BULETIN ELECTRONIC (TRIMESTRIAL) Nr.5

BULETIN ELECTRONIC

TRIMESTRIAL IANUARIE - MARTIE 2022

iNFO

- EVENIMENTE
- PARTENERIAT
- ALFABETIZARE DIGITALĂ
- E-STATISTICI



AGE are o nouă interfață web

CONTACTE AGE

web: www.egov.md

e-mail: comunicare@egov.md

EVENIMENTE

CUPS

CENTRUL UNIFICAT DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE

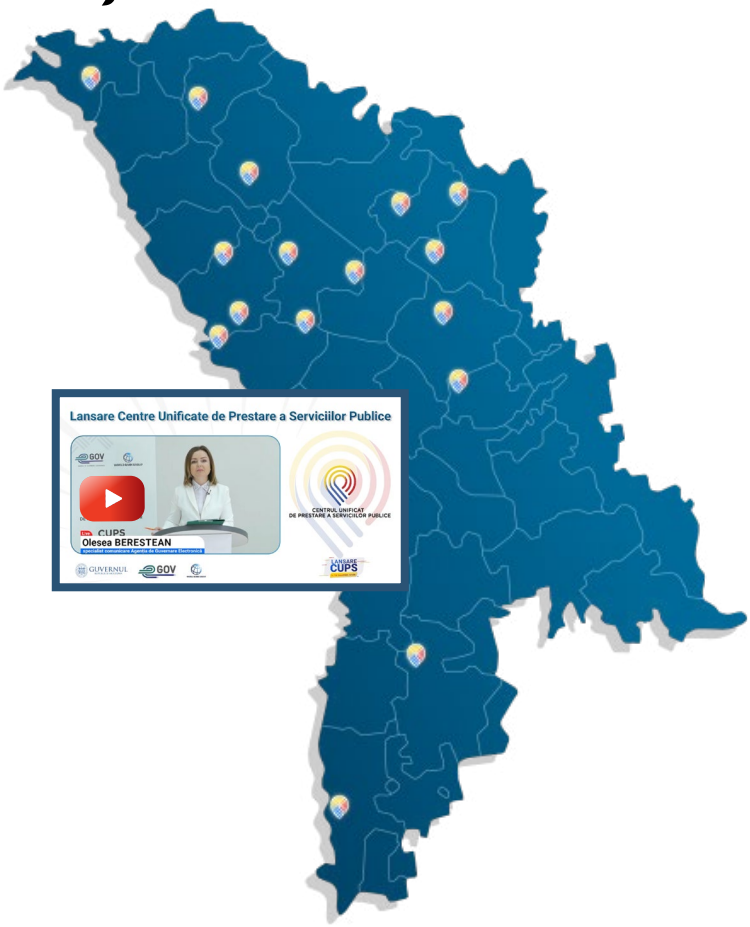
Aducem serviciile publice mai aproape

La 4 februarie 2022, Agenție de Guvernare Electronică a lansat noi Centre Unificate de Prestare a Serviciilor (***CUPS***) în 16 localități rurale. Astfel, serviciile publice electronice devin mai accesibile pentru oamenii de la sate și cetățenii moldoveni din diaspora, pentru care distanța, lipsa de informare sau resursele financiare reprezintă impedimente în solicitarea unui serviciu public.

Evenimentul reprezintă o continuitate a proiectului pilot, implementat de Agenția de Guvernare Electronică, din care fac parte în total **17 localități** selectate din Moldova, primul ***CUPS*** fiind pilotat deja, în decembrie 2021, la Lozova.

Centrele sunt amplasate în incinta primăriilor sau în proximitatea acestora, dotate cu rampă de acces pentru persoane cu nevoie speciale și pun la dispoziția populației calculatoare performante, conectate la internet, care pot fi utilizate gratuit. Specialistul ***CUPS*** este alături de fiecare persoană pentru a o ghida și ajuta. De asemenea, cetățenii vor putea beneficia pe parcurs de sesiuni de informare și instruire privind utilizarea instrumentelor digitale și însușirea unor abilități de operare cu tehnologia în vederea accesării serviciilor electronice.

