

Nr. 22 din 17 aprilie 2025

**Planul de acțiuni
al Instituției Publice „Agenția de Guvernare Electronică”
pentru lunile aprilie – decembrie ale anului 2025 (actualizat)**

Viziunea autorității: O guvernare eficientă, performantă și receptivă la necesitățile cetățenilor datorită investițiilor inteligente în tehnologiile informaționale și utilizării masive a acestora.								
Misiunea autorității: Implementarea politicilor de modernizare a serviciilor guvernamentale și de e-Transformare a guvernării în cadrul administrației publice centrale de specialitate, prin oferirea soluțiilor eficiente pentru creșterea calității serviciilor guvernamentale și a actului de guvernare								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
Obiectiv 1: Modernizarea și sporirea accesibilității serviciilor publice								
<i>Riscuri externe:</i>								
1. Reticența beneficiarilor proiectelor care vizează digitalizarea, în vederea acceptanței funcționalităților dezvoltate								
2. Capacitățile reduse ale beneficiarilor proiectelor de digitalizare în domeniul managementului schimbării ar putea periclita sustenabilitatea implementării modelelor noi de prestare a serviciilor.								
3. Lipsa de experiență a instituțiilor vizate în dezvoltarea SI după metodologia AGILE ar putea afecta termenii de realizare a dezvoltărilor								
4. Neaprobarea cadrului normativ pe domeniile serviciilor publice care se modernizează								
1.1.	Digitalizarea serviciilor de stare civilă	Sistemul informațional „Acte de stare civilă” testat, pilotat, transmis spre acceptanță operațională ASP		0303 MGSP/ Banca Mondială	2023	Februarie	DIP	PAG/Transformare digitală; SND 2030, Obiectivul specific 7.2.; PSRAP/HG nr.352/2023 (acțiunea 4.1.3), Foaia de parcurs RAP
1.2.	Digitalizarea serviciilor de înregistrare de stat	Sistem informațional „Registrul de stat al		0303 MGSP/	2023	Martie	DIP	PAG/Transformare digitală; SND 2030,

	a unităților de drept	unităților de drept”, testat, pilotat și transmis spre acceptanță operațională ASP		Banca Mondială				Obiectivul specific 7.2; PSRAP/HG nr.352/2023 (acțiunea 4.1.2), Foaia de parcurs RAP
1.3.	Dezvoltarea Serviciului guvernamental de suport clienți (SGSC)	Sistem Informațional testat, pilotat și transmis spre acceptanță operațională ASP. Versiunea inițială a proiectului HG cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea SGSC și a Regulamentului privind modul de ținere a resursei informaționale a SI „SGSC” elaborată și transmisă spre promovare Cancelariei de Stat.		0303 MGSP/ Banca Mondială Granturi de la bugetul de stat	2023	Aprilie	DIP/SJRU	PAG/Transformare digitală; SND 2030, Obiectivul specific 7.2.; PSRAP/HG nr.352/2023 (acțiunea 4.1.17); Foaia de parcurs RAP
1.4.	Dezvoltarea Sistemului informațional „e-Consulat”	Sistem informațional pilotat și transmis MAE spre acceptanță operațională. Versiunea inițială a proiectului hG cu privire la Sistemul informațional „e-		0303 MGSP/ Banca Mondială	2023	Aprilie	DIP/SJRU	PAG/Transformare digitală, PSRAP/HG nr.352/2023 (acțiunea 4.1.8.)

		Consulat” elaborată și transmisă spre promovare Ministerului Afacerilor Externe						
1.5.	Digitalizarea serviciilor publice prin PDSE	Nr. Servicii digitalizate prin PDSE, conform priorităților		0303 MGSP/ Banca Mondială	Ianuarie	Aprilie	DPD	PSRAP 2023-2026
1.6.	Operaționalizarea Centrelor Unificate de Prestare Servicii	Notă informativă de monitorizare a funcționării CUPS elaborată. Curriculum pentru instruirea specialiștilor CUPS elaborat. Instruiri pentru specialiști CUPS realizate. Numărul de accesări ale CUPS. Numărul de instruiți organizate de către specialiștii CUPS		0303 MGSP/ Banca Mondială	Ianuarie	Decembrie	SFSO	Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice; PND 2025-2027, acțiunea 204 HG nr.240/2023
1.7.	Monitorizarea și raportarea gradului de satisfacție a cetățenilor față de serviciile publice electronice	Raport Exit Poll de satisfacție față de serviciile digitalizate elaborat; Raport Exit Poll de satisfacție față de serviciile electronice prestate prin CUPS elaborat		0303 MGSP/ Banca Mondială	Ianuarie	Martie	DMI	Acordul de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare, și Acordul de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție

