

# BULETIN ELECTRONIC

TRIMESTRIAL IULIE - SEPTEMBRIE 2024



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



**EVENIMENTE**



**EDUCAȚIE DIGITALĂ**



**NOUTĂȚI**



**PARTENERIATE**



**STATISTICI**



**CALENDAR**



## CONTACTE AGE

[egov.md](http://egov.md)

[comunicare@egov.md](mailto:comunicare@egov.md)



# EVENIMENTE



## Conferința națională privind Digitalizarea locală

Agencia de Guvernare Electronică a organizat, la 6 septembrie 2024, Conferința națională „Digitalizarea locală: inovație și acces ușor la e-servicii”, un eveniment de succes ce a subliniat transformarea digitală la nivel local și care a reunit peste 300 de reprezentanți ai autorităților publice centrale și locale.

Conferința a evidențiat realizările obținute de cele peste 100 de Centre Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS), create în toate raioanele țării, care în doi ani și jumătate de activitate au oferit posibilitatea cetățenilor să acceseze peste 60 de mii de servicii publice disponibile în format digital, ceea ce a contribuit la economisirea a circa 350 de mii de lei.

Oficialii prezenți la eveniment au menționat că procesul de digitalizare este o necesitate pentru Republica Moldova în procesul de dezvoltare a economiei și creșterea a bunăstării populației.



**Inguna Dobraja,**  
Directoare de țară a Grupului Banca Mondială în Republica Moldova:

„Accesarea serviciilor publice într-un singur loc și existența unor puncte locale de acces în toată țara contribuie la economisirea timpului și reducerea costurilor de deplasare, oferind oamenilor posibilitatea de a-și dedica timpul altor activități. Banca Mondială își reafirmă sprijinul pentru digitalizarea Moldovei și îmbunătățirea accesului la servicii digitale la nivel local. Vom continua să sprijinim inovațiile și tehnologiile în Republica Moldova.”



**Cătălina Plinschi,**  
Secretară de stat, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării al Republicii Moldova:

„Digitalizarea ne ajută să fim mai aliniați la obiectivele Strategiei Naționale și de dezvoltare a țării noastre. Atunci când vorbim despre digitalizare, vorbim despre modalitatea care definește interacțiunea cu statul, cum facem afaceri și cum facem administrația publică mai prietenoasă, mai eficientă și mai orientată spre nevoile cetățenilor.”



**Diana Chiriac,**  
consilieră a Prim-ministrului pe domeniul APL:

„Digitalizarea înseamnă servicii publice aproape de cetățeni. Conform Strategiei de Reformă a Administrației Publice Locale, ne propunem ca până în 2030 să avem la nivel de țară 300 de Centre Unificate de Prestare a Serviciilor Publice, iar cetățenii să aibă servicii publice disponibile cât mai aproape de ei.”



**Andrei Prisacar,**  
director al Agenției de Guvernare Electronică:

„Prin aplicarea tehnologiei în actul guvernării urmărim simplificarea prestării serviciilor publice în interesul beneficiarilor, optimizarea muncii prestatorilor de servicii publice, iar aceste procese trebuie să fie însoțite de perfecționarea competențelor digitale și adaptarea la tendințele tehnologice actuale, acolo unde ele aduc beneficii oamenilor. Totodată, digitalizarea ne oferă posibilități imense pentru a elimina corupția și birocrația, a încuraja democrația participativă și a spori transparența procesului decizional.”

# DIGITALIZAREA LOCALĂ

inovație și acces ușor la e-servicii



Pe parcursul conferinței a avut loc și prezentarea oficială a **Portalului administrației publice locale** din Republica Moldova (e-APL) - o soluție modernă pentru o guvernare eficientă la nivel local. Digitalizarea locală prin e-APL va contribui la diminuarea costurilor de accesare și procesare a datelor, iar astfel cetățenii vor obține mai ușor datele necesare și serviciile electronice, prin utilizarea unui singur punct de acces.



În prezent, cetățenii Republicii Moldova pot accesa 288 de servicii publice în format online, din cele 636 de servicii publice disponibile pe Portalul Serviciilor Publice - [servicii.gov.md](http://servicii.gov.md). Evenimentul a fost organizat cu suportul financiar al Grupului Banca Mondială.





