

INSTITUȚIA PUBLICĂ „AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ”

Anexa nr. 2
la Decizia Consiliului
Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”

Nr. 5 din 14 mai 2020

**Planul de activitate
al Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”
pentru anul 2020**

Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”
Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău, str. Pușkin, nr. 42 B

**Planul de activitate
al Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”
pentru anul 2020**

Nr. d/o	Acțiuni	Termen de executare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori măsurabili de monitorizare	Document de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1.	Coordonarea procesului de reinginerie a serviciilor publice administrative runda I	Iunie	DSP	Cadrul normativ pentru implementarea hărților TO BE a serviciilor din runda I, aprobat	MGSP
2.	Reingineria serviciilor publice administrative runda II	Decembrie	DSP	Hărțile TO BE a serviciilor supuse reingineriei elaborate și remise pentru aprobare prestatorilor de servicii	MGSP
3.	Elaborarea proiectului deciziei CNRAP privind suplimentarea tuturor serviciilor CNAS în cadrul runde 2 de reinginerie	Iunie	DSP	Decizia CNRAP aprobată	MGSP
4.	Elaborarea Metodologiei de dezvoltare a cadrului de management al schimbării	Noiembrie	DMI (SIMGSP)	Metodologie elaborată și remisă spre examinare Cancelariei de Stat	MGSP
5.	Instruirea managementului instituțiilor prestatoare de servicii în leadership și comunicare din perspectiva modernizării serviciilor publice	Decembrie	DMI (SIMGSP) DSP	Managementul instituțiilor prestatoare de servicii instruit	MGSP
6.	Elaborarea și aprobarea conceptului Centrului unic de suport clienți pentru prestarea serviciilor publice administrative (CUSC)	Iunie	SMO DSP DAI DIIGD	Conceptul Centrului unic de suport clienți elaborat și aprobat	MGSP
7.	Elaborarea proiectului Deciziei CNRAP privind pilotarea CUPS	Aprilie	DSP	Studiul de fezabilitate, propunerea de politică publică și conceptul privind CUPS elaborate	MGSP
8.	Instituirea a 20 CUPS pilot	Decembrie	DSP	Locațiile pentru CUPS identificate Serviciile inițiale ce urmează a fi prestate prin intermediul CUPS, identificate	MGSP

Nr. d/o	Acțiuni	Termen de executare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori măsurabili de monitorizare	Document de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
				Procesul de achiziție pentru instituirea CUPS lansat.	
9.	Implementarea Campaniei de promovare a produselor de e-Guvernare și Modernizare a Serviciilor Publice (conform planurilor de comunicare pe produs)	Decembrie Acțiune continuă, recurentă	SPSME	Planurile de Acțiuni pe promovarea produselor MConnect, MSign, MPay, platforma e-learning, Portalul Cetățeanului, date.gov.md, servicii.gov.md și a Proiectului MGSP - implementate, conform graficelor relevante.	MGSP
10.	Validarea evenimentelor de viață cu cetățenii	Decembrie	DSP SPSME	Opiniile cetățenilor privind scenariile de viață colectate și sistematizate, remise actorilor relevanți; Numărul scenariilor de viață dezvoltate.	MGSP
11.	Asigurarea calității și testarea, inclusiv la securitate a sistemelor dezvoltate în cadrul AGE	Decembrie	SACSI	Raport de evaluare a procesului achiziție; Companie IT care va efectua testările pentru următorii ani identificată; Plan de testare a serviciilor elaborat; Teste de penetrare efectuate	MGSP
12.	Digitizarea în cadrul celor 3 servicii publice administrative supuse reingineriei	Decembrie	DAI DSP	Achiziția serviciilor de digitizare pentru 3 servicii supuse anterior reingineriei finalizată. Contracte semnate și lansate în implementare	MGSP
13.	Elaborarea Studiului privind lacunele infrastructurii digitale existente (Gap Analysis)	Martie	SACSI	Studiul elaborat și prezentat părților interesate	MGSP
14.	Dezvoltarea SI „Catalogul Semantic”	Decembrie	DSP SSDI	Catalog Semantic în curs avansat de dezvoltare	MGSP