Astfel, ***CUPS*** devine un punct comun de acces la o gamă largă de servicii publice disponibile în format electronic - eficiente, transparente și accesibile pentru un număr semnificativ de cetățeni - circa 75 de mii de persoane care reprezintă populația din cele 17 localități. Pionerii acestui proiect transformator la nivel local sunt primăriile:



De serviciile Centrului pot beneficia atât cetățenii din localitate, cât și cei din satele învecinate.

Partenerii implicați în realizarea proiectului sunt Agenția Servicii Publice, Casa Națională de Asigurări Sociale și primăriile locale.

Acțiunea de pilotare a ***CUPS*** se realizează în cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale", implementat de Agenția de Guvernare Electronică, cu suportul Grupului Banca Mondială, contribuția Guvernului Republicii Moldova și prin efortul autorităților publice locale. Mai multe detalii despre ***CUPS*** accesați pe pagina web egov.



- **Lozova,**
- **Albota de Sus,**
- **Bilicenii Vechi,**
- **Chiperceni,**
- **Colibași,**
- **Corjeuți,**
- **Holercani,**
- **Pelinia,**
- **Limbenii Noi,**
- **Mereni,**
- **Parcova,**
- **Pănășești,**
- **Pepeni,**
- **Peresecina,**
- **Pîrjolteni,**
- **Sculeni,**
- **Taxobeni.**

Republica Moldova și România *vor avea un spațiu digital comun*



Republica Moldova și România au semnat, la 11 februarie 2022, un Memorandum de înțelegere în domeniul transformării digitale, în cadrul ședinței comune a Guvernelor celor două state.

Semnarea acestui Memorandum reprezintă o premieră pentru țara noastră și constituie un pas important în ceea ce privește dezvoltarea unui spațiu digital comun între cele două țări. Documentul semnat de către viceprim-ministrul pentru digitalizare al Republicii Moldova, **Iurie Țurcanu** și ministrul cercetării, inovării și digitalizării al României, **Marcel Ioan Boloș** prevede un șir de obiective de cooperare bilaterală, între care:

- dezvoltarea platformelor, infrastructurilor digitale și a serviciilor publice electronice;
- realizarea schimbului de date;
- recunoașterea mutuală a semnăturilor electronice;
- facilitarea investițiilor și a antreprenoriatului inovativ în domeniul tehnologiei informației;
- asigurarea securității cibernetice.

Semnarea Memorandumului de înțelegere în domeniul transformării digitale dintre Republica Moldova și România va impulsiona cooperarea bilaterală pe acest segment și va asigura, totodată, transpunerea normelor europene și aplicarea unor standarde comune care vor deschide oportunități de participare împreună la proiecte de dezvoltare și transformare digitală, finanțate din programele de asistență financiară ale Uniunii Europene.



Crearea și intensificarea parteneriatului strategic și al dialogului funcțional dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul României în domeniul transformării digitale va avea un impact pozitiv în toate sectoarele, care necesită adoptarea și adaptarea unor soluții digitale noi, ce vor putea să răspundă eficient necesităților emergente ale utilizatorilor.



Subiectul digitalizării economiei în Republica Moldova a fost discutat, la 14 ianuarie 2022, în cadrul ședinței Clubului de presă pentru transformare digitală, sub egida Viceprim-ministrului pentru digitalizare, Iurie Țurcanu.

Evenimentul a fost organizat la inițiativa Agenției de Guvernare Electronică, în comun cu Ministerul Economiei, ca răspuns la solicitările din partea reprezentanților mass-media de profil și a exponenților mediului de afaceri și instituțiilor conexe sectorului economiei.

