BULETIN ELECTRONIC Nr.7

BULETIN ELECTRONIC

TRIMESTRIAL IULIE - SEPTEMBRIE 2022

- EVENIMENTE
- ALFABETIZARE DIGITALĂ
- PARTENERIAT
- NOUTĂȚI DIGITALE
- E-STATISTICI
- ANIVERSĂRI

CONTACTE AGE

web: www.egov.md

e-mail: comunicare@egov.md



QUIZ

Verifică nivelul tău de cunoștințe digitale

Fii AGEr!

AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

EVENIMENTE



MDelivery
LANSAT OFICIAL



Agenția de Guvernare Electronică a lansat Serviciul guvernamental de livrare a documentelor ***MDelivery***, la data de 28 iulie 2022. Prin intermediul Serviciului guvernamental de livrare, persoanele fizice și juridice pot solicita livrarea mai multor tipuri de documente între care pașapoarte, extrase din Registrul de stat al unităților de drept, cartele tahografice, iar în curând vor fi disponibile pentru livrare caziere și alte acte emise de autoritățile publice prestatoare de servicii.



MDelivery a fost creat de Agenția de Guvernare Electronică în cadrul Proiectului Modernizarea Serviciilor Guvernamentale (MGSP), implementat cu suportul partenerului strategic Grupul Banca Mondială.



Agenția de Guvernare Electronică
PENTRU DIASPORA

Zilele Diasporei s-au desfășurat la Palatul Republicii, sub genericul „Țară mică-inimă mare”, în zilele de 19-20 august 2022. Evenimentul a fost un bun prilej de a prezenta serviciile digitale, create de Agenția de Guvernare Electronică (**AGE**) pentru cetățenii Republicii Moldova aflați temporar peste hotarele țării.

AGE a participat la acest eveniment, prezentându-le reprezentanților diaspora serviciile digitale de actualitate, dar și noul produs - Serviciul guvernamental de livrare a documentelor ***MDelivery***. Vizitatorii au aflat despre beneficiile pe care le aduce digitalizarea cetățenilor în interacțiunea acestora cu statul, inclusiv de la Viceprim-ministrul pentru digitalizare, **Iurie Țurcanu** care a participat la panelul de discuții cu reprezentanții diasporei, care au exprimat susținerea deplină pentru tot ce realizează Guvernul Republicii Moldova în domeniul transformării digitale. Oficialul a încurajat toți oamenii din Republica Moldova și de peste hotarele să promoveze și să susțină în continuare inovația și digitalizarea, să utilizeze serviciile electronice cu încredere.



IT CAREER EXPO 2022

Agenția de Guvernare Electronică (**AGE**) și-a prezentat oferta de angajare pentru doritorii de a avansa în carieră, în cadrul evenimentului ***IT Career Expo 2022***, care s-a desfășurat la 24 septembrie, la ***Tekwill***.

Alături de alte peste 20 de companii locale din domeniu, care au participat la evenimentul de orientare profesională, specialiștii din cadrul ***AGE*** au avut prilejul să interacționeze direct cu o bună parte din cei peste 700 de tineri și tinere aflați în căutare de locuri de muncă, stagii sau cursuri profesionale și interesați de o carieră în sfera tehnologiilor informaționale și comunicațiilor.





Vizitatorii care au manifestat interes față de activitatea instituției de e-guvernare s-au informat despre avantajele angajării în cadrul unei entități guvernamentale și perspectivele unei cariere în sectorul public.

Evenimentul a fost organizat de Tekwill Academy, cu susținerea financiară a ***PNUD*** Moldova, prin intermediul programului „Accelerarea transformării digitale în sectorul public din Republica Moldova” și a partenerilor externi ***USAID*** Moldova, Suedia și companiilor participante.