								și Dezvoltare, ratificate prin Legea nr.25/2018
1.8.	Dezvoltarea cadrului metodologic pentru monitorizarea prestării și evaluarea calității serviciilor publice din sfera de competență a Guvernului	Ordinul SGG al CS privind aprobarea cadrului metodologic respectiv elaborat și transmis spre promovare Cancelariei de Stat		MGSP/ Banca Mondială	2024	Aprilie	DIP/SJRU	Foaia de parcurs RAP Plan SIGMA/acțiunea 5.6.1, Dispoziția Guvernului nr.182-d/2023
1.9.	Dezvoltarea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)	Soluție de Stocare implementată		MGSP/ Banca Mondială	2024	Aprilie	DIP	HG 128/2014
Obiectivul 2: Consolidarea ecosistemului de e-Guvernare a Republicii Moldova, prin menținerea sistemelor existente și dezvoltarea de noi funcționalități și soluții guvernamentale partajate, pentru asigurarea condițiilor necesare eficientizării proceselor administrative și de prestare a serviciilor publice								
<i>Riscuri interne:</i> 1. Finanțarea insuficientă pentru gestionarea proceselor operaționale 2. Capacități reduse pentru asigurarea sustenabilității proiectelor și produselor din gestiunea AGE 3. Deficiențe de colaborare și comunicare interinstituționale 4. Dificultăți în identificarea personalului (consultantului) cu competențe necesare în vederea gestionării proiectelor <i>Riscuri externe:</i> 1. Lipsa ofertelor pentru contractarea serviciilor IT 2. Lipsa consecvenței decizionale la nivel politic/impredictibilitatea politică pentru acceptarea lansării EvoSign ca soluție avansată 3. Colaborarea cu STISC pentru oferirea susținerii tehnice, specific, HSM pentru Wallet 2.0								
2.1	Dezvoltarea noilor module a serviciilor electronice pentru aplicația mobilă guvernamentală EVO	Noi module dezvoltate și lansate în producție(e-rețeta, Interfața 2.0, MIA Plăți Instant ca		0303 FTA/ UMAEF/ MGSP, Granturi de la	2024	Decembrie	DPED/DDSP	PND 2025-2027, acțiunea 178, PSRAP, acțiunea 4.2.8, Foaia de parcurs RAP

		metodă de plată etc.)		bugetul de stat				
2.2	Dezvoltarea Wallet 2.0 pentru actele de identitate digitală, cu mecanism de integrare pentru prestatori terți	Modul Wallet v2.0 dezvoltat		0303 MGSP/ Banca Mondială și Granturi de la bugetul de stat	2024	Decembrie	DPED/DDSP	Foaia de parcurs RAP
2.3	Dezvoltarea setului unificat de principii comune a UI/UX Design	Set dezvoltat		0303 MGSP/ Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Septembrie	DPED	Foaia de parcurs RAP, Proiect PNA
2.4	Dezvoltarea Portalului administrației publice locale din Republica Moldova „e-APL”	Proiect hG pentru aprobarea Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a Portalului e-APL elaborată și transmisă spre promovare MDED. Funcționalități aferente primelor servicii de bază accesibile prin e-APL și pilotate de autoritățile locale. Numărul primăriilor care au încheiat acordul privind implementarea Portalului e-APL		0303 MGSP/ Banca Mondială/ Comunitatea Mea	2023	Decembrie	DIPD/SFSO	PND 2025-2027, acțiunea 204; PSRAP/HG 352/2023 (acțiunea 4.3.1)

