cu dizabilități în căutarea unui loc de muncă;</i>  <i>Drepturile unei persoane cu dizabilități la locul de muncă;</i>  <i>Locuri de parcare pentru persoanele cu dizabilități;</i>  <i>Vămuirea mijloacelor de transport pentru persoanele cu dizabilități ale aparatului locomotor.</i></p>	<p><b>Grupul de lucru nr. 8</b>  Casa Națională de Asigurări Sociale</p> <p>Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă</p> <p>Ministerul Muncii și Protecției Sociale</p> <p>Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă</p> <p>Serviciul Vamal</p>
9	<b>Construcția, achiziția sau locațiunea unui imobil</b>	<p><b>Construcția unui imobil</b>  <i>Cum obțin certificatul de urbanism</i>  <i>Documentația de proiect</i>  <i>Cum obțin autorizația de construcție</i>  <i>Conectarea la rețeaua electrică</i>  <i>Racordarea la rețeaua de gaz</i>  <i>Televiziune, telefon, internet</i>  <i>Protecția locuinței</i>  <i>Darea în exploatare a imobilului</i>  <i>Înregistrarea primară a imobilului</i></p> <p><b>Achiziția unui imobil</b>  <i>Contract de vânzare-cumpărare perfectat la notar</i>  <i>Ce trebuie să verific înainte de a încheia contractul de vânzare-cumpărare</i>  <i>Documente necesare pentru formalizarea tranzacției</i></p> <p><b>Locațiunea unui imobil</b>  <i>Contractul de locațiune</i>  <i>Înregistrarea contractului de locațiune la SFS</i>  <i>Achitarea taxei, impozitului</i></p>	<p><b>Grupul de lucru nr.9</b></p> <p>Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale</p> <p>Agenția Proprietății Publice</p> <p>Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru</p> <p>IP Cadastrul Bunurilor Imobile</p> <p>Serviciul Fiscal de Stat  Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică</p>

10	<b>Pierderea sau găsirea unui loc de muncă</b>	<i>Măsurile de promovare a ocupării forței de muncă; Programe de facilitare a ocupării forței de muncă; <b>Asigurarea de șomaj</b> Șomajul și căutarea unui loc de muncă; Indemnizația de șomaj.</i>	<b>Grupul de lucru nr. 10</b>  Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă  Casa Națională de Asigurări Sociale
11	<b>Eliberarea actelor de identitate și cetățenia Republicii Moldova</b>	<b>Obținerea actelor de identitate și evidența cetățenilor Republicii Moldova</b> <i>Unde și când poți solicita buletin de identitate al cetățeanului Republicii Moldova? De la ce vârstă poți obține buletin de identitate al cetățeanului Republicii Moldova? Care este procedura obținerii buletinului de identitate în cazul copilului? Unde și când poți solicita pașaportul cetățeanului Republicii Moldova? Care este procedura obținerii pașaportului cetățeanului Republicii Moldova în cazul copilului? Care este modul de obținere a actelor de identitate în schimbul celor declarate pierdute sau furate?</i>  <b>Obținerea și pierderea cetățeniei Republicii Moldova</b> <i>Obținerea cetățeniei Republicii Moldova prin naturalizare Obținerea cetățeniei Republicii Moldova prin recunoaștere Redobândirea cetățeniei Republicii Moldova Pierderea cetățeniei Republicii Moldova</i>	<b>Grupul de lucru nr. 11</b>  Agenția Servicii Publice  Inspectoratul General pentru Migrație  Ministerul Afacerilor Externe
12	<b>Emigrare</b>	<b>Emigrare</b> <i>Vreau să-mi stabilesc domiciliul permanent peste hotare Care este procedura eliberării autorizației de emigrare?  Ce documente sunt necesare pentru emigrare?</i>	<b>Grupul de lucru nr. 12</b>  Agenția Servicii Publice
13	<b>Imigrare</b>	<b>Imigrare</b> <i>Obținerea vizei de intrare pe teritoriul Republicii Moldova; Obținerea dreptului de ședere;</i>	<b>Grupul de lucru nr.13</b>  Inspectoratul General pentru Migrație  Ministerul Afacerilor Externe
14	<b>Revenirea în Republica Moldova</b>	<b>Reînnoirea actelor</b> <i>Transcrierea actelor - Buletin de identitate - Pașaport - Evidența cetățenilor la adresa de</i>	<b>Grupul de lucru nr. 14</b>  Biroul Relații cu Diaspora Serviciul Vamal Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului

		<p><i>domiciliu și/sau la adresa de reședință temporară</i>  <i>- Permis de conducere</i></p> <p><b>Acordarea scutirilor la revenirea acasă și stabilirea permanentă a reprezentanților diasporei</b>  <i>Ce bunuri personale pot aduce și de ce facilități pot beneficia?</i>  <i>Care sunt condițiile pentru aducerea mijloacelor de transport la revenirea în Republica Moldova?</i>  <i>Care sunt condițiile pentru înregistrarea autoturismelor?</i></p> <p><b>Echivalarea și continuarea studiilor</b>  <i>Procedura de înscriere a copiilor în instituțiile de învățământ</i>  <i>Recunoașterea și echivalarea actelor de studii și a calificărilor</i>  <i>Recunoașterea și echivalarea perioadelor de studii efectuate în străinătate</i>  <i>Recunoașterea și echivalarea actelor de studii postuniversitare pe domeniile de formare profesională „medicină” și „farmacie”, obținute peste hotare</i></p> <p><b>Oportunități de angajare și formare profesională</b>  <i>Oportunități în sectorul public</i>  <i>Procedura de înregistrare în calitate de șomer</i>  <i>Serviciul de informare privind piața muncii</i>  <i>Formare profesională</i>  <i>Ghidarea în carieră</i></p> <p><b>Servicii sociale</b>  <i>Stabilirea pensiei</i>  <i>Asistență psihologică,</i>  <i>Asistență socială</i>  <i>Asistență legală</i></p> <p><b>Servicii medicale</b>  <i>Înscrierea și evidența la medicul de familie</i>  <i>Asigurarea obligatorie de asistență medicală</i></p> <p><b>Familii mixte</b>  <i>Dreptul de ședere provizorie</i>  <i>Dreptul de ședere permanentă</i>  <i>Aviz pentru reîntregirea familiei cetățeanului Republicii Moldova</i>  <i>Cursuri de limba română</i></p> <p><b>Locuințe</b>  <i>Cumpărarea unei locuințe</i>  <i>Programul "Prima Casă Plus"</i></p>	<p>Ministerul Educației și Cercetării  Ministerul Sănătății  Compania Națională de Asigurări în Medicină  Casa Națională de Asigurări Sociale  Agenția Servicii Publice  Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație  Inspectoratul General pentru Migrație  Ministerul Afacerilor Externe</p> <p>Actori non-guvernamentali:  Congresul Autorităților Locale din Moldova  Alianța Asociațiilor de Băștinași</p>
--	--	--	--

		<p><i>Înregistrarea dreptului de proprietate asupra locuinței</i>  <i>Schimbarea domiciliului/reședinței</i></p> <p><b>Oportunități de inițiere și dezvoltare a afacerilor</b></p>	
15	<b>Circulația rutieră și transport</b>	<p><i>Obținerea permisului de conducere al conducătorului de vehicule;</i>  <i>Procurarea, înmatricularea și radierea vehiculului;</i>  <i>Importul unui vehicul;</i>  <i>Ce trebuie să fac dacă am avut un accident de circulație?</i>  <i>De ce am nevoie de asigurare auto?</i>  <i>Siguranța circulației rutiere, cum și care amenzi le achit prioritar?</i>  <i>De ce document am nevoie pentru a circula cu un mijloc de transport cu numere străine în Republica Moldova?</i></p>	<p><b>Grupul de lucru nr. 15</b></p> <p>Agenția Servicii Publice</p> <p>Serviciul vamal  Inspectoratul Național de Securitate Publică</p> <p>ISST Intehagro  Serviciul Vamal</p>
<b>Pentru antreprenori</b>			
16	<b>Inițierea afacerii</b>	<p><b>Vreau să inițiez o afacere</b>  <i>Selectarea denumirii</i>  <i>Alegerea domeniului de activitate</i>  <i>Alegerea formei organizatorico-juridice</i>  <i>Ce documente am nevoie pentru a înregistra o afacere?</i>  <i>Cum, unde, la ce preț pot înregistra compania?</i>  <i>Cerințe speciale pentru domeniul de activitate selectat.</i>  <i>Înregistrarea afacerii</i>  <i>Eliberarea certificatului privind înregistrarea în calitate de plătitor la bugetul asigurărilor sociale de stat;</i>  <i>Autorizarea activității de întreprinzător (obținerea actelor permissive)</i>  <i>Înregistrarea ONG-urilor</i></p>	<p><b>Grupul de lucru nr.16</b></p> <p>Agenția Servicii Publice</p> <p>Serviciul Fiscal de Stat</p> <p>Casa Națională de Asigurări Sociale</p>
17	<b>Gestionarea afacerii</b>	<p><i>Întocmirea unui plan de afaceri</i>  <i>Unde poate primi ajutor un antreprenor începător?</i>  <i>Managementul companiei</i>  <i>Marketing și vânzări</i>  <i>Managementul calității</i>  <i>Controale de stat</i>  <b>Finanțe, taxe și impozite</b>  <i>Contribuții, taxe și impozite;</i>  <i>Raportarea către autorități;</i>  <b>Proceduri vamale</b>  <i>Emiterea autorizațiilor pentru garanția globală, pentru simplificări în tranzit, de Agent Economic Autorizat;</i>  <i>Certificarea lipsei datoriilor.</i></p>	<p><b>Grupul de lucru nr. 17</b></p> <p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p> <p>Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului</p> <p>Serviciul vamal  Serviciul Fiscal de Stat  Casa Națională de Asigurări Sociale  Compania Națională de Asigurări în Medicină  Biroul Național de Statistică  Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică</p>