Conferința FINTECH Moldova

Cele mai recente evoluții din domeniul Fintech în Republica Moldova și în străinătate au fost discutate în cadrul Conferinței Fintech Moldova, la 30 septembrie curent, la cea de-a IV-a ediție. Evenimentul a reunit reprezentanți de seamă ai organizațiilor și companiilor locale financiare și IT, alături de unii dintre cei mai proeminenți profesioniști de talie internațională din industria Fintech.

Agenția de Guvernare Electronică a fost reprezentată de **Liudmila Bejenaru**, șefa Serviciului guvernamental de plăți ***MPay***, la panelul dedicat celor mai recente evoluții de reglementare Fintech în Moldova și în străinătate.

Liudmila Bejenaru a prezentat tendințele și evoluția tranzacțiilor online, precum și eficiența, comoditatea și transparența Serviciului ***MPay***, menționând că fiecare cetățean al Republicii Moldova a utilizat serviciul electronic ***MPay*** fie pentru încasare sau pentru distribuire a plăților.

La Conferința Fintech au participat circa 270 de persoane, din peste 60 de companii și organizații, 32 de speakeri și 16 parteneri.

Conferința Plenipotențiarilor Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (ITU)

La 30 septembrie curent, directoarea Agenției de Guvernare Electronică, Olga Tumuruc, a participat la cea de a 21-a ediție a Conferinței Plenipotențiarilor Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (**ITU**), eveniment de importanță majoră pentru sectorul tehnologiei informației și comunicațiilor (**IT&C**) la nivel mondial. Conferința se desfășoară în perioada 26 septembrie – 14 octombrie 2022, la București, România, în incinta Palatului Parlamentului și este cel mai important for de decizie al **ITU**, unde se stabilesc liniile generale ale politicilor organizației, se adoptă planurile strategice și financiare pe următorii 4 ani și se aleg membrii conducerii Uniunii, ai Consiliului **ITU** și ai Comitetului pentru Reglementări Radio.





Alături de alte reprezentante ale administrațiilor statelor membre, organizaţii regionale de telecomunicaţii, organizaţii interguvernamentale și agenţii specializate, **Olga Tumuruc** a participat la panelul *„Consolidarea capacităților și leadership-ului femeilor în ITU”*. În alocuțiunea sa, directoarea AGE a menționat: „Sectorul TIC din Republica Moldova este unul dinamic, prietenos și în continuă dezvoltare. Acesta este cu siguranță unul din factorii care contribuie la implicarea activă a femeilor, inclusiv în roluri de conducere în importante ramuri TIC”.



MOLDOVA DIGITALĂ

Inovații pentru generații

12 iulie- 12 octombrie 2022

Campanie de informare și alfabetizare digitală

Agenția de Guvernare Electronică a desfășurat, în perioada 12 iulie – 12 octombrie 2022, o campanie de comunicare prin care a reușit informarea activă a populației și alfabetizarea digitală a mai multor categorii de persoane, tineri și vârstnici, persoane fizice și juridice, cetățenii Moldovei de acasă și din diaspora, actuali și potențiali parteneri strategici ai guvernării digitale, e-ambasadori, jurnaliști, voluntari și tineri de la centrele de tineret din țară, formatori și toate categoriile de cetățeni pentru care sunt create serviciile electronice.

Pe durata campaniei, au fost organizate activități atât offline, cât și online sub formă de evenimente publice, lansări de servicii, sesiuni de informare a voluntarilor și e-ambasadorilor, ateliere de formare a competențelor digitale, apariții media de tip podcast, emisiuni TV/radio sau interviuri pe diverse portaluri, la care au participat experții în e-guvernare și au adus la cunoștința opiniei publice realizările din domeniul transformării digitale.

Campania a fost organizată în parteneriat cu prestatori de servicii din sistemul public și privat, asociații de profil TIC, parteneri locali și internaționali, mediul academic, asociații de voluntari și tineri, Asociația Companiilor de Creație din Moldova, instituții media și experți în domeniul transformării digitale.