2.5	Dezvoltarea și administrarea continuă a Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive SIA GEAP	Nr. de solicitări înregistrate Cel puțin 6 servicii noi configurate Dezvoltările pentru SIA GEAP 2.0 demarate		0303 Granturi de la bugetul de stat/ UIPAC	Ianuarie	Decembrie	DIPD	HG 550/2018
2.6	Implementarea soluției EVOSign ca semnătură avansată	Soluție implementată		0303 Granturi de la bugetul de stat / MGSP	2022	Decembrie	DPED	HG 324/2022 PSRAP 2023-2026, acțiunea 4.1.18
2.7	Dezvoltarea Platformei electronice „e-Democrație”	Modulele e-Petiții, e-Feedack și e-Survey dezvoltate, pilotate, pregătite pentru implementare și integrare în EVO. Fluxul specific pentru petițiile din domeniului protecției consumatorului implementat		03.03; GIZ, Fundația SOROS Moldova	Ianuarie	Decembrie	DPED/DIPD	PSRAP 2023-2026, acțiunea 4.2.10., Foaia de parcurs RAP
2.8	Dezvoltarea Platformei verifica.gov.md cu funcționalitatea de afișare a informațiilor stocate pe coduri QR afișate pe	Dezvoltări demarate Funcționalitatea de verificarea a codului QR de pe Cartea de Identitate		0303 MGSP/ Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Mai	DIPD	HG 710/2010

	diverse documente eliberate din sistemele/registrele naționale, inclusiv de pe actele de identitate							
2.9	Digitalizarea procedurii standard de identificare și înregistrare la distanță a persoanelor fizice (eKYC) în vederea creșterii securității, eficientizării serviciilor, reducerea riscurilor de fraudă și respectarea reglementărilor legale	Dezvoltări demarate		0303 Banca Mondială/ UIPAC	2024	Decembrie	DPED	PND 2025-2027, acțiunea 201; PSRAP, acțiunea 4.1.18
2.10	Administrarea continuă a platformei de găzduire și partajare a documentelor (MDocs)	Nr. de SI integrate cu MDocs; Nr. de servicii electronice integrate cu MDocs		0303 MGSP/ Banca Mondială/ Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DIPD	HG 305/2024
2.11	Dezvoltarea și administrarea continuă a Serviciului electronic guvernamental	Funcționalul privind cosemnării dezvoltat. Funcționalul de aplicare a unei sigle		0303 MGSP/ Banca Mondială;	Ianuarie	Decembrie	DIPD	HG 405/2014

	integrat de semnătură electronică (MSign)	informative cu privire la verificarea semnăturii aplicate pe platformele MSign și Moldsign dezvoltat. Modulul de verificare a semnăturilor calificate europene integrat. Nr. de semnături aplicate		Granturi de la bugetul de stat				
2.12	Dezvoltarea și administrarea continuă a Serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass)	Nr. de autentificări		0303 MGSP/ Banca Mondială Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DIPD	HG 1090/2013
2.13	Dezvoltarea interfeței de transmitere a notificărilor în MNotify pentru entitățile publice către agenții economici și cetățeni	Dezvoltarea interfeței de transmitere a notificărilor prin MNotify		0303 Granturi de la bugetul de stat	Mai	Decembrie	DIPD	HG 376/2020
2.14	Dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului și Portalului guvernamental al	Nr de blocuri noi de date disponibile Nr. de accesări în MCabinet		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DPED	HG 413/2020 HG 412/2020

	unităților de drept cu blocuri noi de date și administrarea continuă a acestuia			MGSP/ Banca Mondială				
2.15	Integrarea serviciilor publice cu Serviciul guvernamental de livrare MDelivery	Nr. serviciilor integrate Nr. de livrări		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DIPD	PAG/Transformare digitală HG 180/2022; HG 152/2021
2.16	Administrarea continuă a Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat”	Nr. sistemelor și resurselor informaționale înregistrate în RRSI		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DGTDIITI	HG 153/2021
2.17	Administrarea continuă a Sistemului Informațional Automatizat „Registrul Împuternicirilor de reprezentare” (MPower) și adăugarea de noi tipuri de împuterniciri	Nr. tipuri de împuterniciri adiționale la cele existente. Nr. de împuterniciri acordate		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DIPD	HG 375/2020
2.18	Administrarea continuă a Serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay)	MIA Plăți Instant și Plata pentru facturi lansate. Nr. de plăți încasate/distribuite.		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	SGPE	HG 712/2020