## Peste 60 de mii de solicitări de servicii publice facilitate de CUPS, în doi ani

În cadrul Conferinței naționale „Digitalizarea locală: inovație și acces ușor la e-servicii”, Agenția de Guvernare Electronică a decernat cei mai merituoși 18 specialiști CUPS cu diplome de mențiune, în semn de înaltă apreciere pentru merite deosebite, activitate prodigioasă și rezultate remarcabile în promovarea transformării digitale în comunitățile rurale. Printre aceștea se numără:

1. Viorica Botnaru și Elena Grosu, specialiste CUPS, com. Lozova, r. Strășeni
2. Ecaterina Ciobanu și Natașa Bezerău, specialiste CUPS com. Bilicenii Vechi, rn. Sîngerei,
3. Natalia Stîncă, specialistă CUPS, s. Corjeuți, r. Briceni,
4. Natalia Pripa, specialistă CUPS, com. Pelinia, r. Drochia
5. Claudia Veverița, specialistă CUPS, com. Chiperceni, r. Orhei
6. Cristina Pînzari, specialistă CUPS, s. Rădoia, r. Sîngerei
7. Natalia Trancalan, specialistă CUPS, s. Mihăileni, r. Rîșcani
8. Ecaterina Boișteanu, specialistă CUPS, s. Cociulia, r. Cantemir
9. Galina Bîrnaz, specialistă CUPS, s. Corlăteni, r. Rîșcani
10. Natalia Cojocari, specialistă CUPS, s. Cioburciu, r. Ștefan Vodă
11. Veronica Șargu, specialistă CUPS, s. Opaci, r. Căușeni
12. Elena Grinberg, specialistă CUPS, s. Ustia, rn. Dubăsari
13. Galina Țaranu, specialistă CUPS, com. Sîngerei Noi, r. Sîngerei
14. Angela Buza, specialistă CUPS, s. Carahasani, r. Ștefan Vodă
15. Maria Gaju, specialistă CUPS, or. Căinari, r. Căușeni
16. Natalia Bîlba, specialistă CUPS Parcova, r. Edineț

Activitatea CUPS-urilor asigură o experiență mai plăcută și mai eficientă a cetățenilor în interacțiunea cu administrația publică, consolidând relațiile de colaborare între prestatorii de servicii publice și facilitând o comunicare mai bună cu utilizatorii de servicii publice.



# INTRĂ ÎN HORA DIGITALIZĂRII!

E simplu. E comod. E real.



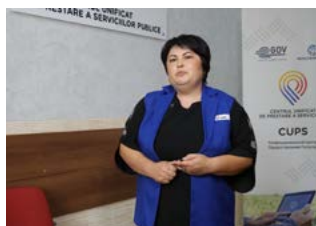
## ***O nouă Campanie de comunicare lansată de AGE***

Agenția de Guvernare Electronică a dat start unei noi Campanii de comunicare cu genericul „Intră în hora digitalizării!”. Mesajul subliniază ideea de unitate, egalitate și colaborare, conectând puterea simbolică a horei cu obiectivele de digitalizare. Este o simbioză între tradițional și digital, între cunoscut și nou, ce poate inspira orice persoană să se alăture eforturilor noastre de transformare digitală.

Timp de jumătate de an, publicul va afla cum poate să-și ușureze viața cu ajutorul tehnologiei, prin exemple concrete, iar prin intermediul Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS) pot beneficia gratuit de acest ajutor.

Vă îndemnăm să vedeți digitalizarea ca pe o horă a timpurilor moderne și să avansăm împreună spre un viitor mai conectat și mai prosper.

În cadrul campaniei, vom prezenta istorii reale, relatate de beneficiarii serviciilor digitale, cu accent pe publicul din localități rurale, pentru a reduce decalajul digital în Republica Moldova.