Iurie Țurcanu, Vicepremier pentru digitalizare, **Sergiu Gaibu**, Ministru al Economiei și **Olga Tumuruc**, Directorul Agenției de Guvernare Electronică au prezentat cele mai importante măsuri ce se întreprind de către instituțiile guvernamentale abilitate în vederea modernizării sectorului economic prin aplicarea tehnologiei și a inovațiilor din domeniul digital, acțiuni menite să stimuleze economia, să încurajeze comerțul electronic, să reducă birocrația în relația dintre stat și antreprenori, să simplifice numărul de documente solicitate de autorități, să ofere acces la înființarea online a afacerilor, să faciliteze obținerea semnăturii electronice și să schimbe modul de prestare a serviciilor publice din tradiționale, la gișeu, în electronice, accesate online, prin identificare la distanță.

Oficialii au menționat că în următoarea perioadă, societatea va fi educată să consume prioritar servicii online iar acțiunile întreprinse de Guvern deschid oportunități pentru digitalizarea societății.

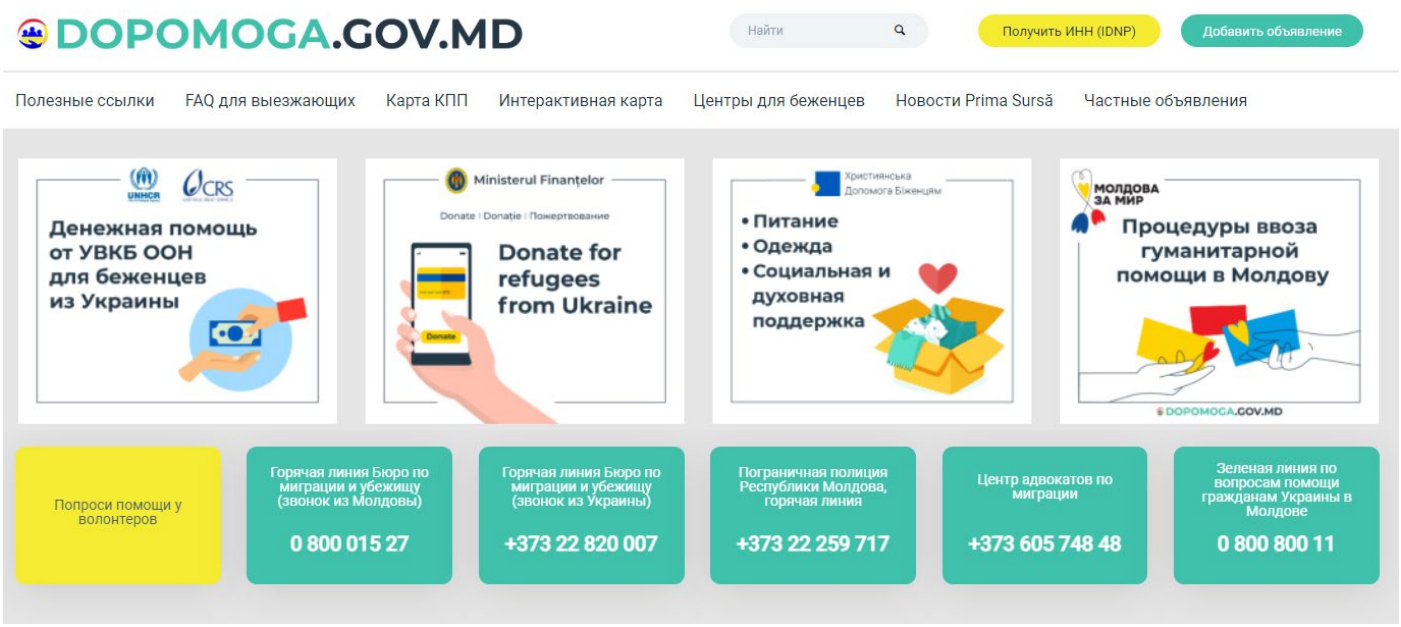


ACȚIUNI DE URGENȚĂ ÎN DOMENIUL DIGITAL ÎN SPRIJINUL REFUGIAȚILOR

MOLDOVA FOR PEACE

MOLDOVA PENTRU PACE

dopomoga.gov.md - resursă informațională nouă



Agenția de Guvernare Electronică s-a mobilizat, alături de instituțiile guvernamentale și a elaborat mai multe instrumente digitale menite să sprijine poporul ucrainean care au fugit de război și s-au refugiat pe teritoriul Republicii Moldova. Portalul informațional reprezintă o resursă informațională web, dedicată refugiaților ucraineni, a fost lansată la 1 martie 2022, în cadrul Campaniei naționale „Moldova pentru Pace” și este disponibilă pe adresa: www.dopomoga.gov.md.