		Nr. de integrări cu serviciile publice						
2.19	Administrarea continuă a Platformei de interoperabilitate (MConnect) și Serviciului electronic de acces la date	<p>Mecanism de billing dezvoltat și testat cu instituțiile publice care furnizează datele prin MConnect. Contractele cu participanții privați revizuite.</p> <p>Numărul de integrări efectuate. Numărul de participanți publici/ privați integrați. Număr de interpelări efectuate.</p>		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	<p>Martie</p> <p>Decembrie</p>	<p>DPD/ SSDI</p> <p>SSDI SIDD</p>	HG 211/2019
2.20	Autoevaluarea gradului de compatibilitate a actelor normative naționale ce reglementează Portalul guvernamental al serviciilor publice cu prevederile Regulamentului (UE) 2018/1724 al Parlamentului European și al Consiliului din 2 octombrie 2018 privind înființarea unui ghișeu digital	Autoevaluare realizată și elaborarea propunerilor de modificare a actelor normative naționale în scopul transpunerii actului juridic european respectiv și asigurării compatibilității cu acesta		Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Octombrie	DGTDIITI/DPE D	Foaia de parcurs RAP

	unic (<i>gateway</i>) pentru a oferi acces la informații, la proceduri și la servicii de asistență și de soluționare a problemelor și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1024/2012							
2.21	Reconfigurarea Portalului guvernamental al serviciilor publice în aliniere cu Ghișeul Unic European (Single Digital Gateway)	Metodologia de identificare și descriere a evenimentelor de viață elaborată și aprobată; UX/UI pentru portalul unic EVO creat, aprobat și implementat; Nr. evenimentelor de viață instituționalizate; Conținut tradus integral în limba engleză; Listă de linkuri disponibilă pentru integrarea cu portalul Your Europe.		0303 MGSP/ Banca Mondială/ Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DPED	HG 169/2021
2.22	Dezvoltarea și administrarea continuă a Catalogului semantic	Funcționalități noi dezvoltate. Nr. de clasificatoare. Nr. de entități.		0303 MGSP / Granturi de la bugetul	Ianuarie	Decembrie	DIPD/SIDD	HG 323/2021

		Nr. de interpelări. Nr. de deținători de active semantice.		de stat				
2.23	Administrarea continuă a Serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)	Nr. evenimentelor jurnalizate		0303 MGSP/ Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DIPD	HG 708/2014
2.24	Administrarea continuă a Portalului guvernamental unic de date deschise (date.gov.md)	Nr. seturilor de date publicate		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	SIDD	Legea 305/2012
2.25	Programul 3k pentru tinerii recent angajați în industrii strategice	Modulul de validare eligibilitate și funcționalitate de asociere disponibilă în EVO și MCabinet		0303 Granturi de la bugetul de stat	Aprilie	Mai	DPED/DDSP	
Obiectivul 3: Asigurarea eficienței, corectitudinii și transparenței achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor								

Riscuri interne:

1. Volum de lucru sporit, care implică timp suplimentar pentru realizare, fapt care poate duce la întârzierea emiterii avizelor de coordonare a achizițiilor TIC.
2. Stabilirea unor sarcini ad-hoc complexe, care pot genera incoerență în abordarea sarcinilor.
3. Fluctuația personalului calificat, care poate duce la lipsa de continuitate în managementul procesului de coordonare a achizițiilor TIC etc
4. Acces limitat la cursurile de sporire a calificării profesionale a angajaților DIIGD, în contextul în care tehnologiile IT progresează rapid
5. Salarizarea mică în raport cu volumul sarcinilor de muncă, fapt care poate determina scăderea moralului angajaților.