*Campania de comunicare „Intră în hora digitalizării!” este realizată în cadrul Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, cu suportul financiar al Grupului Banca Mondială.*

# EDUCAȚIE DIGITALĂ

## AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



### Webinar privind utilizarea soluțiilor digitale în achizițiile publice

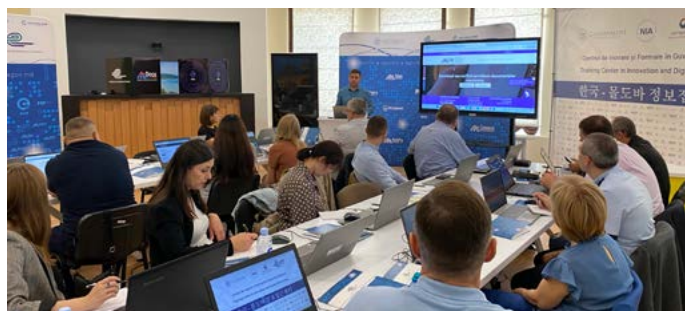
Peste 200 de specialiști în domeniul achizițiilor publice, reprezentanți ai instituțiilor publice și mediului privat, au participat la un webinar dedicat utilizării soluțiilor digitale. Obiectivul evenimentului a fost de a prezenta tendințele și actualitățile privind soluțiile digitale guvernamentale în vederea optimizării și eficientizării procedurilor de achiziții publice.

Expertii AGE au oferit informații detaliate privind modalitățile în care soluțiile digitale pot contribui la automatizarea și eficientizarea proceselor și la creșterea transparenței în achiziții.

Participanții au prezentat interes sporit în explorarea soluțiilor digitale, în special, la aspecte ce se referă la utilizarea semnăturii electronice pentru semnare sau pentru autentificare în diverse sisteme informaționale, prevederile cadrului normativ în vigoare, provocări și avantaje în ceea ce privește semnarea documentelor electronice, utilizând diferite instrumente de semnătură digitală disponibile în Republica Moldova.

Webinarul a fost organizat la inițiativa echipei Achiziții.md, în colaborare cu AGE și Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică.

### Sesiune de instruire în guvernare digitală pentru angajații Serviciului Vamal



Agencia de Guvernare Electronica continua misiunea de educatie pentru o mai buna adoptie a inovatiilor tehnologice si alinierea la procesul de transformare digitala. In cadrul unei sesiuni de instruire, reprezentantii Serviciului Vamal au fost informati de expertii in guvernare digitala cum sa utilizeze aplicatiile guvernamentale *EVO* si *EVOSign* in activitatea vamala, precum si modalitatea prin care pot fi recunoscute, acceptate si verificate actele in format digital, in baza Legii nr. 321/2023.

Formatori [AGE](#) au prezentat:

- ✓ cadrul normativ, procesul de utilizare, avantajele și beneficiile aplicației [EVO](#);
- ✓ serviciile electronice guvernamentale de semnătură, acces la date, împuterniciri;
- ✓ [MSign](#), [MCabinet](#), [MPower](#);
- ✓ aplicația guvernamentală EvoSign, un nou instrument de autentificare,
- ✓ platforma guvernamentală de instruire la distanță [MLearn](#).





## Educație digitală pentru tinerii stagiaři din sectorul guvernamental

Tinerii stagiaři care au desfășurat stagii în instituții guvernamentale în luna august 2024 au participat la o sesiune de informare privind guvernarea electronică.

Participanții au fost familiarizați cu noțiunile generale despre identitatea digitală, semnătura electronică, împuternicirile de reprezentare în baza semnăturii electronice, schimbul de date și interoperabilitate, protecția datelor, acces la informații din registrele statului.

Scopul a fost de a le oferi noi cunoștințe și competențe pentru a folosi tehnologiile digitale, promovând eficiența și inovația în administrația publică. Sesiunea a subliniat avantajele aplicării tehnologiilor în reducerea birocrăției și a timpului necesar procesării documentelor, îmbunătățind astfel interacțiunea cetățenilor cu instituțiile publice. Tinerii au aflat despre prioritățile Guvernului în transformarea digitală și despre platformele și serviciile digitale guvernamentale.

Evenimentul a fost organizat în parteneriat cu Programul de stagii plătite în serviciul public și Cancelaria de Stat a Republicii Moldova.



## Tehnologie și inovație pentru domeniul financiar



Centrul de Inovare și Formare în Guvernarea Digitală al AGE a găzduit o sesiune de instruire dedicată echipei de la Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe (CTIF). Specialiști în contabilitate și administratori de rețea, operatori de call center și formatori, au fost prezenți pentru a explora împreună cele mai noi soluții digitale guvernamentale ghidați de experții AGE.