Noua platformă a fost concepută ca un punct unic de acces la informații ce se referă la ajutorul de care pot beneficia cetățenii din Ucraina în perioada de aflare în Moldova.

Portalul înglobează mai multe resurse și categorii de informații: condiții de traversare a frontierei Republicii Moldova, unități de cazare, alimentație, ajutor medical specializat, ajutor pentru copii și animale de companie, servicii financiare și de telecomunicații, contacte privind grupurile de inițiativă active în mediul online, informații privind ofertele de locuri de muncă pentru refugiați și altele. Resursa *dopomoga* este creată de echipa Moldova Agroindbank în parteneriat cu Guvernul Republicii Moldova și lucrează împreună pentru buna administrare a acesteia.

Flyere

Fișa informativă dedicată refugiaților din Ucraina, aflați pe teritoriul Republicii Moldova, a fost editată de către echipa care administrează platforma *dopomoga.gov.md* și au fost distribuite în punctele de trecere a frontierei și în centrele de triere și cazare pentru refugiați.



IDNP digital

Persoanele refugiate din Ucraina, care se vor afla pe teritoriul Republicii Moldova o perioadă mai mare de timp, vor putea beneficia de servicii publice în baza numărului de identificare de stat (**IDNP**), atribuit la traversarea frontierei Republicii Moldova, ce poate fi descărcat cu ajutorul unei aplicații digitale, dezvoltată recent de Agenția de Guvernare Electronică. **IDNP** este un indice de bază la identificarea persoanei fizice pe teritoriul Republicii Moldova, iar noua soluție digitală este integrată pe platforma dopomoga.gov.md și poate fi utilizată începând din data de 14 martie 2022.





O nouă soluție digitală „Zboruri de urgență din Moldova pentru refugiații din Ucraina”

Informații și rezervări pentru cursele avia de urgență din Moldova sunt puse la dispoziție pentru refugiații din Ucraina și pot fi accesate în format digital de pe platforma dopomoga.gov.md.

Soluția tehnică a fost elaborată de echipa de experți ai Agenția de Guvernare Electronică în comun cu Biroul Migrație și Azil al Ministerului Afacerilor Interne. Cererile pentru zboruri gratuite pot fi completate în regim online, prin introducerea datelor personale, date de contact și alte informații.

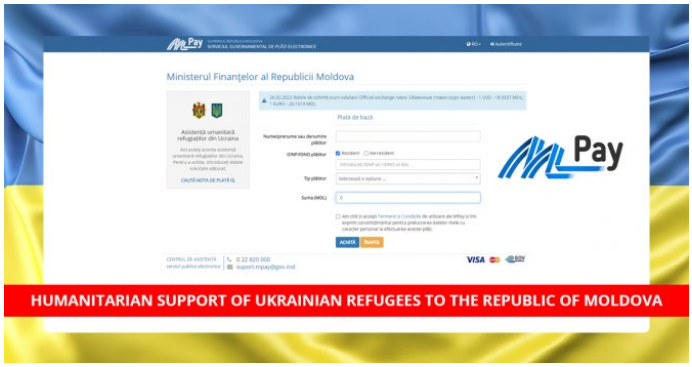
Asistență umanitară prin MPay

Agenția de Guvernare Electronică a inițiat măsuri noi de asigurare a unui grad înalt de accesibilitate și securitate informațională pentru transferurile online, acțiuni ce se impun în contextul situației din regiune.