Conectăm la inovații diferite generații

Primii beneficiari ai campaniei de informare „*Moldova digitală: Inovații pentru generații*” au fost 150 de voluntari din 24 de localități din Republica Moldova, care au participat, în grupuri a câte 15-25 persoane, la 3 sesiuni de informare, organizate la 12, 13 și 15 iulie 2022, de Agenția de Guvernare Electronică (**AGE**) în parteneriat cu ***HelpAge*** International Moldova.

Participanții au fost instruiți cu privire la accesarea serviciilor digitale și îndemnați de experții **AGE** să descarce, să testeze, să exploreze produsele de guvernanță electronică precum Portalul guvernamental al cetățeanului și antreprenorului ***MCabinet***, Serviciul de plăți ***MPay***, Registrul împuternicirilor la distanță ***MPower*** și să semneze documente electronice utilizând noua aplicație mobilă ***MobiSign***.

La finalul cursului, voluntarii au primit certificate de e-ambasadori și au devenit ambasadori ai guvernării digitale pentru circa 600 de persoane în etate, din diferite localități din țară, care vor fi familiarizați cu cele mai noi instrumente digitale, aplicații, platforme și servicii electronice dezvoltate de ***AGE***.



Soluții informaționale prezentate
la tabăra de vară pentru tineri





Soluțiile informaționale destinate transparentizării procedurilor de achiziții publice au fost prezentate tinerilor participanți în cadrul Taberei de vară *„Achizițiile publice în vizorul tinerilor”*, organizată de către Asociația Media-Guard, în perioada 4 - 6 august 2022.

Agenția de Guvernare Electronică a fost reprezentată de Mihai Furnica, jurisconsult, Serviciul schimb de date și interoperabilitate. Între subiectele prin care au fost ghidați tinerii se numără: Prezentarea funcționalităților portalului guvernamental ***date.gov.md***; Prezentarea platformelor/surselor alternative de date deschise; Politici publice în domeniul datelor deschise și acțiuni prioritare în aspect prospectiv; Prezentarea ***MTender*** - soluția informațională destinată transparentizării procedurilor de achiziții publice etc. La tabără au participat elevi, studenți la jurnalism, drept, tineri avertizori de integritate din mai multe raioane ale țării, de la Drochia la Cahul.

PARTENERIAT



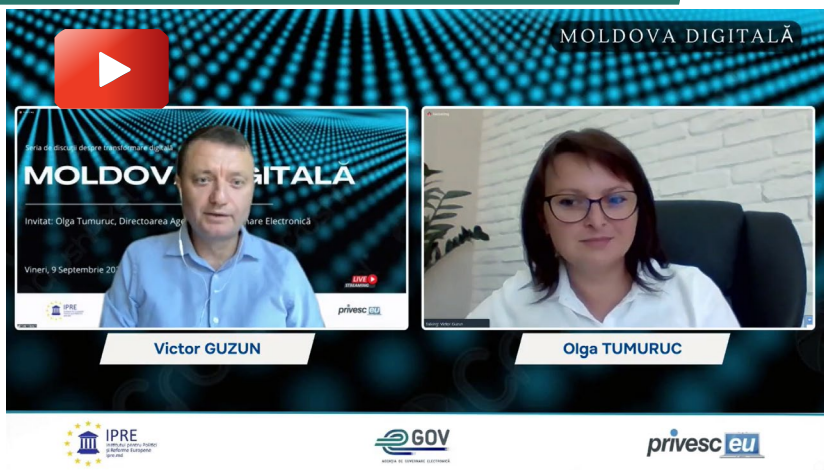
Domeniile prioritare ale Acordului între *AGE* și *IPRE* se referă la:

- *Susținerea obiectivului de transformare digitală a Republicii Moldova prin intermediul evenimentelor de promovare, activități de cercetare în domeniu și campaniilor de informare pe tot teritoriul Republicii Moldova și în afara țării;*
- *Organizarea în comun a evenimentelor în domeniul transformării digitale cu participarea experților AGE și IPRE, schimb de informații și bune practici între cele două părți;*
- *Susținerea implementării obiectivelor Strategiei de Transformare Digitală a Republicii Moldova 2023-2030 și a Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova 2030”, pe dimensiunea transformării digitale și societății informaționale.*
- *Susținerea obiectivelor de integrare europeană a Republicii Moldova pe dimensiunea transformării digitale și societății informaționale etc.*

Acord de cooperare între AGE și IPRE
pentru promovarea agendei de transformare digitală

Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (**AGE**) și Asociația Obștească „Institutul pentru Politici și Reforme Europene” (**IPRE**) vor coopera în vederea implementării proiectelor și activităților în domeniul transformării digitale a Republicii Moldova.

Un Acord de cooperare a fost semnat digital la 1 septembrie 2022, de către **Olga Tumuruc**, director al ***AGE*** și **Iulian Groza**, director executiv ***IPRE***.







TELEMEDICINA
un nou concept digital va fi lansat în testare

Consultațiile medicale online vor fi posibile în curând, în Republica Moldova, datorită Proiectului pilot „Incluziunea digitală pentru servicii sociale și e-sănătate" care a fost lansat pe 6 septembrie 2022. În cadrul evenimentului de lansare a fost semnat un Acordul de Parteneriat între Fondul Națiunilor Unite pentru Populație din Moldova (**UNFPA**), Proiectul Tehnologiile Viitorului (finanțat de **USAID** și **Suedia**) și compania **Moldcell**.

Proiectul-pilot se referă la inovații în serviciile de sănătate digitală din Republica Moldova și va oferi posibilitatea de acces prin intermediul telefoanelor mobile donate celor 630 vârstnici la servicii de consultanță și consiliere primară online a persoanelor implicate în cadrul Proiectului „Abilități digitale conectează generații", care promovează îmbătrânirea activă și incluziunea digitală a persoanelor vârstnice prin dialog intergenerațional, proiect susținut de Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

Agenția de Guvernare Electronică susține această inițiativă în calitate de partener al proiectului ***HelpAge*** International Moldova și al noului proiect care are drept scop testarea eficienței serviciilor sub formă de consultații medicale online oferite prin intermediul unei aplicații mobile.

ROOFOFFLINE GOING DIGITAL
Agenția de Guvernare Electronică la înălțime



Olga Tumuruc
Directoare AGE

„Semnătura electronică e acel element fără de care nu pot fi construite serviciile electronice, e identitatea noastră în spațiul digital".

Mai intrați în cabinetul personal virtual și vedeți dacă nu s-au uscat florile!

Portalul Guvernamental al cetățeanului

„Digitalizarea, serviciile electronice, guvernarea electronică nu înseamnă doar calculatoare și tehnologii, ci utilizarea lor pentru a aduce eficiență, a reduce cozile și timpul de prestare a anumitor servicii, pentru care nu mai trebuie să aduci documente după tine și să umbli de la o instituție la alta pentru a le aduna, înseamnă o comoditate de a interacționa cu statul sau cu partenerii tăi de afaceri acolo unde ești, în țară sau peste hotare".

Foto: *AGORA*





Serviciul guvernamental de livrare a documentelor

Sistemul informațional ***MDelivery*** este un produs nou de guvernanță electronică, ce asigură conexiunea celor trei subiecți: prestatorul serviciului public, în calitate de expeditor beneficiarul serviciului public, în calitate de destinatar al livrării și furnizorul de servicii poștale (curier), care interacționează între ei în vederea livrării documentelor emise de autoritățile publice pe adresa beneficiarului.

Serviciul guvernamental de livrare este disponibil la adresa mdelivery.gov.md pentru accesare online, dar și în toate Centrele multifuncționale ale Agenției Servicii Publice. Utilizatorii pot alege din 5 cinci furnizori de livrare (companii de curierat) integrați cu ***MDelivery*** și pregătiți să livreze în siguranță, din mână în mână, sub semnătură, la ușa beneficiarului, atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și în peste 200 de țări ale lumii. ***MDelivery*** este menit inclusiv să ofere cetățenilor din diaspora mai multe oportunități de interacțiune la distanță și căi de acces la serviciile prestate de autoritățile din Republica Moldova.



Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice și întreprinzătorilor individuali poate fi obținut online de pe portalul serviciilor publice servicii.gov.md sau descărcat din Portalul antreprenorului mcabinet.gov.md.



Antreprenorii care au nevoie de un Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice și întreprinzătorilor individuali, îl pot solicita în mod electronic, fără a se deplasa la oficiile ASP.

Etapele de obținere a documentului menționat sunt:

- Accesează Portalul Serviciilor Publice și serviciul;
- Completează datele din formularul de solicitare a Extrasului;
- Achită electronic prin serviciul guvernamental de plăți electronice - ***MPay***;
- Recepționează extrasul electronic direct în Cabinetul tău personal;
- Descarcă Extrasul, semnat electronic, din ***MCabinet*** și prezintă-l acolo unde ai nevoie, are deplină valoare juridică.

Programul pilot CUPS
va fi extins de la 17 la 80 de localități

CENTRUL UNIFICAT DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE

Experiența reușită a implementării Programului-pilot ***CUPS*** (Centre Unificate de Prestare a Serviciilor Publice) la nivelul administrației publice locale și succesul înregistrat în cele 17 localități rurale din țară, de la demararea programului (februarie 2022), a trezit interesul mai multor primării de a-și moderniza serviciile publice oferite la nivel local cetățenilor.

Cabinetul de miniștri a aprobat, la 10 august 2022, modificarea Hotărârii Guvernului cu privire la pilotarea Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor Publice ce prevede extinderea acestui concept pentru alte circa 60 de primării, care și-au manifestat intenția de a aduce inovația în localitate.

Documentul mai prevede cooptarea în cadrul Programului ***CUPS*** a mai multor prestatori de servicii publice, care își vor exprima disponibilitatea de a participa la proiect, posibilitatea de a institui CUPS-uri prin intermediul bibliotecilor publice teritoriale și extinderea gamei de servicii care se prestează.

Implementarea Programului-pilot ***CUPS*** în cadrul autorităților administrației publice locale va fi acoperită din contul și în limitele mijloacelor Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” (**MGSP**), implementat de Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” cu suportul Grupului Banca Mondială și constituie circa 11,5 milioane lei.



e-APL
o nouă platformă digitală destinată administrației publice locale

Procesul de transformare digitală va fi extins la nivel local, prin crearea unei noi platformei destinate autorităților publice locale – ***e-APL***, care va contribui la sporirea calității serviciilor publice oferite cetățenilor. Conceptul Portalului administrației publice locale din Republica Moldova a fost aprobat la 27 iulie de Executiv.

Prin intermediul noului portal, autoritățile publice centrale (**APC**) vor furniza resurse digitale importante pentru gestionarea eficientă a activităților la nivel local. De asemenea, această platformă va integra servicii guvernamentale existente, cum ar fi semnătura electronică și plățile electronice, facilitând prestarea de către APL a serviciilor publice online și interacțiunea digitală cu cetățenii și mediul de afaceri.

În același timp, implementarea ***e-APL*** va contribui la diminuarea costurilor de accesare și procesare a datelor, astfel încât cei interesați să poată obține ușor și rapid datele necesare și serviciile electronice, prin utilizarea unui singur punct de acces. La fel, platforma ***e-APL*** va permite sporirea transparenței activității autorităților publice locale; va standardiza procesele de business și documentele aferente acestora; va contribui la raționalizarea procesului de prestare a serviciilor publice la nivel local, prin consumarea automată a datelor necesare din resursele informaționale de stat și serviciile guvernamentale de platformă. Astfel, ***e-APL*** va reprezenta o soluție din categoria Guvern către Guvern (**G2G**), Guvern către Business (**G2B**) și Guvern către Cetățeni (**G2C**).