## Specialiștii Orange instruiți pentru a oferi suport utilizatorilor în accesarea serviciilor digitale



Funcționalitățile cheie ale aplicației [EVO](#) și modalitățile practice prin care aceasta conectează cetățenii și mediul de afaceri cu administrația statului au fost prezentate unui grup de angajați Orange Moldova, în cadrul unui atelier practic organizat de Agenția de Guvernare Electronică.

Aplicația conectează cetățenii și mediul de afaceri cu instituțiile publice, oferind servicii publice electronice și facilitând verificarea actelor de identitate digitale, care sunt echivalente cu cele fizice conform Legii nr. 321/2023.



Prin utilizarea aplicației [EVO](#), operatorii pot îmbunătăți satisfacția clienților, eficiența operațională și competitivitatea pe piață, oferind suport în accesarea serviciilor guvernamentale online. De asemenea, pentru eficientizarea activității de prestare a serviciilor de telefonie mobilă, aplicația [EVO](#) poate fi utilizată în procesul de verificare a actelor de identitate în format digital care sunt echivalente cu cele în format fizic.

Implicarea sectorului privat este considerată esențială pentru accelerarea adopției și implementării soluțiilor digitale inovative, contribuind astfel la creșterea eficienței și transparenței administrației publice și la sporirea încrederii utilizatorilor în serviciile digitale.





## Carabinierii au participat la un atelier de instruire despre rolul soluțiilor digitale în eficiența și siguranța publică

Un grup de 40 de carabinieri a participat, timp de două zile, la un curs de instruire, axat pe utilizarea soluțiilor de guvernare digitală pentru verificarea actelor de identitate în cadrul menținerii ordinii publice.

Participanții au învățat să utilizeze aplicația guvernamentală integrată [EVO](#) și au exersat asupra accesării tuturor modulelor disponibile în aplicație pentru utilizatorii din țară și de peste hotare, în baza semnăturii electronice, precum:

- ✓ Documentele mele (prezentarea și verificarea acestora din aplicație)
- ✓ Plăți electronice
- ✓ Sănătate
- ✓ Împuterniciri (MPower)
- ✓ Programări

Participanții au explorat și platforme precum [MPass](#) pentru autentificare, semnătura electronică ([MSign](#)) și livrarea documentelor ([MDelivery](#)).

AGE continuă programul de formare pentru autoritățile publice și private, având scopul de a îmbunătăți implementarea soluțiilor digitale și de a spori eficiența și transparența instituțiilor statului în procesul de transformare digitală.



Instituțiile și organizațiile pot beneficia de instruiți gratuite, organizate de AGE. De asemenea, persoanele fizice se pot înregistra pentru participare la Sesiunile de inițiere în utilizarea platformelor și serviciilor digitale, completând formularul:

## PROGRAM DE FORMARE

### PRIVIND NOILE SOLUȚII DE GUVERNARE DIGITALĂ



# NOUTĂȚI



## ■ AGE la reuniunea de screening bilateral Republica Moldova – Comisia Europeană



Directorul AGE, Andrei Prisacar, a participat la reuniunea de screening bilateral pentru Capitolul Reforma Administrației Publice, desfășurată în data de 26 septembrie 2024, la Bruxelles, Belgia.

domeniul reformei administrației publice, dar și provocările și acțiunile planificate/angajamentele asumate de către țara noastră pentru reformarea și dezvoltarea administrației publice, în corespundere cu principiile administrației publice din spațiul European.

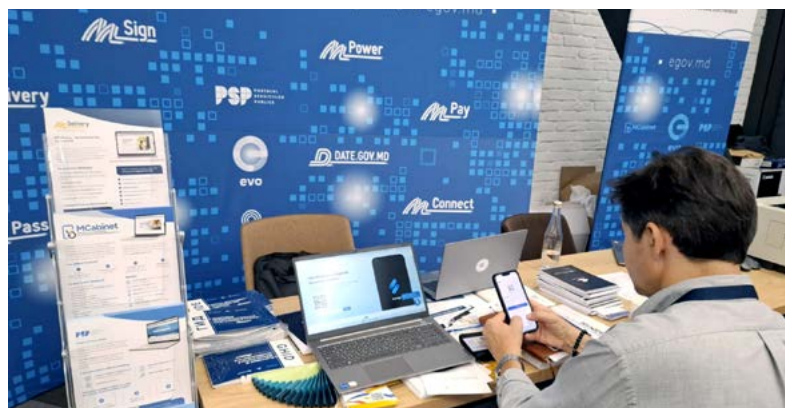
În cadrul reuniunii au fost examinate informațiile ce descriu agenda de reformă a administrației publice a Republicii Moldova, inclusiv ce ține de prestarea serviciilor publice și modernizarea acestora prin digitalizare, fiind menționate: cadrul normativ și instituțional actual, progresele înregistrate în