Donațiile pentru refugiații ucraineni, pe contul deschis de Ministerul Finantelor, pot fi făcute accesând Serviciul guvernamental de plăți electronice MPay.

Contul a fost integrat pe platforma MPay și este acum disponibil și poate fi utilizat de orice persoană în vederea acordării asistenței umanitare pentru cetățenii din Ucraina, în condiții de siguranță și din orice colț al lumii, accesând MPay.

Utilizatorii de servicii electronice sunt îndemnați să sesizeze Agenția de Guvernare Electronică în cazul semnalării unor nefuncționalități sau careva deficiențe în accesarea serviciilor electronice guvernamentale, apelând centrul de asistență și suport tehnic tel: **+373 22 820 000** și **suport.mpay@gov.md**.





GUVERNUL A APROBAT MAI MULTE MĂSURI MENITE SĂ ACCELEREZE IMPLEMENTAREA **AGENDEI DIGITALE**

Sumar digital

Echipa guvernamentală responsabilă de domeniul digitalizării reușește să avanseze ferm în implementarea agendei de digitalizare. Pe segmentul menționat, Guvernul a aprobat o serie de proiecte digitale menite să modernizeze serviciile publice, să aducă mai multă comoditate oamenilor și eficiență instituțiilor.

- Prin modificările propuse de MAI la Legea nr. 273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte va fi posibil de obținut actele de identitate în baza împuternicirilor acordate prin **MPower** - Serviciul guvernamental de împuternicire la distanță și livrarea acestora la locul aflării persoanei, prin intermediul Serviciului guvernamental de livrare **MDelivery**.
- Serviciul de Informații și Securitate propune actualizarea legislației privind identitatea electronică. Este un proiect la care am lucrat împreună cu mai multe instituții și care vine cu elemente noi cum ar fi sigiliul electronic, recunoașterea semnăturilor etc.
- Prin proiectul de completare și modernizare a Registrului informației criminalistice și criminologice, promovat de MAI, se propune includerea Serviciului Fiscal de Stat în lista autorităților care înregistrează date în acest registru electronic, totodată fiind asigurată interconectarea acestui registru cu platforma de schimb de date **MConnect**.
- Prin aprobarea proiectului propus de Agenția Relații Funciare și Cadastru, va fi consolidat geoportalul național de date spațiale.
- Guvernul a avizat pozitiv proiectul care prevede aplicarea condițiilor fiscale egale pentru producția de carte pe hârtie și în format electronic, eliminând această inechitate.
- A fost aprobat Regulamentul Serviciului guvernamental de livrare **MDelivery**.
- A fost aprobat Regulamentul privind procedura de examinare pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule, emiterea și valabilitatea permisului de conducere.
- Au fost aprobate modificări ale cadrului normativ pentru examinarea medicală.
- A fost aprobat Regulamentul Cadastrului de stat al apelor format de Sistemul informațional automatizat „Cadastrul de stat al apelor”.
- A fost aprobat Conceptul și Regulamentul Sistemului informațional „e-Pescuit”.
- A fost aprobat Conceptul și Regulamentul Sistemului informațional „Registrul de stat al actelor juridice” (nr. unic 516/MJ/2021).
- A fost aprobat Programul de transformare digitală a întreprinderilor mici și mijlocii (nr. unic 617/ME/2021).

PARTENERIAT

AGE își extinde aria parteneriatelor alături de UTM

Instituția Publică „Agenția de Guvernare Electronică” (**AGE**) și Universitatea Tehnică a Moldovei (**UTM**) au semnat, la 21 ianuarie 2022, un Acord de colaborare, care are drept scop stabilirea relațiilor de cooperare interinstituțională în domeniul instruirii și aprofundării cunoștințelor pe segmentul valorificării tehnologiilor informaționale.