Nr. d/o	Acțiuni	Termen de executare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori măsurabili de monitorizare	Document de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
15.	Dezvoltarea Platformei MPower	Septembrie	DSP	Platforma MPower lansată	MGSP
16.	Elaborarea Conceptului de digitizare a front-oficiului	Iunie	DSP DIIGD	Concept elaborat	MGSP
17.	Actualizarea portalului serviciilor publice (versiunea 2.0)	Octombrie	DSP	Portalul serviciilor publice versiunea 2.0 lansat	MGSP
18.	Dezvoltarea versiunii 2.0 a portalului MPay	Decembrie	DSP	Versiunea 2.0 a portalului MPay în curs de dezvoltare	MGSP
19.	Dezvoltarea platformei MNotify	Octombrie	DSP	Platforma MNotify lansată	MGSP
20.	Dezvoltarea platformei MDelivery	Decembrie	DSP	Achiziție pentru dezvoltarea platformei lansată	MGSP
21.	Hibridizarea MCloud	Septembrie	DSP	Licențe pt. Platforma de virtualizare a echipamentelor consolidate; Abonament la servicii Azure; Elaborarea specificațiilor tehnice pt. soluția de securitate și acces controlat la serviciile de platforma	MGSP
22.	Elaborarea cerințelor și controalelor privind asigurarea securității cibernetice a platformei MCloud, precum și a procedurilor de management TI pentru gestiunea infrastructurii TI Guvernamentale	Decembrie	SACSI SO	Documente ce descriu controalele de securitate, inclusiv proceduri de management TI, elaborate; Recomandări privind modificarea legislației ce ține de securitatea cibernetică elaborate	MGSP
23.	Elaborarea strategiei și a planului de acțiuni privind gestiunea dispozitivelor mobile în sectorul guvernamental	Decembrie	SACSI SO	Strategia de management a dispozitivelor mobile elaborată; Cerințe tehnice pentru caietul de sarcini ce ține de achiziția unui	MGSP

Nr. d/o	Acțiuni	Termen de executare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori măsurabili de monitorizare	Document de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
				sistem de management al dispozitivelor mobile elaborate	
24.	Elaborarea modulelor pentru platforma de e-learning privind instruirea în domeniul de securitate cibernetică	Septembrie	SACSI DSP	Module de cyber security pentru platforma de e-learning elaborate și lansate	MGSP
25.	Analiza capacităților instituționale ale instituțiilor implicate în procesul de modernizare a serviciilor publice și elaborarea Planurilor de dezvoltare a capacităților instituționale	Noiembrie	DMI (SIMGSP)	Capabilitățile instituționale ale prestatorilor de servicii implicați în runda 2 de reinginerie analizate; Planurile de dezvoltare a capacităților instituționale elaborate	MGSP
26.	Organizarea instruirii personalului responsabil din cadrul instituțiilor implicate în procesul de reinginerie a serviciilor publice în domeniul evaluării necesităților de dezvoltare profesională și elaborarea planurilor de dezvoltare profesională	Iulie	DMI (SIMGSP)	Instruire organizată; Numărul personalului responsabil de MRU instruit	MGSP
27.	Elaborarea Metodologiei de dezvoltare a cadrului de performanță instituțională a prestatorilor de servicii și CUPS	Septembrie	DMI (SIMGSP)	Metodologie elaborată și remisă Cancelariei de Stat pentru examinare	MGSP
28.	Elaborarea cadrului de performanță instituțională a ASP și CNAS	August	DMI (SIMGSP)	Cadrul de performanță instituțională pentru ASP și CNAS elaborate	MGSP
29.	Implementarea Sondajului Anual 2020 printre Cetățeni privind asimilarea, susținerea și percepția e-Guvernării și Modernizării Serviciilor Guvernamentale	Amendament la Contract semnat – august 2020 Realizarea lucrului în teren – septembrie-octombrie Rezultatele Sondajului procesate și sintetizate în	SPSME	Sondajul realizat; Raportul analitic cu rezultatele sondajului emis părților interesate	MGSP