Riscuri externe:

1. Neprezentarea, prezentarea tardivă sau necalitativă de către autoritățile/instituțiile publice spre coordonare/avizare a Propunerilor de buget a cheltuielilor pentru TIC, a Planurilor generale de achiziții pentru TIC/a modificărilor planurilor și nemijlocit a achizițiilor.
2. Neglijarea de către autoritățile/instituțiile publice a cadrului de reglementare aferent coordonării cu AGE a achizițiilor, fapt care poate afecta transparența și conformitatea cu cadrul de reglementare.
3. Acționarea lentă în privința înregistrării în RRSIS, a resurselor și sistemelor informaționale de stat, fapt care încetinește acumularea informațiilor necesare pentru completarea Registrului.
4. Comunicare dificilă cu reprezentanții instituțiilor publice din motivul încărcăturii administrative.
5. Lipsa reglementărilor/standardelor/modelelor pentru elaborarea termenilor de referință aferente dezvoltării sistemelor informaționale.

3.1	Coordonarea propunerilor de buget ale autorităților/instituțiilor publice aferente cheltuielilor pentru (TIC)	Nr. propunerilor de buget TIC coordonate		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DGTDIITI	HG 544/2019
3.2	Coordonarea planurilor generale de achiziții pentru TIC și a modificărilor la Planurile generale ale autorităților/instituțiilor publice	Nr. planurilor generale de achiziții TIC coordonate. Nr. modificărilor la Planurile generale de achiziții pentru TIC coordonate		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DGTDIITI	HG 544/2019
3.3	Coordonarea achizițiilor în domeniul TIC ale	Nr. avizelor elaborate de coordonare a achizițiilor în		0303 Granturi de la bugetul	Ianuarie	Decembrie	DGTDIITI	HG 544/2019

	autorităților/ instituțiilor publice	domeniul TIC Nr. Ședințelor grupurilor de lucru pentru achiziții la care au participat angajații direcției		de stat				
3.4	Evaluarea modului de implementare a Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor	Raport de evaluare elaborat		0303 Granturi de la bugetul de stat	01.12.20 25	31.12.2025	DGTDIITI	HG 544/2019
3.5	Profilarea stațiilor de lucru pentru angajații din sectorul public, conform rolurilor și specificului de activitate și necesitate a categoriilor de angajați din sectorul public	Proiect de Ordin comun AGE&MF&AAP cu privire la aprobarea Regulilor de profilare a stațiilor de lucru pentru angajații din sectorul public – elaborat, remis la MJ		0303 Granturi de la bugetul de stat	2024	Mai	DGTDIITI	HG 544/2019

Obiectiv 4: Asigurarea conformității entităților publice la cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică

Riscuri interne:

1. Lipsa sau insuficiența resurselor (financiare și/sau umane) pentru aplicarea unor cerințe specifice de securitate cibernetică în cadrul infrastructurii TIC aflate în gestiunea AGE, ce poate afecta imaginea AGE prin scăderea calității și securității produselor/serviciilor livrate.
2. Lipsa sau insuficiența resurselor financiare pentru contractarea serviciilor de audit al infrastructurilor TIC, pentru certificarea la standardul ISO 27001 și/sau pentru certificarea specialiștilor în domeniul securității cibernetice din cadrul autorităților publice.
3. Ratarea unor oportunități de afaceri și de consolidare a încrederii cetățenilor privind securitatea datelor în cadrul serviciilor electronice publice, datorită faptului că AGE nu deține certificatul standardului de securitate ISO27001.

Riscuri externe:

1. Neprezentarea, prezentarea tardivă sau necalitativă de către autoritățile/instituțiile publice a rezultatelor implementării recomandărilor auditului de securitate cibernetică și raportarea incompletă a acțiunilor întreprinse.

2. Apariția unor blocaje sau a unor neregularități/abateri în conlucrarea cu autoritățile publice, ca urmare a modificărilor legislative și a apariției unor evenimente determinate cu precădere de schimbările din mediul politic, economic și social.