Costurile pentru menținerea portalului, în primul an de implementare, sunt estimate la 5,4 milioane de lei și vor fi acoperite din mijloacele Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” (**MGSP**), implementat de Agenția de Guvernare Electronică, cu suportul Grupului Banca Mondială.

Admiterea la distanță cu ajutorul serviciului electronic guvernamental

Platforma guvernamentală pentru acordarea împuternicirilor la distanță mpower.gov.md s-a completat cu 2 tipuri de împuterniciri electronice, care au fost create pentru a facilita interacțiunea la distanță în procesul de admitere în învățământul superior.

Cele 2 tipuri de împuterniciri au devenit funcționale odată cu lansarea sesiunii de admitere 2022 și se referă la: *Înscrierea la concursul de admitere și depunerea dosarului de concurs în instituțiile de învățământ superior și Depunerea actelor în original pentru înmatricularea în instituția de învățământ superior.*

Beneficiarii acestor împuternici sunt și instituțiile de învățământ superior care vor utiliza mecanismul modern pentru verificarea acestor împuterniciri.

Cu ajutorul Serviciului electronic Registrul împuternicirilor de reprezentare ***MPower***, tinerii, candidații la studii în instituții de învățământ superior, pot să creeze o împuternicire la distanță (**online**), accesând mpower.gov.md și urmând pașii descriși în pagină, această împuternicire având aceeași valoare juridică precum declarația autentificată la notar, diferența este în rapiditate, comoditate și lipsa costurilor. Totodată, platforma mpower.gov.md oferă posibilitatea de verificare a existenței și validității acestor împuterniciri de către universitățile din Republica Moldova sau de către Ministerul Educației și Cercetării.

RUICVF Școlile auto din Republica Moldova într-un registru digital unic



În Republica Moldova a fost lansat Registrul digital al unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și al formabililor. Noul registru electronic este un sistem informațional dezvoltat de Agenția de Guvernare Electronică în parteneriat cu Ministerul Educației și Cercetării și reprezintă o platformă unică de gestionare în format digital a informației cu privire la unitățile de instruire a conducătorilor de vehicule. Registrul oferă un mediu accesibil și securizat de management pentru înregistrarea și verificarea formabililor, precum și de evidență a rezultatelor examinării.

Persoanele interesate de obținere a permisului de conducere vor avea posibilitatea să acceseze la scoliauto.gov.md date despre școlile auto acreditate și să se înscrie online la programele de instruire disponibile. Sistemul va permite Agenției Servicii Publice, prin intermediul ***MConnect***, să preia date cu privire la persoanele care au susținut cu succes examenele interne pentru a le înscrie în format electronic la examenul extern de obținere a dreptului de a conduce.

Pagina publică a Registrului unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor poate fi accesată la scoliauto.gov.md.

UNDA

ÎMPREUNĂ PE ACEEAȘI UNDĂ

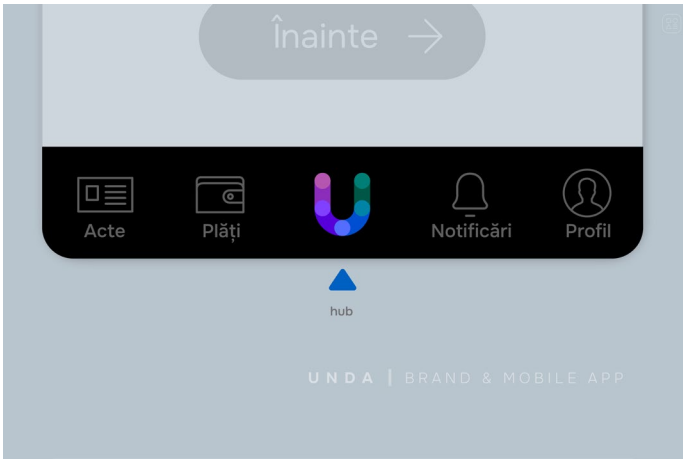
O nouă aplicație mobilă (**Super App**) va fi lansată în Republica Moldova și va reprezenta punctul unic de interacțiune digitală între Guvern și persoanele fizice și juridice. Aplicația va fi dezvoltată de Agenția de Guvernare Electronică și va asigura accesul utilizatorului la toate serviciile electronice în baza identității digitale personale.