18	<b>Închiderea afacerii</b>	<i>Lichidarea benevolă Dizolvarea entităţii în baza hotărârii judecătoreşti Insolvabilitate Reorganizare</i>	<b>Grupul de lucru nr. 18</b>  Agenţia Servicii Publice  Serviciul Fiscal de Stat
19	<b>Domenii de activitate cu cerinţe speciale</b>	<b>Autorizaţii şi licenţe</b> <i>Necesitatea unei licenţe, a unui permis sau a unui certificat, autorizaţie pentru a începe sau a continua o activitate pe domenii specifice.</i>	<b>Grupul de lucru nr. 19</b>  Agenţia Servicii Publice <b><u>Siguranţa alimentelor:</u></b> Agenţia Naţională pentru Siguranţa Alimentelor <b><u>Sănătate:</u></b> Agenţia Medicamentului şi Dispozitivelor Medicale Agenţia de Transplant Agenţia Naţională pentru Sănătate Publică Consiliul Naţional de Evaluare şi Acreditare în Sănătate Centrul Naţional de Transfuzie a Sângelui <b><u>Construcţii:</u></b> Inspectoratul Naţional pentru Supraveghere Tehnică <b><u>Agricultură:</u></b> Serviciul de Stat Centrul de Stat pentru Atestarea şi Omologarea Produselor de Uz Fitosanitar şi a Fertilizanţilor <b><u>Transport:</u></b> Agenţia Navală a Republicii Moldova Autoritatea Aeronautică Civilă Agenţia Naţională Transport Auto <b><u>Activitate de audit:</u></b> Consiliul de supraveghere a auditului <b><u>Mediu:</u></b> Agenţia de Mediu Agenţia Moldsilva Agenţia pentru Geologie şi Resurse Minerale <b><u>Comunicaţii Electronice şi Poştale:</u></b> Agenţia Naţională pentru Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei <b><u>Energetică:</u></b> Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică Centrul Naţional pentru Energie Durabilă Agenţia Naţională de Reglementare a Activităţilor Nucleare şi Radiologice <b><u>Servicii sociale şi de acreditare:</u></b> Inspectoratul Social de Stat



			Centrul Național de Acreditare din Moldova Camera de Stat pentru Supravegherea Marcării Camera de Comerț și Industrie <b>Cultura:</b> Ministerul culturii Serviciul de evidență și circulație a bunurilor culturale mobile
20	<b>Proprietatea intelectuală</b>	<i>Protecția dreptului de autor; Înregistrarea și protecția mărcii; Selectarea și controlul mărcii; Protejarea invenției; Protecția desenelor industriale. Protecția dreptului de proprietate intelectuală la frontieră.</i>	<b>Grupul de lucru nr. 20</b> Agenția de Stat pentru Proprietate Intelectuală  Serviciul vamal
21	<b>Finanțarea afacerii de către stat</b>	<i>Finanțarea afacerii: împrumuturi, granturi, subvenții etc.</i>	<b>Grupul de lucru nr. 21</b> Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului Agenția de Intervenție și Plăți în Agricultură Agenția pentru Dezvoltarea și Modernizarea Agriculturii
22	<b>Relații de muncă</b>	<i>Angajarea personalului; Responsabilitățile angajatorului; Raporturile de muncă în cadrul entității; Sănătatea și securitatea la locul de muncă; Asigurarea obligatorie de asistență medicală a persoanelor angajate, contribuțiile sociale, impozitul pe venit, salariul minim. Ce informație trebuie să prezinte un contribuabil pentru a obține statut de persoană asigurată, pentru persoanele angajate. Care este termenul de prezentare a informației pentru a obține statut de persoană asigurată. Unde pot verifica statutul de persoană asigurată. Cum poate solicita un contribuabil trecerea plății efectuate incorect/eronat de la un tip de plată la altul.</i>	<b>Grupul de lucru nr. 22</b>  Ministerul Muncii și Protecției Sociale  Compania Națională de Asigurări în Medicină  Serviciul Fiscal de Stat  Inspectoratul de Stat al Muncii
23	<b>Atragerea investițiilor</b>	<i>Activități de atragere a investițiilor; Condiții specifice de activitate pentru investitorii străini</i>	<b>Grupul de lucru nr. 23</b> Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Agenția de Investiții Consiliul Economic pe lângă Prim-ministru