Un obiectiv important al Acordului este aplicarea inteligentă a tehnologiilor informaționale în dezvoltarea serviciilor electronice, întru asigurarea unui nivel înalt de calificare a absolvenților **UTM** prin integrarea în procesul de studii a experienței instituțiilor guvernamentale în domeniul dezvoltării produselor tehnologice.
Documentul prevede crearea cadrului de conlucrare și realizare a schimbului de experiență în domeniul inovației digitale, prin organizarea acțiunilor de profil ce cuprind:

- seminare;
- conferințe;
- cercetări aplicative comune;
- schimb de idei care au menirea de a dezvolta segmentul digitalizării în Republica Moldova.



De asemenea, Acordul conține clauze privind dezvoltarea comună a domeniului de cercetare, instruiri calificate și formare continuă a cadrelor în domeniile de interes major întru perfecționarea, specializare și recalificarea personalului conform tendințelor actuale ale sectorului **TIC**.

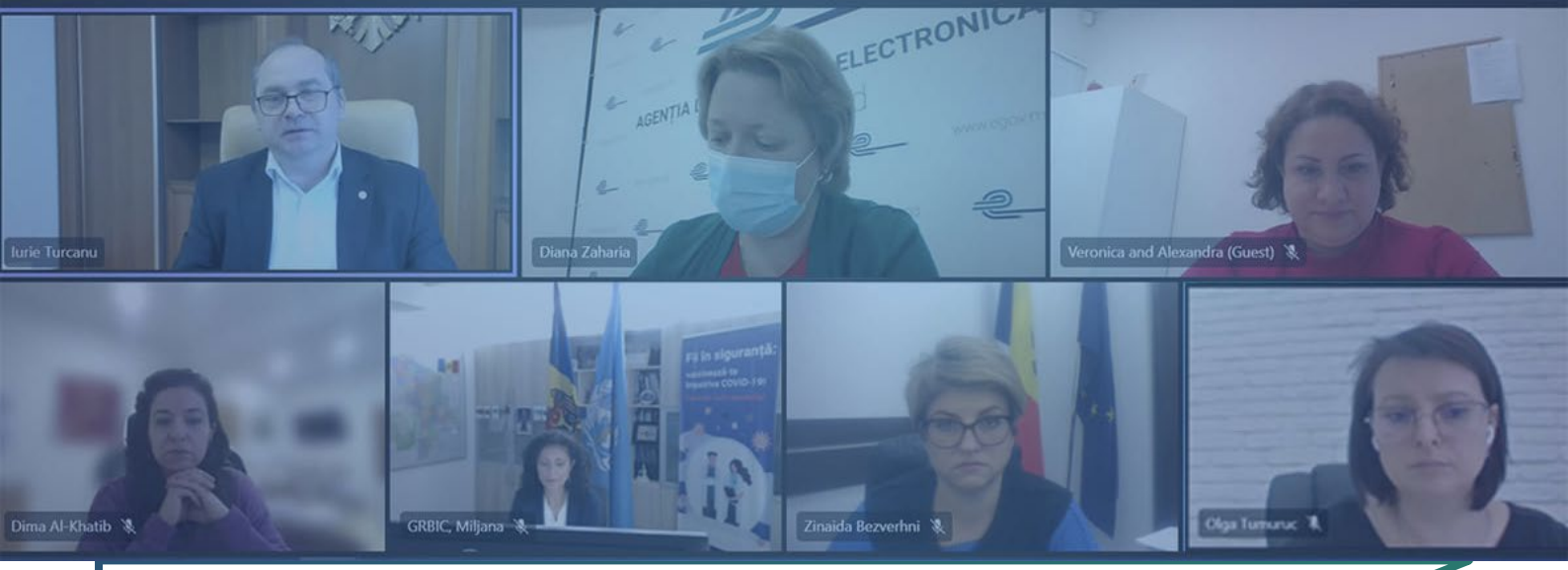


Stagiari noi la AGE

Un grup de studenți la facultatea „Calculatoare, Informatică și Microelectronică”, specialitatea „Calculatoare și rețele” a Universitatea Tehnică a Moldovei (**UTM**), au participat la un program de stagii cu durata de 4 săptămâni, în cadrul Agenției de Guvernare Electronică în baza Acordului de colaborare între **AGE** și **UTM**.