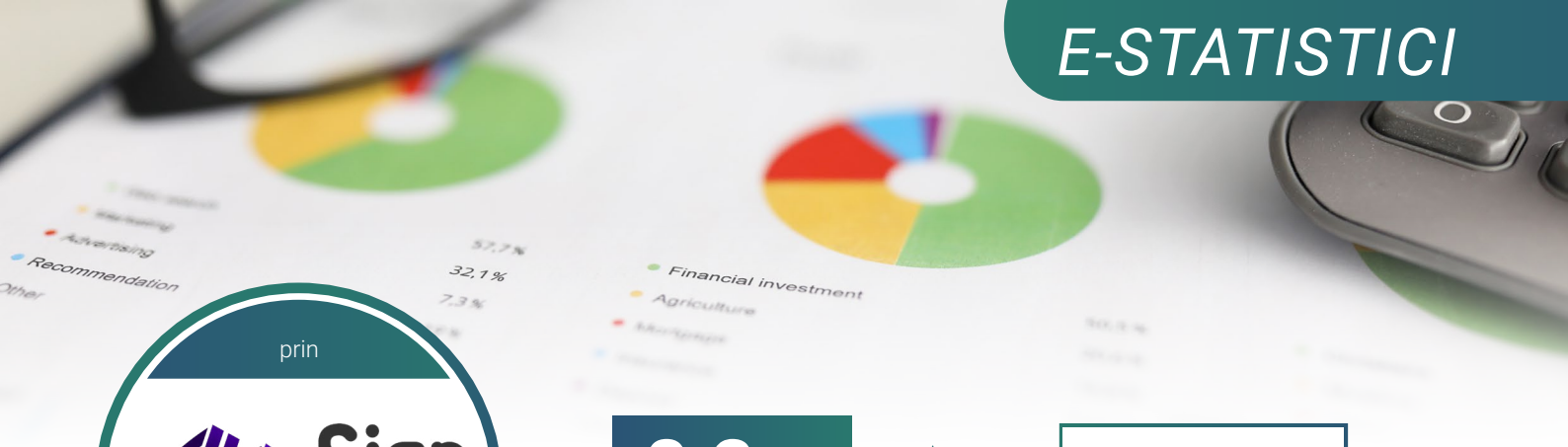
Aplicația se va numi ***UNDA*** (Unim Națiunea Digitală prin Aplicație) și va avea o identitate simplă, atractivă, recognoscibilă în sinergie cu brandul de țară, va fi utilizată și pentru produsele digitale dezvoltate în comun cu România, în contextul dezvoltării spațiului digital comun. Conceptul de identitate vizuală a fost deja selectat urmare a concursului organizat, în perioada 1 august – 27 septembrie 2022, de Agenția de Guvernare Electronică în parteneriat cu Proiectul Tehnologiile Viitorului și Asociația Industriilor Creative „**COR**”.

În concurs s-au înscris șapte participanți, iar în final, juriul a ales câștigătorul care a întrunit punctajul maxim în ultima etapă. Echipa formată din Alina Samoila și Vlad Gonciar care reprezintă compania ***NRG MEDIA*** - Publicis Moldova au fost desemnați învingători și vor beneficia de un premiu din partea Proiectului Tehnologiile Viitorului, finanțat de ***USAID*** și ***Suedia***.