Rezultatele obținute de instituțiile moldovenești în dezvoltarea ecosistemului de e-guvernare au fost apreciate pozitiv, cu următoarele recomandări: necesitatea recunoașterii reciproce a semnăturilor electronice în procesul de aliniere a sistemelor și platformelor informaționale ale administrației publice din Republica Moldova la standardele comunitare.

## ■ Zilele Diasporei 2024

Pe 17 și 18 august 2024, la Chișinău, s-au desfășurat Zilele Diasporei, un eveniment care a reunit **peste 300 de participanți**, membri ai diasporei moldovenești.

Standul Agenției de Guvernare Electronică (AGE) a fost un punct de atracție pentru participanți, oferind informații despre platformele și serviciile digitale guvernamentale disponibile pentru cetățeni și mediul de afaceri. Specialiștii AGE au interacționat cu vizitatorii Festivalului „Ne Vedem Acasă” și Diaspora Business Forum, promovând soluții precum: [EVO](#), [MCabinet](#), [MSign](#), [MPower](#) și [MDelivery](#), iar pentru a le facilita accesul la aplicațiile guvernamentale participanții au avut ocazia să obțină semnătura electronică în timpul evenimentului.





## ■ Extrasul privind traversarea frontierei de stat a Republicii Moldova, disponibil în format digital

Cetățenii pot accesa un nou serviciu electronic - **Eliberarea extrasului din sistemul informațional integrat al Poliției de Frontieră** cu privire la traversarea frontierei de stat a Republicii Moldova, dezvoltat de Agenția de Guvernare Electronică în colaborare cu Inspectoratul General al Poliției de Frontieră.

Digitalizarea acestui serviciu public reprezintă un pas important în modernizarea și eficientizarea activităților administrative și oferă cetățenilor posibilitatea de a obține online extrasul privind traversarea frontierei de stat a Republicii Moldova. Extrasul din sistemul informațional integrat al Poliției de Frontieră cu privire la traversarea frontierei de stat poate fi solicitat atât de persoanele fizice, cât și de cele juridice, cu sau fără autentificare digitală.

Aflați cum puteți obține Extrasul din comunicat



Conform datelor statistice, în primele șase luni ale anului 2024, au fost examinate peste 2200 de cereri privind traversarea frontierei de stat de către persoane fizice și mijloace de transport.

## ■ Semnătura electronică poate fi obținută în Centrele multifuncționale ale ASP din întreaga țară

Semnătura electronică devine mai accesibilă, cetățenii o pot solicita deja în Centrele multifuncționale ale Agenției Servicii Publice (ASP) din întreaga țară. Avantajele sunt că, acțiunea exclude necesitatea de a se deplasa la Chișinău pentru obținerea serviciului, precum și obligativitatea de a face copii ale actelor de identitate pentru prezentare la ghișeu. Este suficient ca cetățenii să prezinte un act de identitate valabil, bonul de plată și cererea completată pentru certificarea cheii publice, disponibilă pe portalul [semnatura.md](http://semnatura.md).

Inițiativa oferă cetățenilor o metodă rapidă și eficientă de a accesa dispozitivele criptografice necesare pentru semnătura electronică - un pas important în digitalizarea serviciilor publice.

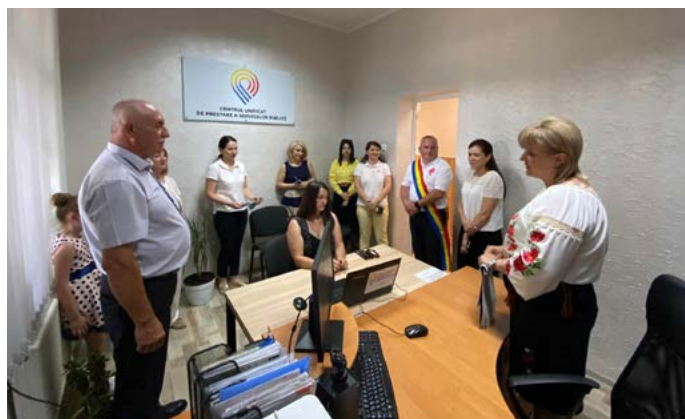
**IMPORTANT:** La această etapă, Centrele ASP deservesc exclusiv persoanele fizice, în timp ce persoanele juridice continuă să fie deservite în oficiile STISC.