4.1	Testarea sistemelor informaționale aflate în gestiunea AGE din perspectiva asigurării calității, acceptării utilizatorului și securității	Nr. de sisteme informaționale testate		0303 MGSP/ Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DDSP/SSI	HG 201/2017, pct.22, subpct.6)
4.2	Efectuarea auditului de securitate cibernetică a infrastructurilor TIC ale autorităților administrației publice	Minim 2 misiuni de audit realizate. Rapoarte de audit elaborate.		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	SSI	HG 760/2010; Hotărârea Parlamentului nr.257/2018; Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei securității informaționale a Republicii Moldova pentru anii 2019–2024, Pilonul I, obiectivul 2, acțiunea 1
4.3	Monitorizarea implementării recomandărilor auditului de securitate cibernetică, efectuat în cadrul autorităților publice în anii precedenți	Raportul privind implementarea propunerilor auditurilor precedente, elaborat		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	SSI	HG 760/2010
4.4	Evaluarea implementării în cadrul AGE a	Raport de evaluare, aprobat.		0303 Granturi	Ianuarie	Decembrie	SSI	HG 201/2017

	cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică (HG201/2017) și planificarea și realizarea acțiunilor pentru înlăturarea neconformităților identificate	Ponderea acțiunilor realizate din cele planificate		de la bugetul de stat				
4.5	Instituirea procesului de gestiune a incidentelor TIC	Procedura de gestionare a incidentelor TIC elaborată și aprobată. Registrul de incidente de securitate completat și/sau actualizat		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Permanent	SSI	-
4.6	Elaborarea standardelor și procedurilor de securitate cibernetică MCloud	Standarde elaborate și aprobate		0303 Granturi de la bugetul de stat MGSP/ Banca Mondială	2024	Martie	SACSI	-
Obiectivul 5: Asigurarea informării constante și corecte a cetățenilor despre activitatea Agenției, promovarea imaginii instituției pe plan intern și extern, precum și asigurarea alfabetizării digitale, bazate pe principii de incluziune socială, caracter nediscriminatoriu și participativ								
<i>Riscuri:</i>								
1. Calitatea insuficientă a livrabilelor recepționate de la agenții contractați.								
2. Lipsă de cooperare sau receptivitate redusă din partea partenerilor față de inițiativele AGE privind organizarea activităților comune.								
5.1	Organizarea și desfășurarea activităților de informare,	Număr de campanii realizate. Nr. activităților de informare și		0303 Granturi de la bugetul	Ianuarie	Decembrie	DAIMC	HG 674/2023 (acțiunea 4.6) HG 760/2010

	comunicare și educație digitală pentru cetățeni și mediul de afaceri, în calitatea lor de potențiali utilizatori ai serviciilor publice electronice	comunicare realizate și beneficiarii acestora		de stat; MGSP/ Banca Mondială FTA/ UMAEF/ GIZ				
5.2	Dezvoltarea continuă a relațiilor de parteneriat cu instituțiile locale și internaționale, companiile private internaționale și locale, media, organizațiile neguvernamentale	Nr. parteneriatelor încheiate. Nr. de activități și beneficiari a activităților realizate		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DPSCI	HG 760/2010
5.3	Asigurarea informării și a accesului reprezentanților prestatorilor de servicii, funcționarilor și demnitarilor publici la modulele de instruire de pe platforma guvernamentală de instruire la distanță e-Learning (MLearn) pentru sporirea gradului	Nr. beneficiarilor cursurilor de instruire. Nr. Cursurilor disponibile pe e-Learning (MLearn). Nr. activităților de informare realizate și beneficiarii lor		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	DAIMC (SAFCI)	HG 411/2020