Nr. d/o	Acțiuni	Termen de executare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori măsurabili de monitorizare	Document de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
		Raport Analitic - Noiembrie			
30.	Implementarea sondajelor tip exit-poll privind nivelul de satisfacție de calitatea serviciilor selectate în cadrul MGSP (Lot 1/Pilot și Lot 2) – exit-poll inițial/Exit Poll 1 (pentru colectarea valorii inițiale/de bază, până la modernizarea serviciilor selectate)	Lucrul de interviuare în teren – Martie-Mai 2020 Rezultate procesate și sintetizate ale exit-poll-ului în Raport Analitic - iunie	SPSME	Sondajele exit-poll efectuate la entitățile prestatoare selectate; Rapoartele analitice emise părților interesate	MGSP
31.	Dezvoltarea și publicarea infograficelor cu rezultatele Sondajului Național 2019 și ale sondajelor exit-poll 1 (2020) per serviciu selectat	Iunie	SRPP	Infografice cu rezultatele sondajului național: Aprilie 2020 Infografice cu rezultatele exit-polls – august 2020	MGSP
32.	Dezvoltarea și implementarea sistemului informațional MOperations	Noiembrie	SO DSP DAI	Sistem dezvoltat și implementat	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
33.	Revizuirea cadrului normativ pentru implementarea MOperations în cadrul AGE	Iulie	DJ SO	Proiectul HG prezentat pentru promovare în modul stabilit	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
34.	Elaborarea modelului contractual nou pentru implementarea MOperations	August	DJ SO DIIGD	Modelul contractual elaborat	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat

Nr. d/o	Acțiuni	Termen de executare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori măsurabili de monitorizare	Document de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
35.	Instruiri pentru autoritățile/ instituțiile publice și private participante la schimbul de date	Decembrie	SSDI DSP DAI	Materiale pentru instruiți; Rapoarte de instruiți Minim 5 sesiuni de instruire organizate	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
36.	Instruiri pentru autoritățile APC privind platforma MPay	Decembrie	DSP DAI	Materiale pentru instruiți; Rapoarte de instruiți Minim 5 sesiuni de instruire organizate	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
37.	Instruiri privind platforma MPower	Decembrie	DSP DAI	Materiale pentru instruiți; Rapoarte de instruiți Minim 3 sesiuni de instruire organizate	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
38.	Instruiri pentru autoritățile APC privind actualizarea Registrului de Stat al Serviciilor Publice	Decembrie	DSP	Materiale pentru instruiți; Rapoarte de instruiți; 1 sesiune de instruire de inițiere organizată	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
39.	Instruiri privind elaborarea modulelor prin platforma de instruire la distanță	Iunie	DSP	Materiale pentru instruiți; Rapoarte de instruiți 2 sesiuni de instruire de inițiere organizate	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
40.	Crearea modulelor pentru serviciile de platformă și cele în curs de dezvoltare (după caz) pe platforma de e-learning	Decembrie	DSP DAI	Modulele pentru toate serviciile de platformă funcționale sunt accesibile pe platforma de instruire la distanță	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat

Nr. d/o	Acțiuni	Termen de executare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori măsurabili de monitorizare	Document de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
41.	Înregistrarea sistemului MLog la CNPDCP	Aprilie	SACSI DSP SSDI	Dosarul de înregistrare a MLog, deus la CNPDCP	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
42.	Înregistrarea sistemului de contabilitate al Agenției la CNPDCP	Mai	SACSI DMI	Dosarul de înregistrare a sistemului de contabilitate al AGE deus la CNPDCP	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
43.	Înregistrarea platformei MConnect la CNPDCP	Septembrie	SACSI DSP SSDI	Dosarul de înregistrare a MConnect, deus la CNPDCP	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
44.	Certificarea AGE la standardul de securitate ISO 27001	Noiembrie	SACSI	Documente si proceduri interne elaborate pentru procedura de certificare; Raportul auditului de certificare	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
45.	Certificarea AGE la standardul de calitate ISO 9001	Noiembrie	SACSI	Documente si proceduri interne elaborate pentru procedura de certificare; Raportul auditului de certificare	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
46.	Organizarea sesiunilor periodice de informare a mediului de afaceri și comunitatea IT din Moldova	Decembrie	SRPP DSP	Cel puțin 4 sesiuni de informare organizate	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat

Nr. d/o	Acțiuni	Termen de executare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori măsurabili de monitorizare	Document de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
47.	Elaborarea raportului anual de activitate a AGE (cumulativ – activități MGSP și extra-Proiect)	Decembrie	SPSME	Raportul anual de activitate al AGE elaborat și pregătit spre aprobare internă	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
48.	Definitivarea și prezentarea pentru examinare Guvernului a proiectului HG cu privire la aprobarea Nomenclatorului integrat al serviciilor publice administrative și al evenimentelor de viață asociate acestora	Martie	DJ DSP DIIGD	Proiectul HG prezentat CS pentru promovare în ședința de Guvern în modul stabilit	PAG 2020-2023
49.	Definitivarea și prezentarea pentru examinare Guvernului a proiectului HG privind SIA Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice (MPower)	Martie	DJ DSP DIIGD	Proiectul HG prezentat CS pentru promovare în ședința de Guvern	PAG 2020-2023/ MGSP
50.	Elaborarea și înaintarea spre promovare a proiectului HG privind serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify)	Martie	DJ DSP DIIGD	Proiectul HG prezentat CS pentru promovare în modul stabilit	PA 19-20 al SRAP/ MGSP
51.	Definitivarea și prezentarea pentru examinare Guvernului a proiectului HG pentru aprobarea Regulamentului privind portalul guvernamental al cetățeanului	Aprilie	DJ DSP DIIGD	Proiectul HG prezentat CS pentru promovare în ședința de Guvern	Decizia PM nr.8 din 11.02.2020/MGSP
52.	Definitivarea și prezentarea pentru examinare Guvernului a proiectului HG pentru aprobarea Regulamentului privind portalul guvernamental al antreprenorului	Aprilie	DJ DSP DIIGD	Proiectul HG prezentat CS pentru promovare în ședința de Guvern	Decizia PM nr.8 din 11.02.2020/MGSP
53.	Definitivarea și prezentarea pentru examinare Guvernului a proiectului HG privind platforma guvernamentală de instruire la distanță (e-Learning)	Aprilie	DJ DSP DIIGD	Proiectul HG prezentat CS pentru promovare în ședința de Guvern	PAG 2020-2023/ MGSP

Nr. d/o	Acțiuni	Termen de executare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori măsurabili de monitorizare	Document de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
54.	Participarea la elaborarea versiunii inițiale a proiectului de lege cu privire la serviciile publice administrative	Aprilie	DJ DSP DIIGD	Versiunea inițială a proiectului de lege prezentată pentru promovare CS	PAG 2020-2023/ Decizia PM nr.8 din 11.02.2020
55.	Elaborarea proiectului HG cu privire la aprobarea Metodologiei privind reingineria serviciilor publice administrative	Mai	DJ DSP DIIGD	Proiectul HG prezentat CS pentru promovare în ședința de Guvern	PAG 2020-2023/ MGSP
56.	Elaborarea proiectului HG privind Serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay – versiunea 2.0)	Iunie	DJ DSP DIIGD	Proiectul HG prezentat CS pentru promovare în ședința de Guvern	PAG 2020-2023/ MGSP
57.	Elaborarea proiectului HG privind aprobarea Conceptului și Regulamentului de funcționare a Centrul Unic de Suport Clienți	Iunie	DJ SO DIIGD	Proiectul HG prezentat CS pentru promovare în ședința de Guvern	Decizia PM nr.8 din 11.02.2020/MGSP
58.	Elaborarea proiectului HG pentru aprobarea Conceptului și Regulamentului de funcționare a Registrului Serviciilor Publice	Iunie	DJ DSP DIIGD	Proiectul HG prezentat CS pentru promovare în ședința de Guvern	Decizia PM nr.8 din 11.02.2020/MGSP
59.	Elaborarea proiectului HG cu privire la modificarea actelor normative care reglementează utilizarea serviciilor electronice guvernamentale de platformă din posesia AGE, în vederea implementării sistemului informațional MOperations	Iulie	DJ SO DSP DIIGD	Proiectul HG prezentat CS pentru promovare în ședința de Guvern	MGSP
60.	Elaborarea proiectului Ordinului directorului AGE privind aprobarea acordului/contractului-cadru privind utilizarea serviciilor electronice guvernamentale de platformă din posesia AGE prin aplicarea sistemului informațional MOperations	August	DJ SO DSP DIIGD	Ordinul directorului AGE emis	MGSP