## ■ CUPS-uri noi inaugurate în beneficiul cetățenilor

Locuitorii orașului Mărculești din raionul Florești vor beneficia de servicii publice disponibile în format electronic, în cadrul Centrului Unificat de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS), ce a fost inaugurat în localitatea lor. Specialiștii CUPS îi vor ajuta pe cetățenii din localitate să acceseze serviciile de care au nevoie în format electronic, printre care servicii cadastrale, acte de stare civilă, acte permissive, alocații și indemnizații, depunerea online a cererilor, verificarea statutului cererii privind reexaminarea pensiei, achitarea plăților pentru serviciile publice, etc.



În luna iulie 2024, a fost deschis Centrul Unificat pentru Prestarea Serviciilor Publice (CUPS), în orașul Tvardița, raionul Taraclia. Acesta va simplifica accesul la servicii publice esențiale, oferind o platformă integrată pentru comunitate și reprezentând un pas important în modernizarea serviciilor guvernamentale.

În cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, implementat de Agenția de Guvernare Electronică (AGE), cu sprijinul Băncii Mondiale, au fost deschise 100 de CUPS-uri în toate raioanele Republicii Moldova. La cele 100 de CUPS-uri s-au alăturat încă trei primării: Mărculești (Florești), Costești (Ialoveni) și Tvardița (Taraclia), inaugurate cu sprijinul autorităților publice locale și parteneri de dezvoltare.



# PARTENERIATE



## Banca Mondială evaluează progresele CUPS în Moldova

O misiune a Băncii Mondiale a întreprins o vizită de documentare în Republica Moldova pentru a evalua activitatea Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS) în localitățile în care au fost instituite. Reprezentanții Băncii au vizitat CUPS din localitatea Pânăsești, Strășeni, alături de echipa Agenției de Guvernare Electronică, au discutat cu autoritatea publică locală despre beneficiile pentru cetățenii din această localitate și din satele apropiate, dar și pentru primărie. De asemenea, părțile au discutat despre valoarea adăugată a CUPS-ului din perspectiva alfabetizării și educației digitale a oamenilor din localitățile rurale și necesitatea de a scala procesul de re-inginerie și digitalizare a serviciilor prestate la nivel local.

Reprezentanții Grupului Banca Mondială au apreciat pozitiv progresele CUPS în Republica Moldova și au afirmat că vor susține în continuare modernizarea instrumentelor digitale și serviciilor publice din țara noastră.

Din delegația oficială a Băncii Mondiale au făcut parte: Antonella Bassani, Vicepreședinta Grupului Banca Mondială pentru Europa și Asia Centrală, Robert Saum, Director de țară al Băncii Mondiale pentru Europa de Est, Inguna Dobraja, Director de țară al Grupului Banca Mondială pentru Moldova.



## Parteneriat pentru susținerea performanței juniorilor în informatică



În luna august 2024, 98 de tineri din 26 de țări europene, cu vârste de până la 16 ani, s-au reunit la Chișinău, în cadrul Olimpiadei Europene la Informatică pentru Juniori (EJOI 2024). Cei mai buni participanți au fost premiați cu medalii și mențiuni de onoare într-o ceremonie la care au participat oficiali din Agenția de Guvernare Electronică (AGE).

În calitate de partener al evenimentului, AGE a oferit participanților premii și cadouri, subliniind astfel angajamentul său pentru susținerea dezvoltării competențelor digitale și utilizării tehnologiilor.



## Administrația Publică Locală: partener în promovarea digitalizării prin e-guvernare

În perioada august - septembrie 2024, Agenția de Guvernare Electronică a organizat o serie de întâlniri informative cu reprezentanții autorităților publice locale din raioanele: Dondușeni, Drochia, Edineț, Soroca, Sîngerei și Briceni. Scopul principal al acestor discuții a fost să familiarizeze angajații autorităților publice locale (APL) cu instrumentele de e-guvernare și cu platformele dezvoltate pentru a îmbunătăți accesul cetățenilor la servicii publice.