	de alfabetizare digitală și a abilităților digitale							
5.4	Organizarea și desfășurarea activităților de instruire a funcționarilor publici în domeniul inteligenței artificiale, în parteneriat cu ATIC și Google	Nr. beneficiarilor cursurilor de instruire. Nr. Cursurilor disponibile pe e-Learning (MLearn). Nr. activităților de informare realizate și beneficiarii lor		0303 ATIC, Granturi de la bugetul de stat	Mai	Decembrie	DAIMC (SAFCI)	-
Obiectivul 6: Asigurarea procesului de planificare instituțională în cadrul AGE și dezvoltarea sistemului de control intern managerial								
<i>Riscuri interne:</i> 1. Măsuri insuficiente de coordonare a proceselor de planificare și raportare 2. Schimbări de ordin structural în cadrul instituției 3. Perceperea cerințelor CIM ca pe o povară birocratică și reticența angajaților la aplicarea SNCI <i>Riscuri externe:</i> 1. Instabilitatea deciziilor politice, lipsa consecvenței decizionale								
6.1	Elaborarea Planului de acțiuni al AGE pentru anul 2025	Plan de acțiuni al AGE pentru 2025 elaborat pentru a fi prezentat Consiliului AGE pentru aprobare		0303 Granturi de la bugetul de stat	Decembrie 2024	Ianuarie 2025	Conducerea SME în comun cu subdiviziunile structurale ale AGE	SNCI în sectorul public (Ordinul ministrului finanțelor nr.189/2015) HG nr.386/2020
6.2	Monitorizarea implementării Planului de acțiuni al AGE pentru anul 2025	Raportul privind implementarea Planului de acțiuni al AGE pentru anul 2024 elaborat pentru a fi prezentat Consiliului AGE spre aprobare		0303 Granturi de la bugetul de stat	Decembrie 2024	Ianuarie 2026	DPSCI în comun cu subdiviziunile structurale ale AGE	SNCI în sectorul public (Ordinul ministrului finanțelor nr.189/2015), HG nr.386/2020

		3 rapoarte trimestriale de monitorizare elaborate pentru 2025						
6.3	Evaluarea expunerii la riscuri cu elaborarea Registrului consolidat al riscurilor la nivel de instituție	Registrul riscurilor al AGE elaborat și aprobat de conducerea AGE		0303 Granturi de la bugetul de stat	Decembrie 2024	Februarie 2025	Coordonator CIM subdiviziunile structurale ale AGE	Legea nr.229/2010; SNCI în sectorul public (Ordinul ministrului finanțelor nr.189/2015)
6.4	Documentarea proceselor de bază din cadrul AGE (actualizarea proceselor descrise)	Procese de bază din cadrul AGE descrise grafic și/sau narativ	-	0303 Granturi de la bugetul de stat / MGSP	Martie	Septembrie	Fiecare subdiviziune structurală a AGE în comun cu coordonatorul CIM	Legea nr.229/2010; SNCI în sectorul public (Ordinul ministrului finanțelor nr.189/2015)
6.5	Autoevaluarea și raportarea sistemului de control intern managerial pentru anul 2024 în cadrul AGE	Raportul anual privind controlul intern managerial elaborat, aprobat și remis Cancelariei de Stat și Ministerului Finanțelor. Declarația de răspundere managerială emisă, semnată și plasată pe pagina web a AGE		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Februarie	SME	SNCI în sectorul public (Ordinul ministrului finanțelor nr.189/2015) Ord. MF nr.4/2015
6.6	Acordarea consultanței și furnizarea asigurării pe aspecte ce țin de sistemul de	Rapoarte de audit intern aprobate și prezentate Consiliului și Fondatorului;		0303 Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Permanent	SAI	Legea nr.229/2010, HG 760/2010; SNCI în sectorul public (Ordinul ministrului finanțelor nr.189/2015)

	control intern managerial	Raportul anual privind controlul intern managerial, cu opinia auditului referitoare la funcționarea și eficiența componentelor CIM						Ord. MF nr.4/2015
6.7	Efectuarea auditului financiar extern al proiectului MGSP pentru sursele valorificate în anul 2024-2025	100% recomandări din raportul de audit financiar extern pentru anul 2023, realizate. Raportul de audit financiar extern pentru 2024-2025 elaborat		0303 MGSP/ Banca Mondială	Aprilie	Iulie	SEF DPSCI	Acordul de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare, și Acordul de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, ratificate prin Legea nr.25/2018
6.8	Realizarea analizei funcționale a AGE	Analiză realizată. Foaia de parcurs pentru implementarea recomandărilor elaborată. Plan de management al schimbării, axat pe foaia de parcurs elaborat.		0303 MGSP/ Banca Mondială	Ianuarie	Aprilie	DMI Subdiviziunile AGE	-
6.9	Desfășurarea reformei	State de personal și noua organigramă aprobate		0303/ Granturi de la	Martie	Aprilie-Mai	Conducerea AGE SMI	

	instituționale a AGE	Integrarea consultanților MGSP		bugetul de stat				
--	----------------------	--------------------------------	--	-----------------	--	--	--	--