Urmează etapa dezvoltării aplicației mobile ***UNDA*** care își propune să aducă pe telefonul mobil, la îndemâna fiecărei persoane, toate operațiunile, acțiunile, pe care o persoană trebuie, sau este interesată să le efectueze și care presupun un contact cu o entitate, un sistem, un reprezentant de stat/sistem public. Funcționalul va conține informații de interes public, dar și informații despre sine, date care sunt deținute în diverse registre de stat, sau gestionate/produse de diverse entități publice și pe care utilizatorul le va putea vizualiza, dar și va putea întreprinde anumite acțiuni conexe acestor date. De ex, prin intermediul aplicației ***UNDA***, persoanele vor putea efectua plăți electronice, crea împuterniciri, semna documente electronice, verifica valabilitatea actelor personale, afla informații despre situația fiscală, contravenții, vor putea comanda/solicita servicii, vizualiza date din cabinetul personal virtual, vor primi notificări, comanda livrări de documente, sau recepționa rețete medicale în baza fișei electronice, vor putea vota electronic în perspectivă etc.

Conform conceptului ***UNDA***, aplicația va fi maxim de simplă în utilizare, cu o structură prietenoasă și un nivel înalt de accesibilitate, menită să îmbunătățească experiența utilizatorului în raport cu statul și serviciile publice, precum și să simplifice accesul la servicii publice și la date.





prin **MSign**

PERIOADA
iulie - septembrie

8,2 mln
de semnături

o medie de **2,7 mln** operațiuni de semnare electronică pe lună

2,1 mln
autentificări

prin **MPass**

PERIOADA
iulie - septembrie

o medie pe zi de circa **22,8 mii** de autentificări

o medie de circa **1 milion** de mesaje pe zi

94,3 mln
mesaje

prin **MConnect**

PERIOADA
iulie - septembrie

324
Total solicitări de livrare

prin **MDelivery**

PERIOADA
01.07.2022 – 10.10.2022

309
Livrări naționale

16
Livrări internaționale

Franța | Germania | Italia | România | Statele Unite ale Americii | Cipru | Belorusia | Olanda

Statistica în funcție de tipul serviciului:

191
Livrarea Pașaportului cetățeanului RM

133
Livrarea Extrasului RSUD



La 18 august 2022 s-au împlinit **12 ani** de la fondarea Agenției de Guvernare Electronică. ***AGE*** construiește o guvernare electronică eficientă, participativă și transparentă, centrată pe nevoile cetățenilor, care le oferă servicii publice calitative și prietenoase, prin aplicarea tehnologiei și inovației. Transformarea digitală este o prioritate pentru Republica Moldova, iar Agenția de Guvernare Electronică are un rol tot mai important în accelerarea acesteia.

Echipa ***AGE*** promovează cu demnitate imaginea țării pe plan internațional. Astfel, Republica Moldova avansează ferm în procesul de integrare europeană la capitolul transformare digitală, dar și dezvoltă parteneriate bilaterale, ce deschid mari perspective pentru țara noastră, cum ar fi Acordul de colaborare dintre Republica Moldova și România în domeniul transformării digitale, care are drept scop crearea spațiului digital comun.

12 ani pe calea digitalizării serviciilor publice sau cât de utilizate sunt tehnologiile informaționale în relația cetățean - Guvern





De 10 ani cetățenii moldoveni pot aplica semnături digitale cu ajutorul telefonului mobil. Serviciul inovațional „Semnătura mobilă” a fost lansat în septembrie 2012 ca rezultat al colaborării dintre Agenția de Guvernare Electronică, Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (**STISC**) și operatorii de telefonie mobilă.

În **10 ani**, semnătura mobilă și-a demonstrat utilitatea și eficiența, prin rapiditatea operaţiunilor executate, integritatea și confidenţialitatea datelor, securitatea proceselor, comoditate maximă a beneficiarilor etc.

În primul an au fost eliberate peste 4 000 de semnături mobile. Prin comparație, în ultimul an operatorii de telefonie mobilă au înregistrat peste 30 000 de solicitări de la abonați.