Temele abordate au vizat:

- Platforma pentru gestionarea serviciilor publice electronice la nivel local (e-APL);
- Portalul serviciilor publice ([servicii.gov.md](https://servicii.gov.md));
- Serviciul guvernamental de semnătură electronică ([msign.gov.md](https://msign.gov.md));
- Portalul cetățeanului și al unităților de drept ([mcabinet.gov.md](https://mcabinet.gov.md));
- Conceptul CUPS (Centrele Unificate de Prestare a Serviciilor Publice).

De asemenea, participanții au avut ocazia să discute despre alte platforme și servicii electronice precum: MConnect, MPay, MDelivery, MPower, Mlearn, EVO, EVOSign, etc.

Prin aceste sesiuni informative, AGE urmărește eficientizarea activității de prestare a serviciilor publice, inclusiv la nivel local, oferind cetățenilor acces mai rapid și mai ușor la servicii electronice. Sesiunile informative dedicate APL sunt realizate cu suportul Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” (MGSP), finanțat de Grupul Banca Mondială.





## Colaborare pentru îmbunătățirea suportului în utilizarea platformelor digitale



În perioada iunie-iulie 2024, Agenția de Guvernare Electronică (AGE) și Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică (STISC) au organizat mai multe discuții pentru a îmbunătăți serviciile de suport pentru utilizatorii platformelor digitale din Republica Moldova.

Scopul întâlnirilor a fost identificarea soluțiilor pentru problemele întâmpinate de cetățeni și îmbunătățirea experienței acestora în utilizarea serviciilor publice electronice. Discuțiile au vizat și provocările raportate prin **Centrul de Apel STISC**.

În continuare, se va acorda o atenție specială feedback-ului utilizatorilor și îmbunătățirii proceselor interne pentru a răspunde mai prompt la solicitările cetățenilor și a asigura un mediu digital sigur și accesibil pentru toți cetățenii.

## Modernizare prin tehnologie și soluții de guvernare digitală

Inspectorii fiscali s-au familiarizat cu noile soluții de guvernare digitală ce pot fi utilizate pentru modernizarea și eficientizarea proceselor fiscale, în cadrul unui atelier practic organizat de AGE.

Reprezentanții Serviciului Fiscal de Stat (SFS) au aflat despre aplicația guvernamentală [EVO](#) și modulele disponibile în baza semnăturii electronice, dar și au explorat o serie de alte platforme și servicii digitale guvernamentale precum: Serviciul de autentificare (MPass), semnătura și identitatea electronică (MSign), cabinetul personal virtual (MCabinet), livrarea documentelor (MDelivery) etc.

Scopul atelierului de lucru a fost ca fiecare inspector fiscal să poată aplica în mod eficient cunoștințele dobândite în contextul responsabilităților de serviciu.





## Colaborare interinstituțională pentru digitalizare

Agenția de Guvernare Electronică a găzduit o reuină a reprezentanților Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare, Agenției de Intervenție și Plăți pentru Agricultură, Grupurilor de Acțiune Locală din Moldova și *Solidarity Fund PL in Moldova*. În cadrul întrunirii s-a discutat despre oportunitățile colaborării interinstituționale pentru utilizarea tehnologiilor digitale în agricultură.



## Parteneriat pentru e-sănătate

# DISCUȚIE PUBLICĂ

E-SĂNĂTATE: REALITĂȚI ȘI PERSPECTIVE PENTRU REPUBLICA MOLDOVA

#MOLDOVADIGITALA

Joi, 11 iulie  
ora 14.00 - 16.00



**Alexandru GASNAȘ**  
Secretar de Stat,  
Ministerul Sănătății al  
Republicii Moldova



**Andrei PRISĂCAR**  
Director, Agenția de  
Guvernare Electronică  
(AGE)



**Ion DODON**  
Director General, Casa  
Națională de Asigurări în  
Medicină (CNAM)



**Olga TUMURUC**  
Expertă asociată în  
domeniul transformării  
digitale, IPRE



**Victor GUZUN**  
Expert politic  
digitalizare, IPRE



**Mihai MOGÎLDEA**  
Moderator  
Director adjunct, IPRE









Institutul pentru Politici și Reforme Europene, Agenția de Guvernare Electronică și *GIZ Moldova* au organizat discuția publică „E-sănătate: realități și perspective în Republica Moldova”.