Stagiarii, alături de mentorii lor desemnați din rândurile specialiștilor în guvernare electronică, au însușit din experiența de lucru a angajaților **AGE** și au participat la diverse activități, fiind implicați și în anumite procese, pentru aprofundarea cunoștințelor teoretice acumulate în cadrul programului de studii, fiind antrenați în activități ce țin de dezvoltarea sistemelor informaționale, dezvoltare de software, arhitecturi pentru proiectarea produselor și platformelor create în cadrul **AGE**. La finalul stagiului, tinerii au primit certificate de absolvire.





Prioritățile pe domeniul digitalizării Republicii Moldova, discutate cu partenerii externi

Agenția de Guvernare Electronică (AGE) a reunit peste 50 de reprezentanți ai instituțiilor publice naționale și internaționale precum: Parlamentul Republicii Moldova, Agenția Serviciilor Publice, Serviciul Tehnologiei Informaționale și Securitate Cibernetică, Ministerul Sănătății, ATIC, UNDP, USAID, Organizația Mondială a Sănătății, UNICEF, Organizația Națiunilor Unite, Delegația Uniunii Europene la Chișinău, reprezentanții ambasadelor acreditați în Republica Moldova, ai comunității mediului de afaceri și alte părți interesate pentru a discuta despre digitalizarea Republicii Moldova cu suportul partenerilor externi. Reuniunea a avut loc la 27 ianuarie 2022, sub egida Viceprim-ministrului pentru digitalizare, Iurie Țurcanu, în cadrul căreia s-a discutat despre prioritățile Guvernului Republicii Moldova pentru anul 2022 în domeniul digitalizării sectoarelor: sănătate, educație, economie și securitate cibernetică.

Discuția s-a axat pe subiectele prioritare de pe agenda de lucru a Guvernului, menționând elaborarea unei Strategii privind dezvoltarea digitală a Republicii Moldova, precum și acțiunile ce urmează a fi întreprinse alături de membrii Consiliului Consultativ pentru digitalizarea economiei (iConsiliu), în cadrul Consiliului economic pe lângă Prim-ministru. Aceasta este prima reuniune a donatorilor în acest format și inițiativa va continua cu scopul de a asigura o coordonare eficientă a asistenței oferite țării noastre de către partenerii externi pe segmentul transformării digitale.

AGE asigură modernizarea serviciilor publice prin digitalizare

Agenția de Guvernare Electronică (**AGE**) continuă modernizarea serviciilor publice prin reingeneriea și digitalizarea acestora. În acest context, în cadrul ședinței din 2 februarie 2022, Executivul a aprobat Conceptul și Regulamentul Sistemului Informațional „Determinarea dizabilității și capacității de muncă” (**SIA DDCM**).

Documentul prevede formarea unei resurse informaționale, ce va permite eficientizarea procedurilor de determinare a dizabilității și capacității de muncă, precum și asigurarea interoperabilității cu alte sisteme informaționale, pentru colectarea datelor necesare procesului de determinare a gradului de dizabilitate a solicitanților și evidența acestora.



Beneficii:

- depunerea dosarului în format online;
- reducerea în jumătate a timpului de prestare a serviciului;
- acces online la sistemul de programare;
- posibilitatea verificării online a statului cererii depuse;
- reducerea numărului de acte pentru a fi prezentate de către solicitant.

ALFABETIZARE DIGITALĂ

Cum poți depune o cerere online pentru a obține o semnătură electronică?

Rubrică de alfabetizare digitală.

Ce este semnătura electronică?