Nr. d/o	Acțiuni	Termen de executare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori măsurabili de monitorizare	Document de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
61.	Elaborarea versiunii generale a Codului tehnologiei informației în sectorul public („Cod Digital”)	Decembrie	DJ DSP SSDI DIIGD	Versiunea inițială a proiectului Codului Digital elaborată și consultată cu toți factorii interesați	PAG 2020-2023
62.	Coordonare achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor în conformitate cu Metodologia aprobată prin HG nr.544/2019	Pe parcursul anului	DIIGD DAI SACSI SO	Raport de evaluare a modului de implementare a Metodologie de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor elaborat	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
63.	Avizarea propunerilor de bugetare a cheltuielilor și a planurilor generale de achiziții pentru tehnologii informaționale și comunicații din sectorul public	Pe parcursul anului	DIIGD DAI SACSI SO	Raport de evaluare privind eficiența utilizării mijloacelor financiare în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor elaborat	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
64.	Dezvoltarea sistemului de control managerial intern	Decembrie	DMI SAI	Sistemul de control managerial intern corespunde standardelor naționale de control managerial intern	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
65.	Aprobarea politicii de contabilitate	Martie	DMI	Politica de contabilitate aprobată	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
66.	Organizarea activităților de dezvoltare profesională a angajaților AGE în contextul implementării Programului de dezvoltare strategică al AGE 2020-2024	Pe parcursul anului	DMI	Instruiri organizate	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat

Nr. d/o	Acțiuni	Termen de executare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori măsurabili de monitorizare	Document de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
67.	Întocmirea Raportului de activitate al Agenției pentru anul 2020, în baza informațiilor prezentate de subdiviziunile structurale	Pe parcursul anului (<i>cu raport tabelar semestrial</i>) Raport final – decembrie	DMI	Raportul final elaborat pentru a fi prezentat spre aprobare Consiliului Agenției	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
68.	Inventarierea patrimoniului AGE	Noiembrie	DMI	Raport de inventariere elaborat	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
69.	Implementarea recomandărilor Comisiei pentru inventarierea patrimoniului AGE din 2019	Pe parcursul anului	DMI	Recomandări implementate	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
70.	Elaborarea proiectului Planului de activitate al Agenției pentru anul 2021	Decembrie	SPSME celelalte subdiviziuni structurale	Plan elaborat pentru a fi prezentat spre aprobare Consiliului Agenției	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
71.	Elaborarea Raportului privind realizarea Planului de achiziții pentru anul 2020	Decembrie	SPSME	Raport elaborat și aprobat	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat
72.	Elaborarea Planului de achiziții publice al AGE pentru anul 2021, bugetarea acestuia, cu publicarea, după semnare, în Buletinul achizițiilor publice	Decembrie	DMI	Planul pregătit pentru semnare de către Directorul Agenției	Activitate statutară finanțată din subsidiile primite de la bugetul de stat

Abrevieri:

- DSP** – Direcția servicii și platforme;
- DMI** – Direcția management instituțional;
- DJ** – Direcția juridică;
- DAI** – Direcția automatizare și integrări;
- DIIGD** – Direcția investiții inteligente în guvernare digitală;
- SAI** – Serviciul audit intern;
- SPSME** – Serviciul planificare strategică, monitorizare și evaluare;
- SO** – Serviciul operațiuni;
- SACSI** – Serviciul asigurarea calității și securitatea informației;
- SSDI** – Serviciul schimb de date și interoperabilitate;
- CIFGD** – Centrul de inovare și formare în guvernarea digitală.