Agenda a inclus următoarele subiecte:

1. Obiectivele și funcțiile de bază ale Sistemului Informațional „eRețeta”;
2. Dezvoltarea și funcționarea Sistemului Informațional „eRețeta”;
3. Prescrierea medicamentelor și/sau dispozitivelor compensate prin Sistemului Informațional „eRețeta”;
4. Recomandări pentru impulsionearea e-sănătății în Republica Moldova”.



MINISTERUL DEZVOLTĂRII  
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



USAID  
UNITED STATES INTERNATIONAL  
ADMINISTRATION



Sweden  
Sverige



UKaid  
from the British people

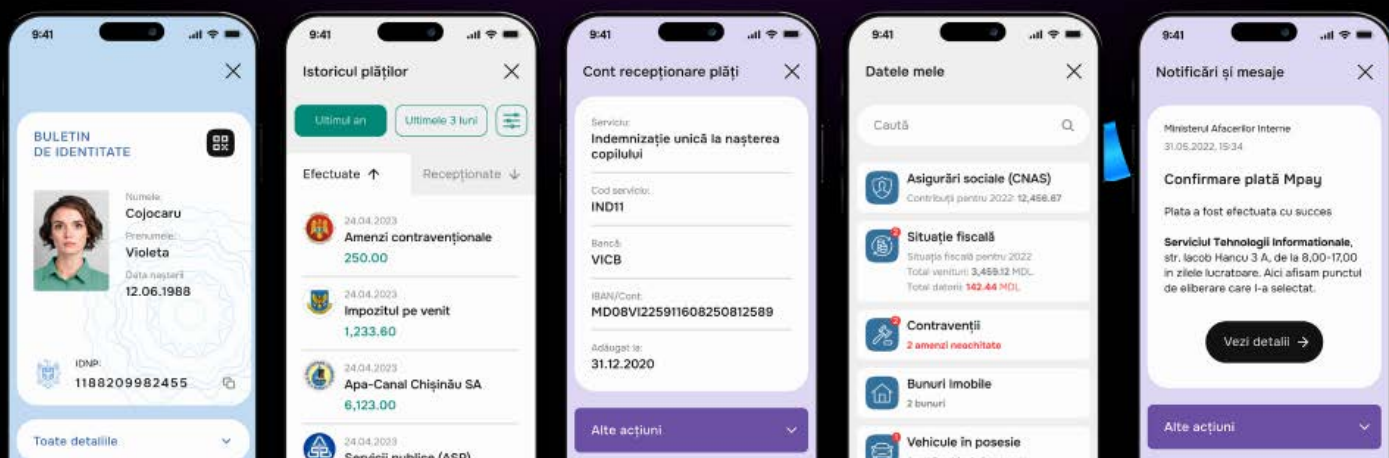
# E-STATISTICI



# 4 luni

de acces ușor la  
servicii publice

evo.gov.md



În 4 luni de când e public, [EVO](#) ne ajută interacționăm mai ușor cu serviciile publice.  
Iată câteva cifre care arată cum [EVO](#) ne simplifică viața zi de zi:

- ✓ **43.160** descărcări
- ✓ **25.700** buletine digitale
- ✓ **29.850** permise de conducere și certificate de înmatriculare
- ✓ **927.835** lei plătiți pentru servicii publice

## Descarcă



Implementarea aplicației EVO se realizează cu sprijinul partenerilor noștri de dezvoltare: Proiectul Tehnologiile Viitorului Innovate Moldova, finanțat de USAID Moldova, Embassy of Sweden in Chisinau și UK in Moldova - British Embassy Chisinau, cu contribuția Ukraine-Moldova American Enterprise Fund, World Bank Group Moldova și UNDP Moldova.

# CALENDAR

18

august

2024

14 ani de la fondarea  
Agenției de Guvernare Electronică



27

august

2024

Ziua Independenței

12

septembrie

2024

Ziua Programatorului



ZILELE  
TRANSFORMĂRII DIGITALE  
2024



24

septembrie

2024

Zilele Transformării Digitale  
la Bălți