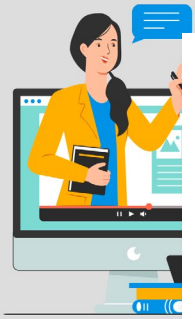


GLOSAR DIGITAL

GOV
AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

Tutorial

O metodă inovațională de **învățare/predare** a ceva nou, de transfer de cunoștințe către potențial beneficiar a unui produs, serviciu nou. Un **tutorial** este un fel de ghid/îndrumar în format video, un set de instrucțiuni sau o sesiune interactivă, prin care se explică pas cu pas cum poate fi utilizat de exemplu un serviciu electronic. Apelând la un **tutorial**, poți învăța mai ușor cum să îndeplinești o anumită sarcină. **Tutorialele** video devin din ce în ce mai populare datorită eficienței lor ridicate, fiind utilizate diferite echipamente video: ecran, proiector, laptop, dar și pentru că acestea sunt mult mai interactive decât un ghid obișnuit, o carte sau o prelegere clasică.



GLOSAR DIGITAL

GOV
AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

Hashtag



Cuvânt sau frază compusă din mai multe cuvinte scrise fără spațiu între ele, precedate întotdeauna de semnul diez (#), folosit pentru etichetarea și urmărirea subiectelor de interes, ex: **#digitalizare #ServiciiElectronice #eGuvernare**. **Hashtag** este cuvânt englez și are la bază cuvântul **Tag**, adică etichetă si a fost introdus pentru prima dată pe platforma Twitter în 2007. **Hashtag-ul** se foloseste pentru a eticheta o idee, un manifest, esența unei campanii, subiecte de interes comun și transformă cuvintele sau grupurile de cuvinte în expresii-cheie. Aceasta ajută la atragerea persoanelor interesate, extinderea audienței, organizarea conținuturilor și monitorizarea discuțiilor bazate pe cuvinte-cheie. **Hashtag-ul** poate fi numit instrument de comunicare online asupra unui subiect public care transformă un cuvânt etichetă într-un concept întreg.

GLOSAR DIGITAL



Hacker

Persoană care încearcă să obțină controlul unui sistem de securitate, computer sau rețea, cu scopul de a avea acces la **informații**. O altă definiție pentru hacker este „spărgător” de programe de calculator - persoană care se folosește de computere pentru a obține neautorizat informații. Totuși, **hackerul** este, în cea mai largă accepție a termenului, un expert în tehnologie.

GLOSAR DIGITAL

GOV
AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



Podcast

Un produs media difuzat pe internet, ce presupune un conținut audio, care poate fi descărcat de pe site-ul creatorilor sau de pe diferite platforme dedicate și ascultat de pe diverse dispozitive (desktop, smartphone). Un **podcast** este un fel de emisiune de ascultat, pe o anumită temă: știință, medicină, tehnologie, educație, ce poate avea mai multe episoade cu o durată de la 10 minute până la câteva ore. Principalul avantaj al unui **podcast** față de articole, video sau alte forme de conținut, este că poate fi ascultat oricând și oriunde: în transport, acasă, la birou în timp ce ești implicat în alte activități simultan.

STATISTICĂ SERVICII ELECTRONICE GUVERNAMENTALE

Perioada de referință: **1 ianuarie – 31 martie 2022**

Serviciul guvernamental de plăți electronice

MPay

- **170 383** de utilizatori ai MPay
  - **3,4%** - din România
  - **1,3%** - din Ucraina
  - **3,3%** - din Japonia
  - **82,1%** - din Moldova

Serviciul guvernamental de date

DATE.GOV.MD

- **170 000** de accesări (atât pentru cetățeni cât și pentru antreprenori)

Platformă guvernamentală de schimb de date

MConnect

- **41,2** mln - mesaje consumate
- **45,6** mln - mesaje furnizate
- **87,4** mln - interogări

Serviciul de autentificare și control al accesului

MPass

- **2,06** mln accesări

Serviciul guvernamental de semnătură electronică

MSign

- **7,6** mln semnături aplicate
  - dintre care **6,6** mln semnături prin stick

Centrul unificat de prestare a serviciilor publice

CUPS

- Servicii **ASP - 688** accesări
- Servicii **CNAS - 459** accesări
- Facilitarea plăților online **- 392** interacțiuni
- Alți prestatori **(CNAM, MAI, FISC) - 176** accesări