Anexa nr.2

Indicatori de performanță:			
Domeniu	Denumire indicator	Valoare de referință 2024 (decembrie)	Valoare țintă (dec. 2025)
e-Guvernare	1. Tranzacții în sistemele de e-Guvernare, inclusiv pe tipuri de servicii (numărul total de tranzacții realizate în timpul lunii în sistemele: MPay – nr. plăți încasate/ distribuite, MSign – nr. de semnături aplicate; MPass – nr. de autentificări; MConnect – nr. de interpelări; MDelivery – nr. de livrări; MPower – nr. de împuterniciri acordate)	748 903 016	786 348 167 (+5%)
	2. Numărul de servicii electronice accesate de utilizatori, digitalizate prin PDSE și cele din SIA GEAP	738 199	775 108 (+5%)
	3. Accesări a serviciilor publice electronice prin intermediul Centrului Unificat de Prestări Servicii (CUPS)	44 234	45 561 (+3%)
	4. EVO - numărul de descărcări - numărul de utilizatori activi - numărul de acte emise prin EVO	68 000 26 231 74 000	200 000 100 000 150 000
	5. Sisteme/soluții noi de e-Guvernare dezvoltate, conform graficului și bugetului aprobat (gradul de dezvoltare, în %):		
	RSUD	87	100
	SI ASC	95	100
	e-Consulat	95	100
	e-APL	95	100
	GCSS	95	100
	e-Democracy V1.0	90	100
	e-KYC	-	50
	GEAP 2.0	-	20
	MPay (noi funcționalități)	-	100
	MConnect (noi funcționalități)	-	100

	EVOSign ca semnătură avansată	85	100
	Module noi în EVO	-	100
	MSign (noile funcționalități)	35	85
	Catalog semantic (noile dezvoltări)	-	100
	MNotify (noile funcționalități)	-	100
	Portalul Serviciilor Publice (dezvoltări inițiate)	-	30
	Wallet 2.0	-	100
	Platforma verifica.gov.md (V1)	-	100
	MCabinet (blocuri noi de date)	-	100
	Setul unificat de principii comune a UI/UX Design	-	100
	Modulul de compensații la energie pentru persoane juridice integrat în EVO și în MCabinet	-	100
	Modulul de validare eligibilitate și funcționalitate de asociere disponibilă în EVO și MCabinet pentru programul 3K	-	100
	Sistemul de gestiune a sancțiunilor externe	-	100
Politici publice	6. Rata de implementare a Planului de acțiuni al instituției (Acțiuni cu statut de Realizat și În curs de realizare)	98	100
Management instituțional	7. Gradul de conformare a paginii web oficiale a AGE și a profilurilor de socializare la cerințele <i>HG nr.728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora</i>	-	80
	8. Ponderea sistemelor IT ale autorității plasate în platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud	100	100
	9. Ponderea sistemelor IT ale autorității integrate cu platforma de interoperabilitate MConnect	100	100
	10. Gradul de asigurare cu personal a autorității publice	-	60
	11. Rata fluctuației personalului din cadrul autorității publice	-	10
	12. Ponderea bugetul alocat pentru formarea și dezvoltarea profesională în total fondul de salarizare al autorității (ținta 2% conform legislației)	-	1,2
	13. Nivelul de transparență financiară	100	100
	1. Procesele de achiziții 2. Bugetul anual al instituției pe programe 3. Situațiile financiare 4. Informații privind salarizarea personalului; 5. Alte informații financiare conform legislației		

	<p>14. Nivelul de transparență a activității autorității</p> <p>Din lista minimă de informații obligatorii ce urmează a fi publicate de autoritate fac parte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de activitate al autorității; 2. Rapoartele de activitate instituționale; 3. Informațiile ce reiese din legea privind accesul la informație; 4. Alte informații conform legislației 	100	100
--	--	-----	-----